

Lucia Ferrara

Associate Professor of Practice



Knowledge group: Government, Health and Not for Profit

Research domains: Healthcare Management

Teaching domains: Clinical Management and Clinical Governance,
Population Health Management, Integrated and Transitional Care, Financing
Health Care, Comparative Health Care Systems

lucia.ferrara@unibocconi.it

Biography

Lucia Ferrara è Associate Professor of Practice di Healthcare Management presso SDA Bocconi School of Management. Dal 2016 è ricercatrice al Cergas SDA Bocconi (Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale) nell'area healthcare management.

Presso SDA Bocconi, è Direttrice scientifica del Network DISS per Direttori di Distretto sociosanitario, è Direttrice dei corsi di Formazione Manageriale in Modelli di gestione dei Servizi territoriali e Digital Health e Artificial intelligence in sanità, del progetto pluriennale Spinal Muscular Atrophy Management Lab (SMALab) e di numerosi programmi formativi custom e open market. È coordinatore del percorso di Healthcare management del MIHMEP – Master of International Healthcare Management Economics and Policy. Ha gestito e svolge numerose attività di ricerca e formazione sia con imprese nazionali e multinazionali del settore sanitario che per istituzioni pubbliche operanti nel settore sanità e pubblica amministrazione, nazionali e regionali, nonché per le aziende sanitarie locali, ospedali e le società medico scientifiche e professionali di settore e per rilevanti istituzioni internazionali (Unione Europea).

Le sue ricerche riguardano il filone generale del governo clinico e le prospettive e gli strumenti di population health management (PHM), la gestione per processi in sanità, i Percorsi Diagnostico Terapeutici ed Assistenziali (PDTA), la digitalizzazione e l'analisi delle politiche sanitarie nazionali e internazionali. La sua attuale attività di ricerca riguarda tre domande di ricerca. La prima è come migliorare la presa in carico dei pazienti per specifiche condizioni di salute, quali sono le logiche di riprogettazione dei servizi e le riforme dei meccanismi di finanziamento (sistemi bundled). La seconda riguarda l'uso dei dati e la digitalizzazione, le implicazioni manageriali e organizzative per il governo clinico e gli approcci di PHM. La terza riguarda la valutazione dell'implementazione delle politiche e dei programmi sanitari a livello nazionale e internazionale. Negli ultimi anni ha infatti condotto ricerche, nazionali ed europee sulle reti cliniche (per l'oncologia, per le malattie rare, per le malattie infettive), sull'implementazione dei PDTA e dei modelli di presa in carico delle principali patologie croniche, sullo sviluppo delle cure intermedie e di transizione, sull'uso dei big data e gli

approcci di PHM, sulla valutazione delle politiche (es. Piano nazionale cronicità, Piano nazionale AIDS) e sui modelli di finanziamento bundled.

Autrice di numerosi saggi e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal di riferimento per la comunità manageriale e dei clinici internazionali (Health service Management research – HSMR, International Journal of Integrated care – IJIC, European Journal of Public Health – EJPH, BMC Health Services Research) o nazionali quali Mecosan, Welfare oggi, Politiche sociali. Tra i più recenti contributi si segnalano quelli relativi al fenomeno delle patologie croniche in Italia, alla valutazione dell'integrazione socio-sanitaria, alla gestione della casistica oncologica all'interno dei progetti di rete e delle trasformazioni d'azienda; alla comparazione delle reti per le malattie in Italia e all'estero, ai modelli di finanziamento bundled. Partecipa a diversi network internazionali, tra cui l'International Foundation for Integrated care e l'European Healthcare Management Association (EHMA), e fa parte dell'Editorial Board del Journal of Integrated Care (JIC).

Lucia ha conseguito la Laurea magistrale in Sociologia, Politica Sociale e Sanitaria presso l'Università di Bologna, il Master in Economia e Politica Sanitaria presso il Coripe Piemonte e il Dottorato in Progettazione e Valutazione delle Politiche Sociali e Sanitarie presso l'Università degli Studi di Bari.

