

# Lucia Ferrara

Associate Professor of Practice



**Knowledge Group:** Government, Health and Not for Profit

**Research Domains:** Healthcare Management

**Teaching Domains:** Clinical Management and Clinical Governance,  
Population Health Management, Integrated and Transitional Care, Financing  
Health Care, Comparative Health Care Systems

[lucia.ferrara@unibocconi.it](mailto:lucia.ferrara@unibocconi.it)

---

## Articles in Scholarly Journals

### **Economic Evaluations of Health Service Interventions Targeting Patients with Multimorbidities: A Scoping Literature Review**

FERRARA, L., V. ARDITO, V. TOZZI, R. TARRICONE, "Economic Evaluations of Health Service Interventions Targeting Patients with Multimorbidities: A Scoping Literature Review", International Journal of Integrated Care, 2025, vol. 25, pp. 3

### **Therapeutic innovation in high-prevalence chronic diseases: Challenges and opportunities for specialist care models**

TOZZI, V., P. R. BOSCOLO, G. CINELLI, L. FERRARA, F. PETRACCA, A. ZAZZERA, "Therapeutic innovation in high-prevalence chronic diseases: Challenges and opportunities for specialist care models", Health Services Management Research, 2024, vol. 37, no. 1, pp. 29-33

### **Study protocol for two stepped-wedge interventional trials evaluating the effects of holistic information technology-based patient-oriented management in older multimorbid patients with cancer: The GERONTE trials**

HAMAKER, M. E., H. WILDIERS, V. ARDITO, J. ARSANDAUX, A. BARTHOD-MALAT, P. DAVIES, L. DEGOL, L. FERRARA, C. FOURRIER, C. KENIS, M. KRET, C. LALET, S. M. PELISSIER, S. O'HANLON, S. ROSTOFT, N. SEGHERS, F. SAILLOUR-GLÉNISSON, A. STAINES, C. SCHWIMMER, V. THEVENET, C. WALLET, P. SOUBEYRAN, "Study protocol for two stepped-wedge interventional trials evaluating the effects of holistic information technology-based patient-oriented management in older multimorbid patients with cancer: The GERONTE trials", Journal of Geriatric Oncology, 2024, vol. 15, no. 4, pp. 101761

### **Allocation of Users of Mental Health Services to Needs-Based Care Clusters: An Italian Pilot Study**

BARBATO, A., B. D'AVANZO, G. CORRAO, T. DI FIANDRA, L. FERRARA, A. GADDINI, C. M. JARACH, M. MONZIO COMPAGNONI, A. SAPONARO, S. SCONDOTTO, V. TOZZI, A. LORA, "Allocation of Users of

Mental Health Services to Needs-Based Care Clusters: An Italian Pilot Study", Community Mental Health Journal , 2024, vol. 60, no. 3, pp. 494-503

**Using big data and Population Health Management to assess care and costs for patients with severe mental disorders and move toward a value-based payment system**

TOZZI, V., H. BANKS, L. FERRARA, A. BARBATO, G. CORRAO, B. D'AVANZO, T. DI FIANDRA, A. GADDINI, M. M. COMPAGNONI, M. SANZA, A. SAPONARO, S. SCONDOTTO, A. LORA, "Using big data and Population Health Management to assess care and costs for patients with severe mental disorders and move toward a value-based payment system", BMC Health Services Research, 2023, vol. 23, pp. 960

**Joining telehealth in rheumatology: a survey on the role played by personalized experience from patients' perspective**

LISTORTI, E., L. FERRARA, A. ADINOLFI, M. C. GERARDI, N. UGHI, V. TOZZI, O. M. EPIS, "Joining telehealth in rheumatology: a survey on the role played by personalized experience from patients' perspective", BMC Health Services Research, 2023, vol. 23, no. 1, pp. 1-10

**Mapping the Diffusion and Implementation of Breast Units: Lessons Learned from the Case of Italy**

DALPONTE, F., A. ZAZZERA, L. FERRARA, V. TOZZI, "Mapping the Diffusion and Implementation of Breast Units: Lessons Learned from the Case of Italy", Medical Research Archives, 2023, vol. 11, no. 11

