

Marta Barbieri

Associate Professor of Practice



Knowledge Group: Government, Health and Not for Profit

Research Domains: Public Management

Teaching Domains: Performance Management, Organizational Design,
Strategic HR, Team Management, Self-Leadership

marta.barbieri@sdabocconi.it

Biography

Marta Barbieri è Associate Professor of Practice di Public Management presso SDA Bocconi School of Management.

Presso SDA Bocconi è stata Faculty Deputy del Knowledge Group Government, Health and Not for Profit (2018-2022) e Direttore della Divisione Formazione su Misura Amministrazioni Pubbliche, Sanità e Non Profit. È stata anche Responsabile dell'Executive Master in Management dell'Ente Regione (EMMER) e della Public Administration Human Resource Community (PAHRC). Oltre alle attività di formazione e ricerca sulle tematiche di interesse svolge attività di progettazione e coordinamento di numerose iniziative formative e di ricerca (master, corsi su commessa, corsi a mercato, progetti di ricerca applicata, ecc.) presso enti pubblici e ospedali.

Le sue ricerche si concentrano su tre temi fondamentali: la gestione delle risorse umane, la misurazione e la valutazione della performance organizzativa e individuale e l'organizzazione delle aziende pubbliche.

Autrice di libri e articoli che riguardano i temi da lei trattati, i suoi lavori sono stati pubblicati su riviste internazionali, la serie White Paper OCAP, Economia & Management ed OASI. È coach di studenti master e partecipanti corsi executive e membro dell'Editorial Board OCAP – Osservatorio sul cambiamento delle PA. Ha ricevuto il Premio Eccellenza nel coordinamento negli anni 2007 e 2010. È stata membro di diversi Nuclei di valutazione e Organismi Indipendenti di valutazione.

Marta ha conseguito la Laurea in Economia Aziendale presso l'Università Bocconi, un Dottorato in Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche presso l'Università degli Studi di Parma e un Diploma in "Programa de Certificación en Coaching Ejecutivo" presso l'Escuela Europea de Coaching.

Proceedings/Presentations

A public performance appraisal for all seasons? A conjoint analysis on performance appraisal design, expected productivity and perceived fairness

GIACOMELLI, G., F. VIDÈ, M. BARBIERI, "A public performance appraisal for all seasons? A conjoint analysis on performance appraisal design, expected productivity and perceived fairness" in IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italy

Representative public services: a scoping review on service organization and management factors fostering public schools' inclusiveness

LUCIANO, L., G. GIACOMELLI, F. VIDÈ, M. BARBIERI, "Representative public services: a scoping review on service organization and management factors fostering public schools' inclusiveness" in IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italy

Targeting the emerging workforce: drivers of job attractiveness and branding strategies for hybrid organizations

LENZI, L., L. LUCIANO, F. VIDÈ, M. BARBIERI, G. VALOTTI, "Targeting the emerging workforce: drivers of job attractiveness and branding strategies for hybrid organizations" in IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italy

Crafting a compelling Employer Branding Value Proposition (EBVP) in the public sector: A matter of stereotyped views

MICACCHI, L., M. MICACCHI, G. GIACOMELLI, A. RITZ, M. BARBIERI, "Crafting a compelling Employer Branding Value Proposition (EBVP) in the public sector: A matter of stereotyped views" in IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

Public performance appraisal revisited: experimental evidence of public managers' biased judgments

GIACOMELLI, G., F. VIDÈ, M. BARBIERI, G. VALOTTI, "Public performance appraisal revisited: experimental evidence of public managers' biased judgments" in IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

Employer Attractiveness, PSM, and public service ethos: do not expect an easy answer

MICACCHI, L., M. BARBIERI, G. GIACOMELLI, M. MICACCHI, F. VIDÈ, "Employer Attractiveness, PSM, and public service ethos: do not expect an easy answer" in IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

Human resources and the human factor. Experimental evidence of biases and noise in public HR management

VIDÈ, F., G. GIACOMELLI, M. BARBIERI, N. BELLÉ, L. MICACCHI, G. VALOTTI, "Human resources and the human factor. Experimental evidence of biases and noise in public HR management" in IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

How to retain Millennials in public organizations? A comprehensive study on job, organizational, and personal resources