Articles in Scholarly Journals

Economic Evaluations of Health Service Interventions Targeting Patients with Multimorbidities: A Scoping Literature Review

FERRARA, L., V. ARDITO, V. TOZZI, R. TARRICONE, "Economic Evaluations of Health Service Interventions Targeting Patients with Multimorbidities: A Scoping Literature Review", International Journal of Integrated Care, 2025, vol. 25, pp. 3

Therapeutic innovation in high-prevalence chronic diseases: Challenges and opportunities for specialist care models

TOZZI, V., P. R. BOSCOLO, G. CINELLI, L. FERRARA, F. PETRACCA, A. ZAZZERA, "Therapeutic innovation in high-prevalence chronic diseases: Challenges and opportunities for specialist care models", Health Services Management Research, 2024, vol. 37, no. 1, pp. 29-33

Study protocol for two stepped-wedge interventional trials evaluating the effects of holistic information technology-based patient-oriented management in older multimorbid patients with cancer: The GERONTE trials

HAMAKER, M. E., H. WILDIERS, V. ARDITO, J. ARSANDAUX, A. BARTHOD-MALAT, P. DAVIES, L. DEGOL, L. FERRARA, C. FOURRIER, C. KENIS, M. KRET, C. LALET, S. M. PELISSIER, S. O'HANLON, S. ROSTOFT, N. SEGHERS, F. SAILLOUR-GLÉNISSON, A. STAINES, C. SCHWIMMER, V. THEVENET, C. WALLET, P. SOUBEYRAN, "Study protocol for two stepped-wedge interventional trials evaluating the effects of holistic information technology-based patient-oriented management in older multimorbid patients with cancer: The GERONTE trials", Journal of Geriatric Oncology, 2024, vol. 15, no. 4, pp. 101761

Allocation of Users of Mental Health Services to Needs-Based Care Clusters: An Italian Pilot Study

BARBATO, A., B. D'AVANZO, G. CORRAO, T. DI FIANDRA, L. FERRARA, A. GADDINI, C. M. JARACH, M. MONZIO COMPAGNONI, A. SAPONARO, S. SCONDOTTO, V. TOZZI, A. LORA, "Allocation of Users of Mental Health Services to Needs-Based Care Clusters: An Italian Pilot Study", *Community Mental Health Journal*, 2024, vol. 60, no. 3, pp. 494-503

Using big data and Population Health Management to assess care and costs for patients with severe mental disorders and move toward a value-based payment system

TOZZI, V., H. BANKS, L. FERRARA, A. BARBATO, G. CORRAO, B. D'AVANZO, T. DI FIANDRA, A. GADDINI, M. M. COMPAGNONI, M. SANZA, A. SAPONARO, S. SCONDOTTO, A. LORA, "Using big data and Population Health Management to assess care and costs for patients with severe mental disorders and move toward a value-based payment system", *BMC Health Services Research*, 2023, vol. 23, pp. 960

Joining telehealth in rheumatology: a survey on the role played by personalized experience from patients' perspective

LISTORTI, E., L. FERRARA, A. ADINOLFI, M. C. GERARDI, N. UGHI, V. TOZZI, O. M. EPIS, "Joining telehealth in rheumatology: a survey on the role played by personalized experience from patients' perspective", *BMC Health Services Research*, 2023, vol. 23, no. 1, pp. 1-10

Mapping the Diffusion and Implementation of Breast Units: Lessons Learned from the Case of Italy

DALPONTE, F., A. ZAZZERA, L. FERRARA, V. TOZZI, "Mapping the Diffusion and Implementation of Breast Units: Lessons Learned from the Case of Italy", *Medical Research Archives*, 2023, vol. 11, no. 11

Assessment and Monitoring of the Quality of Clinical Pathways in Patients with Depressive Disorders: Results from a Multiregional Italian Investigation on Mental Health Care Quality (the QUADIM Project)

MONZIO COMPAGNONI, M., G. CAGGIU, L. ALLEVI, A. BARBATO, F. CARLE, B. D'AVANZO, T. DI FIANDRA, L. FERRARA, A. GADDINI, C. GIORDANI, M. SANZA, A. SAPONARO, S. SCONDOTTO, V. TOZZI, G. CORRAO, A. LORA, "Assessment and Monitoring of the Quality of Clinical Pathways in Patients with Depressive Disorders: Results from a Multiregional Italian Investigation on Mental Health Care Quality (the QUADIM Project)", *Journal of Clinical Medicine*, 2023, vol. 12, no. 9, pp. 3297

Assessing the quality of the care offer for people with personality disorders in Italy: the QUADIM project. A multicentre research based on the database of use of Mental Health services

SANZA, M., M. MONZIO COMPAGNONI, G. CAGGIU, L. ALLEVI, A. BARBATO, J. CAMPA, F. CARLE, B. D'AVANZO, T. DI FIANDRA, L. FERRARA, A. GADDINI, A. SAPONARO, S. SCONDOTTO, V. TOZZI, S. LORUSSO, C. GIORDANI, G. CORRAO, A. LORA, "Assessing the quality of the care offer for people with personality disorders in Italy: the QUADIM project. A multicentre research based on the database of use of Mental Health services", *International Journal of Mental Health Systems*, 2023, vol. 17, no. 1

Managing Chronic Conditions: Lessons Learnt from a Comparative Analysis of Seven Years' Policies for Chronic Care Patients in Italy