**Assessment and Monitoring of the Quality of Clinical Pathways in Patients with Depressive Disorders: Results from a Multiregional Italian Investigation on Mental Health Care Quality (the QUADIM Project)**

MONZIO COMPAGNONI, M., G. CAGGIU, L. ALLEVI, A. BARBATO, F. CARLE, B. D'AVANZO, T. DI FIANDRA, L. FERRARA, A. GADDINI, C. GIORDANI, M. SANZA, A. SAPONARO, S. SCONDOTTO, V. TOZZI, G. CORRAO, A. LORA, "Assessment and Monitoring of the Quality of Clinical Pathways in Patients with Depressive Disorders: Results from a Multiregional Italian Investigation on Mental Health Care Quality (the QUADIM Project)", Journal of Clinical Medicine, 2023, vol. 12, no. 9, pp. 3297

**Assessing the quality of the care offer for people with personality disorders in Italy: the QUADIM project. A multicentre research based on the database of use of Mental Health services**

SANZA, M., M. MONZIO COMPAGNONI, G. CAGGIU, L. ALLEVI, A. BARBATO, J. CAMPA, F. CARLE, B. D'AVANZO, T. DI FIANDRA, L. FERRARA, A. GADDINI, A. SAPONARO, S. SCONDOTTO, V. TOZZI, S. LORUSSO, C. GIORDANI, G. CORRAO, A. LORA, "Assessing the quality of the care offer for people with personality disorders in Italy: the QUADIM project. A multicentre research based on the database of use of Mental Health services", International Journal of Mental Health Systems, 2023, vol. 17, no. 1

**Managing Chronic Conditions: Lessons Learnt from a Comparative Analysis of Seven Years' Policies for Chronic Care Patients in Italy**

FERRARA, L., A. ZAZZERA, V. TOZZI, "Managing Chronic Conditions: Lessons Learnt from a Comparative Analysis of Seven Years' Policies for Chronic Care Patients in Italy", International Journal of Integrated Care, 2022, vol. 21, no. S2, pp. 1-11

**DM management in HIV patients: the adoption of population health management to transform the chronic management of HIV**

PACILEO, G., V. MORANDO, H. BANKS, L. FERRARA, A. CATTELAN, R. LUZZATI, V. MANFRIN, V. TOZZI, "DM management in HIV patients: the adoption of population health management to transform the chronic management of HIV", *European Journal of Public Health*, 2022, vol. 32, no. 6, pp. 942–947

#### **How to improve efficiency in cancer care: Dimensions, methods, and areas of evaluation**

FERRARA, L., M. OTTO, M. AAPRO, T. ALBREHT, B. JONSSON, S. OBERST, K. OLIVER, E. PISANI, P. PRESTI, I. T. RUBIO, R. TERKOLA, R. TARRICONE, "How to improve efficiency in cancer care: Dimensions, methods, and areas of evaluation", *Journal of Cancer Policy*, 2022, vol. 34, pp. 100355

#### **Does the mental health system provide effective coverage to people with schizophrenic disorder? A self-controlled case series study in Italy**

CORRAO, G., A. BARBATO, B. D'AVANZO, T. DI FIANDRA, L. FERRARA, A. GADDINI, M. MONZIO COMPAGNONI, A. SAPONARO, S. SCONDOTTO, V. TOZZI, F. CARLE, A. LORA, "Does the mental health system provide effective coverage to people with schizophrenic disorder? A self-controlled case series study in Italy", *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 2022, vol. 57, pp. 519-529

#### **The quality of mental health care delivered to patients with schizophrenia and related disorders in the Italian mental health system. The QUADIM project: a multi-regional Italian investigation based on healthcare utilisation databases**

LORA, A., M. MONZIO COMPAGNONI, L. ALLEVI, A. BARBATO, F. CARLE, B. D'AVANZO, T. DI FIANDRA, L. FERRARA, A. GADDINI, M. LEOGRANDE, A. SAPONARO, S. SCONDOTTO, V. TOZZI, S. CARBONE, G. CORRAO, "The quality of mental health care delivered to patients with schizophrenia and related disorders in the Italian mental health system. The QUADIM project: a multi-regional Italian investigation based on healthcare utilisation databases", *Epidemiology and Psychiatric Sciences*, 2022, vol. 31, pp. e15

