

# Paola Caiozzo

Senior Lecturer



**Knowledge Group:** Leadership, Human Resources and Digital Technologies

**Research Domains:** Organizational Behavior

**Teaching Domains:** Conflict Management, Assertive Communication,  
Interpersonal Skills, Negotiation, Team Management

[paola.caiozzo@sdabocconi.it](mailto:paola.caiozzo@sdabocconi.it)

---

## Biography

Paola Caiozzo è Senior Lecturer di Leadership, Organization and Human Resources presso la SDA Bocconi School of Management.

La sua collaborazione con la SDA Bocconi ha inizio nel 1994. È direttrice scientifica di diverse iniziative di formazione manageriale su senior executive per aziende ed enti nazionali ed internazionali, con la responsabilità del disegno delle attività, della gestione dei team, della marginalità dei progetti e della gestione delle relazioni con i clienti. Si occupa inoltre di progettazione e innovazione della didattica per le iniziative formative della SDA, da quelle tradizionali a quelle fully on line. Ha svolto numerose ricerche custom per grandi imprese tra cui Banca Mediolanum, Boehringer Ingelheim, Hilti, Luxottica, Olympus, Allianz, Henkel; e progetti di consulenza per aziende multinazionali, tra cui Bayer, Bristol-Myers-Squibb, Club Med, Electrolux, Gruppo Candy Hoover, Thomson-Reuters.

Le sue ultime attività di ricerca si sviluppano principalmente su due aree: il comportamento organizzativo e il sales management. Tra i lavori degli ultimi anni si evidenziano le ricerche che mirano a comprendere le cause dei comportamenti disfunzionali dei venditori; l'impatto che i processi di digitalizzazione stanno avendo sulle organizzazioni, sulle persone e sulle loro performance; e l'evoluzione delle competenze di vendita, su diverse figure professionali, per la definizione di nuovi modelli di competenza.

È autrice di numerosi libri e articoli che riguardano i temi da lei trattati. Presente in convegni nazionali ed internazionali con proprie ricerche, è anche membro di diversi comitati tecnici scientifici per il monitoraggio e la valutazione di progetti di formazione. Esperta di processi di apprendimento degli adulti, ha insegnato didattica alla Faculty dell'Università Bocconi dal 1998 al 2012. Segue progetti di miglioramento della didattica e attività di teaching in merito alla gestione di processi di apprendimento, metodologie didattiche e misurazione dei risultati presso altre Università. È professoressa a contratto nel Dipartimento di Management e Tecnologia presso l'Università Bocconi; è Coach di Executive C-Level e Co-fondatrice del Commercial Excellence Lab (CEL) della SDA Bocconi, di cui ha la responsabilità del coordinamento.

Paola è laureata in Economia e Commercio all'Università di Palermo ed è un MBA della SDA Bocconi. È sposata con due figli ed è totalmente innamorata del suo lavoro.

---

## Practice-Oriented Books

### **Commercial excellence. La scienza dietro l'arte dell'eccellenza commerciale**

CAIOZZO, P., P. GUENZI, L., I. M. COLM - "Commercial excellence. La scienza dietro l'arte dell'eccellenza commerciale" - 2025, McGraw-Hill, Italy

---

## Other

### **Come vendere di più e meglio già da oggi**

CAIOZZO, P., "Come vendere di più e meglio già da oggi", WSI Wall Street Italia, April 2025, pp. 68-69

### **From cement to cloud: the future of construction is digital - Dal cemento al cloud: il futuro delle costruzioni è digitale**

CAIOZZO, P., L., I. M. COLM, "From cement to cloud: the future of construction is digital - Dal cemento al cloud: il futuro delle costruzioni è digitale", SDA Bocconi Insight, 8 September 2025

---

## Articles in Scholarly Journals

### **Dieci aree di azione per ridisegnare la funzione vendite**

CAIOZZO, P., L., I. M. COLM, P. GUENZI, M. A. SISTI, "Dieci aree di azione per ridisegnare la funzione vendite", *Economia & Management*, 2022, no. 4, pp. 83-91

### **Extraordinary salespeople: competenze per competere**

CAIOZZO, P., M. CITO, G. TAGGIASCO, "Extraordinary salespeople: competenze per competere", *Economia & Management*, 2017, no. 1, pp. 23-29

### **Venditori si nasce? Il mestiere visto dagli studenti**

CAIOZZO, P., M. C. CITO, G. MINIERO, "Venditori si nasce? Il mestiere visto dagli studenti", *Economia & Management*, 2017, no. 1, pp. 13-17