VIDÈ, F., L. MICACCHI, G. GIACOMELLI, M. BARBIERI, V. MELE, M. MICACCHI, "How to retain Millennials in public organizations? A comprehensive study on job, organizational, and personal resources" in IRSPM Conference 'Facing the future: Evolving social-political-administrative relations and the future of administrative systems', 19-22 April, 2022, (online)

Motivation and engagement in the public sector: making the best out of performance appraisal

BARBIERI, M., L. MICACCHI, G. VALOTTI, F. VIDÈ, "Motivation and engagement in the public sector: making the best out of performance appraisal" in International Research Society for Public Management (IRSPM) e-Conference "Public Management, Governance and Policy in Extraordinary Times: Challenges and Opportunities" - 20-21 April, 2021, (online)

Leadership behavior for all seasons? Evidences from public, hybrid and private organizations

BARBIERI, M., L. MICACCHI, G. VALOTTI, F. VIDÈ, "Leadership behavior for all seasons? Evidences from public, hybrid and private organizations" in International Research Society for Public Management (IRSPM) e-Conference "Public Management, Governance and Policy in Extraordinary Times: Challenges and Opportunities" - 20-21 April, 2021, (online)

Gestire per competenze: valorizzare le persone per migliorare la performance in una logica di crescita e sviluppo. Le implicazioni organizzative e il ruolo del sindacato

BARBIERI, M., "Gestire per competenze: valorizzare le persone per migliorare la performance in una logica di crescita e sviluppo. Le implicazioni organizzative e il ruolo del sindacato" in IV Congresso Nazionale CISL Funzione Pubblica - 20-23 Maggio, 2013, Silvi Marina, Italy

Performance appraisals: not just a money matter

BARBIERI, M., G. GIROSANTE, G. VALOTTI, "Performance appraisals: not just a money matter" in XVII IRSPM Conference: Public Sector HRM Responses to Global Crisis: Deliberative HR Strategies or Muddling and Meddling? - April 12-13, 2013, Praga, Czech Republic

Restructuring patient flow logistics around the level of intensity of care: Implications and practicalities

BARBIERI, M., S. VILLA, F. LEGA, "Restructuring patient flow logistics around the level of intensity of care: Implications and practicalities" in ORAHS'2007 - 33rd International Conference on Operational Research Applied to Health Services - July 15-20, 2007, Saint-Étienne, France

Articles in Scholarly Journals

Performance appraisal justice and employees' work engagement in the public sector: Making the most of performance appraisal design

MICACCHI, L., F. VIDÈ, G. GIACOMELLI, M. BARBIERI, "Performance appraisal justice and employees' work engagement in the public sector: Making the most of performance appraisal design", Public Administration, 2024, vol. 102, no. 3, pp. 815-840

Telework and job satisfaction in knowledge-intensive public organizations: a quali-quantitative analysis from an environmental protection agency in Italy

GIACOMELLI, G., N. ANNESI, M. BARBIERI, "Telework and job satisfaction in knowledge-intensive public organizations: a quali-quantitative analysis from an environmental protection agency in Italy", *Journal of Public Budgeting, Accounting & Financial Management*, 2024, vol. 36, no. 5, pp. 617-635

Un nuovo approccio. Performance da valutare guardando allo sviluppo

BARBIERI, M., M. MICACCHI, "Un nuovo approccio. Performance da valutare guardando allo sviluppo", *Economia & Management*, 2024, no. 2, pp. 39-45

The Performance of Performance Appraisal Systems: A Theoretical Framework for Public Organizations

BARBIERI, M., L. MICACCHI, F. VIDÈ, G. VALOTTI, "The Performance of Performance Appraisal Systems: A Theoretical Framework for Public Organizations", *Review of Public Personnel Administration*, 2023, vol. 43, no. 1, pp. 104-129

The Renaissance of Performance Appraisal: Engaging Public Employees Through Perceived Developmental Purpose and Justice

VIDÈ, F., L. MICACCHI, M. BARBIERI, G. VALOTTI, "The Renaissance of Performance Appraisal: Engaging Public Employees Through Perceived Developmental Purpose and Justice", *Review of Public Personnel Administration*, 2023, vol. 43, no. 4, pp. 623-651