#### **From contact coverage to effective coverage of community care for patients with severe mental disorders: A real-world investigation from Italy**

CORRAO, G., M. MONZIO COMPAGNONI, A. BARBATO, B. D'AVANZO, T. DI FIANDRA, L. FERRARA, A. GADDINI, A. SAPONARO, S. SCONDOTTO, V. TOZZI, F. CARLE, S. CARBONE, D. H. CHISHOLM, A. LORA, "From contact coverage to effective coverage of community care for patients with severe mental disorders: A real-world investigation from Italy", *Frontiers in Psychiatry*, 2022, vol. 13

#### **Evaluating the appropriateness of elective surgery: The case of spinal fusion (arthrodesis)**

TOZZI, V., G. PACILEO, L. FERRARA, "Evaluating the appropriateness of elective surgery: The case of spinal fusion (arthrodesis)", *Health Services Management Research*, 2021, vol. 34, no. 3, pp. 167-177

#### **Care transition for complex patients: a framework to analyse and develop the Operating Centres for Transition**

ZAZZERA, A., L. FERRARA, V. TOZZI, "Care transition for complex patients: a framework to analyse and develop the Operating Centres for Transition", *Journal of Integrated Care*, 2021, vol. 29, no. 4, pp. 425-438

#### **Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco**

TOZZI, V., A. ZAZZERA, L. FERRARA, P. BORDON, I. CACCIAPUOTI, M. CIPRIANI, G. DE LUCA, M. R. DI SOMMA, M. GABBIANELLI, D. GABRIELLI, M. C. GHIOTTO, F. LOCATI, I. MASTROBUONO, L. MERLINO, L.

ROTI, P. TECLEME, "Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco", Mecosan, 2020, no. 111, pp. 83-111

### **Il doppio binario delle cure primarie. Alcune scelte di fondo per i sistemi di tutela della salute**

TOZZI, V., L. FERRARA, A. ZAZZERA, "Il doppio binario delle cure primarie. Alcune scelte di fondo per i sistemi di tutela della salute", Mecosan, 2020, no. 113, pp. 227-242

### **Approccio value-based e logiche di finanziamento: implicazioni per le politiche di rimborsabilità in sanità**

FURNARI, A., G. CALLEA, M. CAVAZZA, L. FERRARA, F. LECCI, F. LONGO, A. RICCI, V. TOZZI, R. TARRICONE, "Approccio value-based e logiche di finanziamento: implicazioni per le politiche di rimborsabilità in sanità", Mecosan, 2019, no. 112, pp. 83-101

### **Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy**

ZAZZERA, A., L. FERRARA, V. TOZZI, "Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy", International Journal of Integrated Care, 2019, vol. 19, no. 4, pp. 230

### **Models of multidisciplinary team evaluation in head and neck cancer patients: elements for operating an effective MDT**

FERRARA, L., V. TOZZI, "Models of multidisciplinary team evaluation in head and neck cancer patients: elements for operating an effective MDT", International Journal of Integrated Care, 2019, vol. 19, no. 4, pp. 232

### **Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy**

FERRARA, L., V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy", International Journal of Integrated Care, 2019, vol. 19, no. 4, pp. 1-8

### **Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco**

TOZZI, V., A. ZAZZERA, L. FERRARA, P. BORDON, I. CACCIAPUOTI, M. CIPRIANI, G. DE LUCA, M. R. DI SOMMA, M. GABBIANELLI, D. GABRIELLI, M. C. GHIOTTO, F. LOCATI, I. MASTROBUONO, L. MERLINO, L. ROTI, P. TECLEME, "Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco", Mecosan, 2019, no. 111, pp. 83-111

### **Transitional care: the evolution of an ever-green service to make integrated care happen**

FERRARA, L., V. MORANDO, "Transitional care: the evolution of an ever-green service to make integrated care happen", International Journal of Integrated Care, 2018, vol. 18, no. s2, pp. 152

### **Bundled payment for mental health care: a realist review**

FERRARA, L., V. TOZZI, "Bundled payment for mental health care: a realist review", International Journal of Integrated Care, 2018, vol. 18, no. s2, pp. 155