### **Gli sfumati confini del mobbing**

CAIOZZO, P., "Gli sfumati confini del mobbing", *Economia & Management*, 2004, no. 5, pp. 40-44

### **Mobbing: oltre il sipario. La violenza morale sul lavoro**

CAIOZZO, P., "Mobbing: oltre il sipario. La violenza morale sul lavoro", *Economia & Management*, 2002, no. 5, pp. 33-46

### **Il mobbing: realtà vicina o lontana**

## Cases in International Case Collections

### **Learning@Hilti: Implementing Digital Transformation - Part A**

CAIOZZO, P., G. TAGGIASCO - "Learning@Hilti: Implementing Digital Transformation - Part A" - 2021, The Case Centre, Great Britain

### **Learning@Hilti: Implementing Digital Transformation: The Guided Onboarding Approach to Learning - Part B1**

CAIOZZO, P., G. TAGGIASCO - "Learning@Hilti: Implementing Digital Transformation: The Guided Onboarding Approach to Learning - Part B1" - 2021, The Case Centre, Great Britain

### **Learning@Hilti: Implementing Digital Transformation: The 'Lead Now' Program - Part B2**

CAIOZZO, P., G. TAGGIASCO - "Learning@Hilti: Implementing Digital Transformation: The 'Lead Now' Program - Part B2" - 2021, The Case Centre, Great Britain

---

## Research Reports

### **Digital commercial transformation in action: TechnoStress or TechnoPower?**

CAIOZZO, P. - "Digital commercial transformation in action: TechnoStress or TechnoPower?" - 2020, SDA Bocconi

### **Digital Commercial Transformation in action**

CAIOZZO, P. - "Digital Commercial Transformation in action" - 2019, SDA Bocconi, Milano, Italy

### **Gestire la digital transformation nel commerciale: un modello e la sua applicazione pratica, caso di ricerca**

CAIOZZO, P. - "Gestire la digital transformation nel commerciale: un modello e la sua applicazione pratica, caso di ricerca" - 2019, SDA Bocconi, Milano, Italy

### **Digital Commercial transformation Plan**

CAIOZZO, P. - "Digital Commercial transformation Plan" - 2018, SDA Bocconi, Milano, Italy

### **Sales content management system**

CAIOZZO, P. - "Sales content management system" - 2017, SDA Bocconi, Milano, Italy

### **Competenze e performance degli Account manager: un caso studio**

CAIOZZO, P. - "Competenze e performance degli Account manager: un caso studio" - 2017, SDA Bocconi, Milano, Italy

### **Il lato oscuro della forza (di vendita)**

CAIOZZO, P. - "Il lato oscuro della forza (di vendita)" - 2017, SDA Bocconi, Milano, Italy

---

## Edited Books

### **Gestire le vendite. L'eccellenza nel sales management. II edizione**

SISTI, M. A., P. GUENZI, P. CAIOZZO (Eds.), "Gestire le vendite. L'eccellenza nel sales management. II edizione" - 2020, Egea, Milano, Italy

### **Gestire le vendite. L'eccellenza nel sales management**

SISTI, M. A., P. GUENZI, P. CAIOZZO (Eds.), "Gestire le vendite. L'eccellenza nel sales management" - 2015, Egea, Milano, Italy

### **Le cause organizzative del mobbing. Se il malato fosse l'organizzazione?**

CAIOZZO, P., R. VACCANI (Eds.), "Le cause organizzative del mobbing. Se il malato fosse l'organizzazione?" - 2010, Franco Angeli

---

## Proceedings/Presentations

### **How students perceive salespeople and the sales job**

CAIOZZO, P., M. C. CITO, P. GUENZI, G. MINIERO, S. GHADDAR, "How students perceive salespeople and the sales job" in GSSI - Global Sales Science Institute Conference - June 8-9, 2017, Le Morne, Mauritius

### **How students perceive salespeople and the sales job**

CAIOZZO, P., P. GUENZI, G. MINIERO, M. CITO, "How students perceive salespeople and the sales job" in Global Sales Science Institute (GSSI) Conference, 2016, Birmingham, Great Britain

### **Are we Missing the Real Points?**

GUENZI, P., P. CAIOZZO, G. TROILO, "Are we Missing the Real Points?" in 44th EMAC Conference - May 24-27, 2015, Leuven, Belgium

### **What really matters to sales executives?**

GUENZI, P., P. CAIOZZO, G. TROILO, "What really matters to sales executives?" in The Thought Leadership on the Sales Profession Conference - June 10-11, 2014, New York, United States of America