FERRARA, L., A. ZAZZERA, V. TOZZI, "Managing Chronic Conditions: Lessons Learnt from a Comparative Analysis of Seven Years' Policies for Chronic Care Patients in Italy", *International Journal of Integrated Care*, 2022, vol. 21, no. S2, pp. 1-11

DM management in HIV patients: the adoption of population health management to transform the chronic management of HIV

PACILEO, G., V. MORANDO, H. BANKS, L. FERRARA, A. CATTELAN, R. LUZZATI, V. MANFRIN, V. TOZZI, "DM management in HIV patients: the adoption of population health management to transform the chronic management of HIV", *European Journal of Public Health*, 2022, vol. 32, no. 6, pp. 942–947

How to improve efficiency in cancer care: Dimensions, methods, and areas of evaluation

FERRARA, L., M. OTTO, M. AAPRO, T. ALBREHT, B. JONSSON, S. OBERST, K. OLIVER, E. PISANI, P. PRESTI, I. T. RUBIO, R. TERKOLA, R. TARRICONE, "How to improve efficiency in cancer care: Dimensions, methods, and areas of evaluation", *Journal of Cancer Policy*, 2022, vol. 34, pp. 100355

Does the mental health system provide effective coverage to people with schizophrenic disorder? A self-controlled case series study in Italy

CORRAO, G., A. BARBATO, B. D'AVANZO, T. DI FIANDRA, L. FERRARA, A. GADDINI, M. MONZIO COMPAGNONI, A. SAPONARO, S. SCONDOTTO, V. TOZZI, F. CARLE, A. LORA, "Does the mental health system provide effective coverage to people with schizophrenic disorder? A self-controlled case series study in Italy", *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 2022, vol. 57, pp. 519-529

The quality of mental health care delivered to patients with schizophrenia and related disorders in the Italian mental health system. The QUADIM project: a multi-regional Italian investigation based on healthcare utilisation databases

LORA, A., M. MONZIO COMPAGNONI, L. ALLEVI, A. BARBATO, F. CARLE, B. D'AVANZO, T. DI FIANDRA, L. FERRARA, A. GADDINI, M. LEOGRANDE, A. SAPONARO, S. SCONDOTTO, V. TOZZI, S. CARBONE, G. CORRAO, "The quality of mental health care delivered to patients with schizophrenia and related disorders in the Italian mental health system. The QUADIM project: a multi-regional Italian investigation based on healthcare utilisation databases", *Epidemiology and Psychiatric Sciences*, 2022, vol. 31, pp. e15

From contact coverage to effective coverage of community care for patients with severe mental disorders: A real-world investigation from Italy

CORRAO, G., M. MONZIO COMPAGNONI, A. BARBATO, B. D'AVANZO, T. DI FIANDRA, L. FERRARA, A. GADDINI, A. SAPONARO, S. SCONDOTTO, V. TOZZI, F. CARLE, S. CARBONE, D. H. CHISHOLM, A. LORA, "From contact coverage to effective coverage of community care for patients with severe mental disorders: A real-world investigation from Italy", *Frontiers in Psychiatry*, 2022, vol. 13

Evaluating the appropriateness of elective surgery: The case of spinal fusion (arthrodesis)

TOZZI, V., G. PACILEO, L. FERRARA, "Evaluating the appropriateness of elective surgery: The case of spinal fusion (arthrodesis)", *Health Services Management Research*, 2021, vol. 34, no. 3, pp. 167-177

Care transition for complex patients: a framework to analyse and develop the Operating Centres for Transition

ZAZZERA, A., L. FERRARA, V. TOZZI, "Care transition for complex patients: a framework to analyse and develop the Operating Centres for Transition", *Journal of Integrated Care*, 2021, vol. 29, no. 4, pp. 425-438

Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco

TOZZI, V., A. ZAZZERA, L. FERRARA, P. BORDON, I. CACCIAPUOTI, M. CIPRIANI, G. DE LUCA, M. R. DI SOMMA, M. GABBIANELLI, D. GABRIELLI, M. C. GHIOTTO, F. LOCATI, I. MASTROBUONO, L. MERLINO, L. ROTI, P. TECLEME, "Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco", Mecosan, 2020, no. 111, pp. 83-111

Il doppio binario delle cure primarie. Alcune scelte di fondo per i sistemi di tutela della salute

TOZZI, V., L. FERRARA, A. ZAZZERA, "Il doppio binario delle cure primarie. Alcune scelte di fondo per i sistemi di tutela della salute", Mecosan, 2020, no. 113, pp. 227-242

Approccio value-based e logiche di finanziamento: implicazioni per le politiche di rimborsabilità in sanità