Leadership pubblica e competency management: dalla teoria alla pratica

SAPORITO, R., L. LENZI, L. MICACCHI, M. BARBIERI, M. MICACCHI, "Leadership pubblica e competency management: dalla teoria alla pratica", *Azienda Pubblica*, 2023, vol. 36, no. 2, pp. 183-223

PA e meritocrazia tra mito e realtà

BARBIERI, M., G. VALOTTI, "PA e meritocrazia tra mito e realtà", *Economia & Management*, 2021, no. 2, pp. 83-87

Riorganizzazione e gestione del personale durante l'emergenza Covid-19: l'esperienza dell'Istituto Clinico Humanitas

BARBIERI, M., P. GALLETTI, C. NARDULLI, F. VIDÈ, "Riorganizzazione e gestione del personale durante l'emergenza Covid-19: l'esperienza dell'Istituto Clinico Humanitas", *Mecosan*, 2020, vol. 113, pp. 177-186

Il lavoro agile: un'occasione da non perdere

VALOTTI, G., M. BARBIERI, G. GIACOMELLI, L. MICACCHI, F. VIDÈ, "Il lavoro agile: un'occasione da non perdere", *Rivista Italiana di Public Management*, 2020, vol. 3, no. 2, pp. 299-319

Gestire il personale in Sanità: una mappatura delle caratteristiche della Funzione Risorse Umane nel contesto italiano

BARBIERI, M., L. MICACCHI, R. MONTANELLI, F. VIDÈ, "Gestire il personale in Sanità: una mappatura delle caratteristiche della Funzione Risorse Umane nel contesto italiano", *Mecosan*, 2020, no. 114, pp. 33-65

SSN fast forward. Proposte per rendere il SSN più efficace, equo e sostenibile

COMPAGNI, A., G. FOSTI, F. LONGO, V. TOZZI, F., M. AMATUCCI, P. ARMENI, G. CALLEA, O. CIANI, N. CUSUMANO, C. JOMMI, G. NASI, A. TORBICA, R. TARRICONE, V. VECCHI, C. CARBONE, M. DEL VECCHIO, F. LECCI, F. LEGA, A. PRENESTINI, G. FATTORE, L. FENECH, V. RAPPINI, M. BARBIERI, E. BORGONOV, E. CANTÙ, C. DE PIETRO, C. FILANNINO, "SSN fast forward. Proposte per rendere il SSN più efficace, equo e sostenibile", Mecosan, 2016, no. 97, pp. 101-124

PA performance. Una proposta per attuare la riforma

BARBIERI, M., D. GALLI, M. CUCCINIELLO, G. NASI, G. VALOTTI, "PA performance. Una proposta per attuare la riforma", Economia & Management, 2010, no. 5, pp. 23-34

Restructuring patient flow logistics around patient care needs: implications and practicalities from three critical cases

VILLA, S., M. BARBIERI, F. LEGA, "Restructuring patient flow logistics around patient care needs: implications and practicalities from three critical cases", Health Care Management Science, 2009, vol. 12, no. 2, pp. 155-165

Nuove sfide per la valutazione dei dipendenti pubblici

BARBIERI, M., "Nuove sfide per la valutazione dei dipendenti pubblici", Economia & Management, 2009, no. 5, pp. 40-42

Piano di Zona e network sociali in Regione Lombardia: una relazione sintonica?

SICILIA, M., F., M. BARBIERI, "Piano di Zona e network sociali in Regione Lombardia: una relazione sintonica?", Azienda Pubblica, 2007, vol. 20, no. 2, pp. 295-321

Governo clinico e gestione per processi

TOZZI, V., F. LONGO, M. BARBIERI, C. FILANNINO, "Governo clinico e gestione per processi", Prospettive Sociali e Sanitarie, 2006, pp. 6-10

Contribution to Chapters, Books or Research Monographs

Le prospettive dello smart working nella PA: riflessioni e spunti

BARBIERI, M., V. MELE, F. VIDÈ, "Le prospettive dello smart working nella PA: riflessioni e spunti" in Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione., G. Valotti (Ed.), Egea, chap. 9, pp. 239-255, 2022