### **Can Integrated Practice Units work without the set-up of Accountable Care Organisations? Lessons learnt from the Breast Units' experiences in Italian NHS**

TOZZI, V., L. FERRARA, V. MORANDO, "Can Integrated Practice Units work without the set-up of Accountable Care Organisations? Lessons learnt from the Breast Units' experiences in Italian NHS", International Journal of Integrated Care, 2018, vol. 18, no. s2, pp. 383

**Position paper sulla presa in carico delle malattie rare e ultrarare in Italia: generalizzazioni a partire dal caso paradigmatico delle malattie da accumulo lisosomiale**

MORANDO, V., L. FERRARA, V. TOZZI, "Position paper sulla presa in carico delle malattie rare e ultrarare in Italia: generalizzazioni a partire dal caso paradigmatico delle malattie da accumulo lisosomiale", Mecosan, 2018, no. 102, pp. 7-31

**Social investment e mezzogiorno: il caso delle politiche sviluppate in Regione Puglia**

FERRARA, L., V. JACOBONE, C. BALENZANO, G. MORO, "Social investment e mezzogiorno: il caso delle politiche sviluppate in Regione Puglia", Politiche Sociali, 2017, vol. 2

**The transition of patients with rare diseases between providers: the patient journey from the patient perspective**

FERRARA, L., V. MORANDO, V. TOZZI, "The transition of patients with rare diseases between providers: the patient journey from the patient perspective", International Journal of Integrated Care, 2017, vol. 17, no. 5, pp. 157+

**A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region**

FERRARA, L., G. MORO, "A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region", International Journal of Integrated Care, 2016, vol. 16, no. 6, pp. 107

**Integrated care policies in Lombardy: lessons learnt and next challenges**

FERRARA, L., A. COLOMBO, V. MORANDO, "Integrated care policies in Lombardy: lessons learnt and next challenges", International Journal of Integrated Care, 2014, vol. 14, no. 6

---

## Proceedings/Presentations

**Barriers and tactics in the implementation of healthcare innovations: the case of transitional care in Italy**

FERRARA, L., A. ZAZZERA, F. DALPONTE, G. CINELLI, V. TOZZI, "Barriers and tactics in the implementation of healthcare innovations: the case of transitional care in Italy" in IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italy

**Navigating multi-faceted change in Italy's health service: the case of the Ferrara Local Health Authority (LHA) and University hospital**

FERRARA, L., G. FOSTI, A. RICCI, V. TOZZI, "Navigating multi-faceted change in Italy's health service: the case of the Ferrara Local Health Authority (LHA) and University hospital" in IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italy

### **Reactions to external inputs: how Italian regions are implementing the PNRR national policy for territorial healthcare**

ZAZZERA, A., L. FERRARA, F. DALPONTE, G. CINELLI, V. TOZZI, "Reactions to external inputs: how Italian regions are implementing the PNRR national policy for territorial healthcare" in IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

### **Innovating the management of chronic conditions**

FERRARA, L., "Innovating the management of chronic conditions" in EHMA Annual Conference - 17-19 November, 2020, (Online)

### **Rare diseases, clinical networks in Italy: the today scenario and lessons learnt based on a comparative analysis on the development of regional network, configuration**

FERRARA, L., V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Rare diseases, clinical networks in Italy: the today scenario and lessons learnt based on a comparative analysis on the development of regional network, configuration" in SUNBELT Conference, July 13-17, 2020, (Online)

### **The use of big data and Population Health Management approaches to model and monitor the care pathway of patients with severe mental health disorders: the case of Italy**

FERRARA, L., V. TOZZI, H. BANKS, A. ZAZZERA, "The use of big data and Population Health Management approaches to model and monitor the care pathway of patients with severe mental health disorders: the case of Italy" in EGPA Annual Conference, September 1-4, 2020, (Online)

### **The bundled payment model for mental health**

FERRARA, L., V. TOZZI, H. BANKS, "The bundled payment model for mental health" in 13th Conference of the European Network for Mental Health Service Evaluation, "Managing mental health system complexity" - 6-8 June, 2019, Lisbon, Portugal

### **Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy**

FERRARA, L., A. ZAZZERA, V. TOZZI, "Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy" in 19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluating and implementing models of integrated people-centred services" - April 1-3, 2019, San Sebastian, Spain