FURNARI, A., G. CALLEA, M. CAVAZZA, L. FERRARA, F. LECCI, F. LONGO, A. RICCI, V. TOZZI, R. TARRICONE, "Approccio value-based e logiche di finanziamento: implicazioni per le politiche di rimborsabilità in sanità", Mecosan, 2019, no. 112, pp. 83-101

Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy

ZAZZERA, A., L. FERRARA, V. TOZZI, "Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy", International Journal of Integrated Care, 2019, vol. 19, no. 4, pp. 230

Models of multidisciplinary team evaluation in head and neck cancer patients: elements for operating an effective MDT

FERRARA, L., V. TOZZI, "Models of multidisciplinary team evaluation in head and neck cancer patients: elements for operating an effective MDT", International Journal of Integrated Care, 2019, vol. 19, no. 4, pp. 232

Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy

FERRARA, L., V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy", International Journal of Integrated Care, 2019, vol. 19, no. 4, pp. 1-8

Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco

TOZZI, V., A. ZAZZERA, L. FERRARA, P. BORDON, I. CACCIAPUOTI, M. CIPRIANI, G. DE LUCA, M. R. DI SOMMA, M. GABBIANELLI, D. GABRIELLI, M. C. GHIOTTO, F. LOCATI, I. MASTROBUONO, L. MERLINO, L. ROTI, P. TECLEME, "Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco", Mecosan, 2019, no. 111, pp. 83-111

Transitional care: the evolution of an ever-green service to make integrated care happen

FERRARA, L., V. MORANDO, "Transitional care: the evolution of an ever-green service to make integrated care happen", International Journal of Integrated Care, 2018, vol. 18, no. s2, pp. 152

Bundled payment for mental health care: a realist review

FERRARA, L., V. TOZZI, "Bundled payment for mental health care: a realist review", International Journal of Integrated Care, 2018, vol. 18, no. s2, pp. 155

Can Integrated Practice Units work without the set-up of Accountable Care Organisations? Lessons learnt from the Breast Units' experiences in Italian NHS

TOZZI, V., L. FERRARA, V. MORANDO, "Can Integrated Practice Units work without the set-up of Accountable Care Organisations? Lessons learnt from the Breast Units' experiences in Italian NHS", International Journal of Integrated Care, 2018, vol. 18, no. s2, pp. 383

Position paper sulla presa in carico delle malattie rare e ultrarare in Italia: generalizzazioni a partire dal caso paradigmatico delle malattie da accumulo lisosomiale

MORANDO, V., L. FERRARA, V. TOZZI, "Position paper sulla presa in carico delle malattie rare e ultrarare in Italia: generalizzazioni a partire dal caso paradigmatico delle malattie da accumulo lisosomiale", Mecosan, 2018, no. 102, pp. 7-31

Social investment e mezzogiorno: il caso delle politiche sviluppate in Regione Puglia

FERRARA, L., V. JACOBONE, C. BALENZANO, G. MORO, "Social investment e mezzogiorno: il caso delle politiche sviluppate in Regione Puglia", Politiche Sociali, 2017, vol. 2

The transition of patients with rare diseases between providers: the patient journey from the patient perspective

FERRARA, L., V. MORANDO, V. TOZZI, "The transition of patients with rare diseases between providers: the patient journey from the patient perspective", International Journal of Integrated Care, 2017, vol. 17, no. 5, pp. 157+

A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region

FERRARA, L., G. MORO, "A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region", International Journal of Integrated Care, 2016, vol. 16, no. 6, pp. 107

Integrated care policies in Lombardy: lessons learnt and next challenges

FERRARA, L., A. COLOMBO, V. MORANDO, "Integrated care policies in Lombardy: lessons learnt and next challenges", International Journal of Integrated Care, 2014, vol. 14, no. 6

Proceedings/Presentations

Barriers and tactics in the implementation of healthcare innovations: the case of transitional care in Italy

FERRARA, L., A. ZAZZERA, F. DALPONTE, G. CINELLI, V. TOZZI, "Barriers and tactics in the implementation of healthcare innovations: the case of transitional care in Italy" in IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italy

Navigating multi-faceted change in Italy's health service: the case of the Ferrara Local Health Authority (LHA) and University hospital

FERRARA, L., G. FOSTI, A. RICCI, V. TOZZI, "Navigating multi-faceted change in Italy's health service: the case of the Ferrara Local Health Authority (LHA) and University hospital" in IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and

environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italy

Reactions to external inputs: how Italian regions are implementing the PNRR national policy for territorial healthcare

ZAZZERA, A., L. FERRARA, F. DALPONTE, G. CINELLI, V. TOZZI, "Reactions to external inputs: how Italian regions are implementing the PNRR national policy for territorial healthcare" in IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