Valutazione individuale: ripartire dalle persone per migliorare le organizzazioni

BARBIERI, M., "Valutazione individuale: ripartire dalle persone per migliorare le organizzazioni" in Forum OIV Regione Veneto 2018. La valutazione del manager pubblico: novità normative e processi operativi., Lisa Zanardo, Maurizio Gasparin (Eds.), CEDAM, chap. VII, pp. 49-58, 2018

La Valutazione Come Strumento Di Sviluppo Organizzativo E Individuale – Il Ruolo Degli OIV

BARBIERI, M., "La Valutazione Come Strumento Di Sviluppo Organizzativo E Individuale – Il Ruolo Degli OIV" in 2009-2017 La performance in evoluzione. Oltre la performance. Contributi allo sviluppo e all'innovazione

nelle prassi valutative delle Regioni e delle Province autonome – Atti del II Forum Nazionale - Roma 29 maggio 2017., A. Savazzi, B. Susio, G. Lembo, P. Bevilacqua, L. Zanardo (Eds.), Kluwer Italia, chap. XVIII, pp. 159-166, 2017

Proposte di riforma per l'applicazione della legge Madia

BARBIERI, M., R. SAPORITO, G. GIROSANTE, G. VALOTTI, "Proposte di riforma per l'applicazione della legge Madia" in Sistemi di selezione e valutazione dei dirigenti pubblici in Europa. Spunti per la riforma in Italia., M.Barbieri, R.Saporito, G.Girosante, G.Valotti (Eds.), Egea, pp. 167-200, 2016

Human Resource Management: elementi per una riforma

BARBIERI, M., N. BELLÈ, G. GIROSANTE, "Human Resource Management: elementi per una riforma" in OCAP 1/2014 - La PA che vogliamo Proposte per un cambiamento possibile., AA.VV. (Ed.), Egea, pp. 104-141, 2014

La valutazione dei medici: un modello attuativo

BARBIERI, M., G. GIROSANTE, G. VALOTTI, "La valutazione dei medici: un modello attuativo" in Rapporto OASI 2012. L'aziendalizzazione della sanità in Italia., E. Cantù (Ed.), Egea, pp. 537-588, 2012

Misurazione, valutazione e trasparenza della performance

GUARINI, E., A. FRANCESCONI, M. BARBIERI, "Misurazione, valutazione e trasparenza della performance" in La terza riforma del lavoro pubblico., F. Carinci, S. Mainardi (Eds.), IPSOA, pp. 47-88, 2011

Valutare e premiare nella PA

BARBIERI, M., G. VALOTTI, "Valutare e premiare nella PA" in Una lettura manageriale della riforma della PA., L. Hinna, G. Valotti (Eds.), Maggioli Editore, pp. 261-321, 2010

En Italie, un recrutement et un marché du travail en forte évolution

DE PIETRO, C., M. BARBIERI, "En Italie, un recrutement et un marché du travail en forte évolution" in Le «recrutement» des infirmières: de la formation aux pratiques d'une profession de santé. Regards croisés et analyses comparées entre pays., M.T. Rapiiau, J. Riondet (Eds.), L'Harmattan, pp. 125-144, 2009

Gli impatti delle innovazioni dei modelli logistico-organizzativi in ospedale: spunti da tre esperienze aziendali pilota

LEGA, F., D. ALESANI, M. BARBIERI, S. VILLA, "Gli impatti delle innovazioni dei modelli logistico-organizzativi in ospedale: spunti da tre esperienze aziendali pilota" in Rapporto OASI 2006. L'aziendalizzazione della sanità in Italia., Anessi Pessina E., Cantù E. (Eds.), Egea, pp. 457-494, 2006

Alla ricerca del governo clinico: esperienze a confronto

BARBIERI, M., C. FILANNINO, F. LONGO, V. TOZZI, "Alla ricerca del governo clinico: esperienze a confronto" in L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2005., E.Anessi Pessina, E.Cantù (Eds.), Egea, pp. 371-393, 2005

L'accreditamento professionale

BRUSONI, M., M. BARBIERI, "L'accreditamento professionale" in L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto Oasi 2002., E. Anessi Pessina, E. Cantù (Eds.), Egea, 2002

Other

Formazione 2.0: alcuni spunti di riflessione

BARBIERI, M., "Formazione 2.0: alcuni spunti di riflessione", formaFuturi, 27 April 2022

Il mercato del lavoro pubblico

BARBIERI, M., M. CUCCINIELLO, R. SAPORITO, "Il mercato del lavoro pubblico", Via Sarfatti 25, 2011, vol. 3

Articles in national/international newspapers

Per rendere attrattiva la Pa le buste paga da sole non bastano

VALOTTI, G., M. BARBIERI, "Per rendere attrattiva la Pa le buste paga da sole non bastano", Il Sole 24 Ore, 20 September 2022

Attrarre i giovani e premiare il merito, così rinascerà la PA

BARBIERI, M., "Attrarre i giovani e premiare il merito, così rinascerà la PA", Il Sole 24 Ore, 29 March 2022

Edited Books

La tutela dei minori a Milano. Una prospettiva di sistema

BARBIERI, M., G. GIACOMELLI (Eds.), "La tutela dei minori a Milano. Una prospettiva di sistema" - 2021, Egea, Milano, Italy

Research Monographs

La valutazione della performance individuale. Dalla teoria alla pratica

BARBIERI, M., M. DE GIORGI, R. GIANNELLA, L. MICACCHI, F. VIDÈ - "La valutazione della performance individuale. Dalla teoria alla pratica" - 2021, Egea, Milano, Italy

OCAP 1/2017 - Comparative Analysis Of The Performance Evaluation Systems Of Public Sector Employees

VALOTTI, G., M. BARBIERI, G. GIROSANTE - "OCAP 1/2017 - Comparative Analysis Of The Performance Evaluation Systems Of Public Sector Employees" - 2017, Egea, Milano, Italy

OCAP 1/2016 - Sistemi di selezione e valutazione dei dirigenti pubblici in Europa. Spunti per la riforma in Italia

SAPORITO, R., M. BARBIERI, G. GIROSANTE, G. VALOTTI - "OCAP 1/2016 - Sistemi di selezione e valutazione dei dirigenti pubblici in Europa. Spunti per la riforma in Italia" - 2016, Egea, Milano, Italy

OCAP 2/2015 - La legacy organizzativo-gestionale di Expo Milano 2015

GIROSANTE, G., M. BARBIERI, G. VALOTTI - "OCAP 2/2015 - La legacy organizzativo-gestionale di Expo Milano 2015" - 2015, Egea, Milano, Italy

OCAP 3/2011 - Sistemi di pubblico impiego a confronto: casi di studio internazionali

VALOTTI, G., G. TRIA, N. BELLE', M. BARBIERI, P. CANTARELLI - "OCAP 3/2011 - Sistemi di pubblico impiego a confronto: casi di studio internazionali" - 2011, Egea, Milano, Italy

Cases in International Case Collections

Overwhelmed by the First Wave of the Global Pandemic: Managing Essential Public Services in the Epicenter of the COVID-19 Emergency in Italy

TRINCHERO, E., S. ROTA, R. SAPORITO, M. BARBIERI, G. VALOTTI - "Overwhelmed by the First Wave of the Global Pandemic: Managing Essential Public Services in the Epicenter of the COVID-19 Emergency in Italy" - 2021, The Case Centre, Great Britain

INPS 2008-2011: Managing Innovation to Satisfy Citizens' Needs

CUCCINIELLO, M., M. BARBIERI, P. CANTARELLI, D. GALLI, G. VALOTTI - "INPS 2008-2011: Managing Innovation to Satisfy Citizens' Needs" - 2016, The Case Centre, Great Britain

Articles upon Request/Invitation

Human resource management: Elementi per una riforma

BARBIERI, M., N. BELLÈ, G. GIROSANTE, "Human resource management: Elementi per una riforma", Economia & Management, 2014, no. 4, pp. 31-34

Research Reports

Sistemi di pubblico impiego a confronto: casi di studio internazionali

VALOTTI, G., G. TRIA, M. BARBIERI, N. BELLÉ, P. CANTARELLI - "Sistemi di pubblico impiego a confronto: casi di studio internazionali" - 2012, Egea, Milano, Italy