Innovating the management of chronic conditions

FERRARA, L., "Innovating the management of chronic conditions" in EHMA Annual Conference - 17-19 November, 2020, (Online)

Rare diseases, clinical networks in Italy: the today scenario and lessons learnt based on a comparative analysis on the development of regional network, configuration

FERRARA, L., V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Rare diseases, clinical networks in Italy: the today scenario and lessons learnt based on a comparative analysis on the development of regional network, configuration" in SUNBELT Conference, July 13-17, 2020, (Online)

The use of big data and Population Health Management approaches to model and monitor the care pathway of patients with severe mental health disorders: the case of Italy

FERRARA, L., V. TOZZI, H. BANKS, A. ZAZZERA, "The use of big data and Population Health Management approaches to model and monitor the care pathway of patients with severe mental health disorders: the case of Italy" in EGPA Annual Conference, September 1-4, 2020, (Online)

The bundled payment model for mental health

FERRARA, L., V. TOZZI, H. BANKS, "The bundled payment model for mental health" in 13th Conference of the European Network for Mental Health Service Evaluation, "Managing mental health system complexity" - 6-8 June, 2019, Lisbon, Portugal

Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy

FERRARA, L., A. ZAZZERA, V. TOZZI, "Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy" in 19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluation and implementing models of integrated people-centred services" - April 1-3, 2019, San Sebastian, Spain

Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy

ZAZZERA, A., L. FERRARA, V. TOZZI, "Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy" in 19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluation and implementing models of integrated people-centred services", April 1-3, 2019, San Sebastian, Spain

Innovations in healthcare organisational configurations to meet the value-based care agenda. Insights from a program theory evaluation of transitional care models' spread out

FERRARA, L., V. MORANDO, V. TOZZI, "Innovations in healthcare organisational configurations to meet the value-based care agenda. Insights from a program theory evaluation of transitional care models' spread out" in 34th EGOS Colloquium, 4-7 July, 2018, Tallinn, Estonia

Bundled payment for mental health care: a realist review

FERRARA, L., V. TOZZI, "Bundled payment for mental health care: a realist review" in 18th International Conference on Integrated care, "Value for People and Populations: Investing in Integrated Care" - 23-25 May, 2018, Utrecht, Netherlands (The)

Transitional care: the evolution of an ever-green service to make integrated care happen

FERRARA, L., V. MORANDO, "Transitional care: the evolution of an ever-green service to make integrated care happen" in 18th International Conference on Integrated care, "Value for People and Populations: Investing in Integrated Care", 23-25 May, 2018, Utrecht, Netherlands (The)

Politiche sociali per la promozione del benessere familiare: è possibile considerare i buoni servizio conciliazione (BSC) misure innovative nell'area del work-family balance?

FERRARA, L., C. BALENZANO, V. JACOBONE, G. MORO, "Politiche sociali per la promozione del benessere familiare: è possibile considerare i buoni servizio conciliazione (BSC) misure innovative nell'area del work-family balance?" in XX Congresso Nazionale AIV (Associazione Italiana di Valutazione), 20-22 Aprile, 2017, Padova, Italy

The evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes. A case study in Apulia Region, Italy

FERRARA, L., G. MORO, "The evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes. A case study in Apulia Region, Italy" in 12th European Evaluation Society Biennial Conference, "Evaluation Futures in Europe and beyond. Connectivity, Innovation and Use", 27-30 September, 2016, Maastricht, Netherlands (The)

Non autosufficienza: Long term care e integrazione socio- sanitaria. Una valutazione dei programmi di integrazione socio-sanitaria in regione Puglia

FERRARA, L., G. MORO, "Non autosufficienza: Long term care e integrazione socio- sanitaria. Una valutazione dei programmi di integrazione socio-sanitaria in regione Puglia" in IX Conferenza ESPAnet Italia, "Modelli di welfare e modelli di capitalismo. Le sfide per lo sviluppo socio-economico in Italia e in Europa", 22-23 Settembre, 2016, Macerata, Italy

A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region

FERRARA, L., G. MORO, "A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region" in EGPA Annual Conference - PSG XX: Welfare State Governance & Professionalism, 22-24 August, 2016, Utrecht, Netherlands (The)

L'integrazione sociosanitaria in Puglia: una valutazione guidata dalla teoria

FERRARA, L., "L'integrazione sociosanitaria in Puglia: una valutazione guidata dalla teoria" in 1° National PhD Conference on Social Sciences, 24-25 Giugno, 2016, Padova, Italy

A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region (Italy)

FERRARA, L., G. MORO, "A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region (Italy)" in 16th International Conference on Integrated Care, "A Movement for Change:

Enabling People-Centred and Integrated Health and Social Care”, 23-25 May, 2016, Barcelona, Spain

L'integrazione sociosanitaria: approcci teorici, dimensioni e livelli di analisi

FERRARA, L., G. MORO, "L'integrazione sociosanitaria: approcci teorici, dimensioni e livelli di analisi" in III Conferenza ESPANET Italia "Welfare in Italia e welfare globale: esperienze e modelli di sviluppo a confronto", 17-19 Settembre, 2015, Fisciano, SA, Italy

La Direttiva sull'assistenza sanitaria transfrontaliera e la prescrizione e fornitura di farmaci in Europa: aree e livelli di azione per salvaguardare la salute

FERRARA, L., "La Direttiva sull'assistenza sanitaria transfrontaliera e la prescrizione e fornitura di farmaci in Europa: aree e livelli di azione per salvaguardare la salute" in VI Convegno SISS "La costruzione della salute nel welfare socio-sanitario. Nuovi scenari e pratiche sociologiche", 11-12 giugno, 2015, Pisa, Italy

Integrated care policies in Lombardy: lessons learnt and next challenges

MORANDO, V., L. FERRARA, A. COLOMBO, "Integrated care policies in Lombardy: lessons learnt and next challenges" in 14th International Conference for Integrated Care - 2-4 April, 2014, Brussels, Belgium

Contribution to Chapters, Books or Research Monographs

L'istituzionalizzazione delle reti cliniche e la primazia delle razionalità professionali

FERRARA, L., V. TOZZI, "L'istituzionalizzazione delle reti cliniche e la primazia delle razionalità professionali" in Rapporto OASI 2025., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 10, 2025

Uno, nessuno e centomila. Identità, ruolo e trasformazioni del Distretto Socio-Sanitario

DALPONTE, F., L. FERRARA, V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Uno, nessuno e centomila. Identità, ruolo e trasformazioni del Distretto Socio-Sanitario" in Rapporto OASI 2025., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 11, 2025

Gestire il cambiamento al tempo del PNRR e del DM77: il caso delle COT

CINELLI, G., F. DALPONTE, L. FERRARA, V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Gestire il cambiamento al tempo del PNRR e del DM77: il caso delle COT" in Rapporto OASI 2024., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 11, pp. 421-446, 2024

Spinal Muscular Atrophy Lab

DALPONTE, F., L. FERRARA, V. TOZZI, "Spinal Muscular Atrophy Lab" in La transizione dei pazienti con SMA: tra questioni cliniche e manageriali. SMALab, laboratorio di idee ed esperienze., V.Tozzi, L.Ferrara, F.Dalponate (Eds.), Egea, chap. 1, pp. 9-16, 2024

La transizione dei pazienti con malattie rare e neuromuscolari dall'assistenza pediatrica a quella adulta

DALPONTE, F., L. FERRARA, V. TOZZI, "La transizione dei pazienti con malattie rare e neuromuscolari dall'assistenza pediatrica a quella adulta" in La transizione dei pazienti con SMA: tra questioni cliniche e manageriali. SMALab, laboratorio di idee ed esperienze., V.Tozzi, L.Ferrara, F.Dalponate (Eds.), Egea, chap. 2, pp. 17-38, 2024

La gestione della transizione dei pazienti nei Centri SMA partecipanti allo SMALab

DALPONTE, F., L. FERRARA, V. TOZZI, "La gestione della transizione dei pazienti nei Centri SMA partecipanti allo SMALab" in La transizione dei pazienti con SMA: tra questioni cliniche e manageriali. SMALab, laboratorio di idee ed esperienze., V. Tozzi, L. Ferrara, F. Dalponte (Eds.), Egea, chap. 3, pp. 39-52, 2024

La gestione della transizione dei pazienti con SMA: le raccomandazioni condivise

DALPONTE, F., L. FERRARA, V. TOZZI, "La gestione della transizione dei pazienti con SMA: le raccomandazioni condivise" in La transizione dei pazienti con SMA: tra questioni cliniche e manageriali. SMALab, laboratorio di idee ed esperienze., V. Tozzi, L. Ferrara, F. Dalponte (Eds.), Egea, chap. 4, pp. 53-62, 2024

Spinal Muscular Atrophy Lab

TOZZI, V., L. FERRARA, F. DALPONTE, "Spinal Muscular Atrophy Lab" in Dagli standard of care per la SMA agli indicatori di performance., V. Tozzi, L. Ferrara (Eds.), Egea, chap. 1, pp. 9-18, 2023

Le configurazioni organizzative dei Centri SMA

FERRARA, L., F. DALPONTE, V. TOZZI, "Le configurazioni organizzative dei Centri SMA" in Dagli standard of care per la SMA agli indicatori di performance., V. Tozzi, L. Ferrara (Eds.), Egea, chap. 2, pp. 19-44, 2023

Misurare la qualità delle cure nella SMA: gli standard of care e gli indicatori di performance

DALPONTE, F., L. FERRARA, V. TOZZI, "Misurare la qualità delle cure nella SMA: gli standard of care e gli indicatori di performance" in Dagli standard of care per la SMA agli indicatori di performance., V. Tozzi, L. Ferrara (Eds.), Egea, chap. 3, pp. 45-70, 2023

Epidemiologia della cronicità: dalla popolazione alle popolazioni

TOZZI, V., E. LISTORTI, L. FERRARA, "Epidemiologia della cronicità: dalla popolazione alle popolazioni" in Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR., F. Longo, V. Tozzi (Eds.), Egea, chap. 1, pp. 13-46, 2023

Funzioni e geografie della COT e la gestione della transizione

FERRARA, L., F. DALPONTE, "Funzioni e geografie della COT e la gestione della transizione" in Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR., F. Longo, V. Tozzi (Eds.), Egea, chap. 7, pp. 149-170, 2023

L'implementazione del DM77 nelle regioni italiane e il ruolo delle aziende sanitarie

CINELLI, G., F. DALPONTE, L. FERRARA, V. TOZZI, A. ZAZZERA, "L'implementazione del DM77 nelle regioni italiane e il ruolo delle aziende sanitarie" in Rapporto OASI 2023., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 10, pp. 407-431, 2023

Strumenti a supporto del processo decisionale condiviso in oncologia

ARDITO, V., O. CIANI, L. FERRARA, N. OPREA, V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Strumenti a supporto del processo decisionale condiviso in oncologia" in Rapporto OASI 2023., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 13, pp. 515-542, 2023

Neurologia e PNRR

DALPONTE, F., L. FERRARA, V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Neurologia e PNRR" in Neurologia, PNRR e DM77/22: Come cambia la filiera dei servizi neurologici., Valeria Tozzi (Ed.), Egea, chap. 3, pp. 47-89, 2023

COT tra indicazioni nazionali e declinazioni territoriali

DALPONTE, F., L. FERRARA, A. ZAZZERA, V. TOZZI, "COT tra indicazioni nazionali e declinazioni territoriali" in Rapporto OASI 2022., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 11, pp. 433-464, 2022

La trasformazione del Distretto Socio Sanitario

DALPONTE, F., L. FERRARA, V. TOZZI, "La trasformazione del Distretto Socio Sanitario" in Rapporto OASI 2022., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 13, pp. 521-547, 2022

La medicina generale in Europa: tra dibattiti antichi e innovazioni organizzative

FERRARA, L., A. ZAZZERA, "La medicina generale in Europa: tra dibattiti antichi e innovazioni organizzative" in Gestire la salute. Materiali per la formazione manageriale., Alessandro Colombo, (Eds.), Edizioni Angelo Guerini e Associati, pp. 143-152, 2022

Connessione e velocità: le sfide delle reti cliniche

FERRARA, L., M. SARTIRANA, V. TOZZI, "Connessione e velocità: le sfide delle reti cliniche" in Rapporto OASI 2021., Cergas (Ed.), Egea, chap. 10, pp. 427-459, 2021

Il management della transizione: COT e non solo COT

FERRARA, L., V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Il management della transizione: COT e non solo COT" in Rapporto OASI 2021., Cergas (Ed.), Egea, chap. 12, pp. 489-517, 2021

La trasformazione dei modelli organizzativi dopo l'emergenza Covid-19

ZAZZERA, A., L. BRUSSINO, E. CERUTTI, L. FERRARA, V. TOZZI, "La trasformazione dei modelli organizzativi dopo l'emergenza Covid-19" in La gestione dell'asma grave al tempo del Covid-19. Proposte della comunità professionale nella prospettiva del PNRR., Tozzi, V. D., Zazzera, A. (Eds.), Egea, chap. 3, pp. 57-71, 2021

L'offerta ambulatoriale per la popolazione cronica tra governo clinico e gestione operativa

FENECH, L., L. FERRARA, A. M. HIEDEMANN, V. TOZZI, "L'offerta ambulatoriale per la popolazione cronica tra governo clinico e gestione operativa" in Rapporto OASI 2020., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 11, pp. 441-476, 2020

Le unità specialistiche di patologia: modelli e sistemi di gestione delle Breast Unit in Italia

FERRARA, L., V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Le unità specialistiche di patologia: modelli e sistemi di gestione delle Breast Unit in Italia" in Rapporto OASI 2020., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 12, pp. 477-512, 2020

COA – Centrale Operativa Aziendale dell'ASL Roma 1

ZAZZERA, A., L. FERRARA, V. TOZZI, M. GOLETTI, M. ROMAGNUOLO, R. DE GIULI, "COA – Centrale Operativa Aziendale dell'ASL Roma 1" in Trasformazione del settore delle cure e cambiamenti in neurologia . MSMLab: laboratorio di idee e progetti., V. Tozzi, M. Del Vecchio, R. Montanelli (Eds.), Egea, pp. 85-109, 2020

Le nuove strategie aziendali tra specializzazione delle competenze, diffusione e concentrazione dei servizi: un'analisi empirica

DEL VECCHIO, M., L. FERRARA, F. LONGO, A. PRENESTINI, "Le nuove strategie aziendali tra specializzazione delle competenze, diffusione e concentrazione dei servizi: un'analisi empirica" in Rapporto OASI 2019., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 10, pp. 373-416, 2019

Non autosufficienza: Long term care e integrazione socio-sanitaria. Una valutazione dei programmi di integrazione socio-sanitaria in regione Puglia

FERRARA, L., G. MORO, "Non autosufficienza: Long term care e integrazione socio-sanitaria. Una valutazione dei programmi di integrazione socio-sanitaria in regione Puglia" in Long-term care e non-autosufficienza: questioni teoriche, metodologiche e politico-organizzative., Giarelli G., Porcu S. (Eds.), Franco Angeli, 2018

Configurazioni aziendali e modelli di transitional care: la gestione della continuità ospedale-territorio

MORANDO, V., L. FERRARA, V. TOZZI, "Configurazioni aziendali e modelli di transitional care: la gestione della continuità ospedale-territorio" in Rapporto OASI 2017., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 12, pp. 425-453, 2017

La Direttiva sull'assistenza sanitaria transfrontaliera e la prescrizione e fornitura di farmaci in Europa: aree e livelli di azione per salvaguardare la salute

FERRARA, L., "La Direttiva sull'assistenza sanitaria transfrontaliera e la prescrizione e fornitura di farmaci in Europa: aree e livelli di azione per salvaguardare la salute" in La Costruzione della Salute nel Welfare Socio-Sanitario, Atti di Convegno., Bianchieri R., Cervia S. (Eds.), Pisa University Press, 2017

La valutazione dell'integrazione sociosanitaria: una review sistematica della letteratura

FERRARA, L., G. MORO, "La valutazione dell'integrazione sociosanitaria: una review sistematica della letteratura" in La Costruzione della Salute nel Welfare Socio-Sanitario, Atti di Convegno., Bianchieri R., Cervia S. (Eds.), Pisa University Press, 2017

Cure a casa: indicazioni di policy per l'integrazione socio-sanitaria

FERRARA, L., V. MORANDO, A. COLOMBO, "Cure a casa: indicazioni di policy per l'integrazione socio-sanitaria" in Le sfide della sanità italiana, tra crisi strutturali e social innovation., Sannella A., Toniolo F. (Eds.), Edizioni Scientifiche Università Ca' Foscari Digital Publishing, 2015

Edited Books

La Transizione dei Pazienti con SMA: Tra Questioni Cliniche e Manageriali. SMAlab: Laboratorio di Idee ed Esperienze

TOZZI, V., L. FERRARA, F. DALPONTE (Eds.), "La Transizione dei Pazienti con SMA: Tra Questioni Cliniche e Manageriali. SMAlab: Laboratorio di Idee ed Esperienze" - 2024, Egea, Milano, Italy

Dagli Standard of Care per la SMA agli indicatori di Performance. SMAlab: Laboratorio di Idee ed Esperienze

TOZZI, V., L. FERRARA (Eds.), "Dagli Standard of Care per la SMA agli indicatori di Performance. SMAlab: Laboratorio di Idee ed Esperienze" - 2023, Egea, Milano, Italy

Hiv: la pandemia dimenticata - Sfide e opportunità 40 anni dopo. I risultati del Progetto Arpi

FERRARA, L., V. ARDITO (Eds.), "Hiv: la pandemia dimenticata - Sfide e opportunità 40 anni dopo. I risultati del Progetto Arpi" - 2022, Egea, Milano, Italy

Archetipi organizzativi dei centri SMA. SMA LAB: Laboratorio di idee ed esperienze

Research Notes or short Articles in Journals

Social innovation e politiche di austerità

FERRARA, L., "Social innovation e politiche di austerità", Salute e Società, 2015, no. 1, pp. 184-186

Social innovation and austerity policies

FERRARA, L., "Social innovation and austerity policies", Salute e Società, 2015, no. 1, pp. 180-182