### **Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy**

ZAZZERA, A., L. FERRARA, V. TOZZI, "Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy" in 19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluating and implementing models of integrated people-centred services", April 1-3, 2019, San Sebastian, Spain

### **Innovations in healthcare organisational configurations to meet the value-based care agenda. Insights from a program theory evaluation of transitional care models' spread out**

FERRARA, L., V. MORANDO, V. TOZZI, "Innovations in healthcare organisational configurations to meet the value-based care agenda. Insights from a program theory evaluation of transitional care models' spread out"

in 34th EGOS Colloquium, 4-7 July, 2018, Tallinn, Estonia

**Bundled payment for mental health care: a realist review**

FERRARA, L., V. TOZZI, "Bundled payment for mental health care: a realist review" in 18th International Conference on Integrated care, "Value for People and Populations: Investing in Integrated Care" - 23-25 May, 2018, Utrecht, Netherlands (The)

**Transitional care: the evolution of an ever-green service to make integrated care happen**

FERRARA, L., V. MORANDO, "Transitional care: the evolution of an ever-green service to make integrated care happen" in 18th International Conference on Integrated care, "Value for People and Populations: Investing in Integrated Care", 23-25 May, 2018, Utrecht, Netherlands (The)

**Politiche sociali per la promozione del benessere familiare: è possibile considerare i buoni servizio conciliazione (BSC) misure innovative nell'area del work-family balance?**

FERRARA, L., C. BALENZANO, V. JACOBONE, G. MORO, "Politiche sociali per la promozione del benessere familiare: è possibile considerare i buoni servizio conciliazione (BSC) misure innovative nell'area del work-family balance?" in XX Congresso Nazionale AIV (Associazione Italiana di Valutazione), 20-22 Aprile, 2017, Padova, Italy

**The evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes. A case study in Apulia Region, Italy**

FERRARA, L., G. MORO, "The evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes. A case study in Apulia Region, Italy" in 12th European Evaluation Society Biennial Conference, "Evaluation Futures in Europe and beyond. Connectivity, Innovation and Use", 27-30 September, 2016, Maastricht, Netherlands (The)

**Non autosufficienza: Long term care e integrazione socio- sanitaria. Una valutazione dei programmi di integrazione socio-sanitaria in regione Puglia**

FERRARA, L., G. MORO, "Non autosufficienza: Long term care e integrazione socio- sanitaria. Una valutazione dei programmi di integrazione socio-sanitaria in regione Puglia" in IX Conferenza ESPAnet Italia, "Modelli di welfare e modelli di capitalismo. Le sfide per lo sviluppo socio-economico in Italia e in Europa", 22-23 Settembre, 2016, Macerata, Italy

**A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region**

FERRARA, L., G. MORO, "A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region" in EGPA Annual Conference - PSG XX: Welfare State Governance & Professionalism, 22-24 August, 2016, Utrecht, Netherlands (The)

**L'integrazione sociosanitaria in Puglia: una valutazione guidata dalla teoria**

FERRARA, L., "L'integrazione sociosanitaria in Puglia: una valutazione guidata dalla teoria" in 1° National PhD Conference on Social Sciences, 24-25 Giugno, 2016, Padova, Italy

**A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region (Italy)**

FERRARA, L., G. MORO, "A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region (Italy)" in 16th International Conference on Integrated Care, "A Movement for Change: Enabling People-Centred and Integrated Health and Social Care", 23-25 May, 2016, Barcelona, Spain



### **L'integrazione sociosanitaria: approcci teorici, dimensioni e livelli di analisi**

FERRARA, L., G. MORO, "L'integrazione sociosanitaria: approcci teorici, dimensioni e livelli di analisi" in III Conferenza ESPANET Italia "Welfare in Italia e welfare globale: esperienze e modelli di sviluppo a confronto", 17-19 Settembre, 2015, Fisciano, SA, Italy

### **La Direttiva sull'assistenza sanitaria transfrontaliera e la prescrizione e fornitura di farmaci in Europa: aree e livelli di azione per salvaguardare la salute**

FERRARA, L., "La Direttiva sull'assistenza sanitaria transfrontaliera e la prescrizione e fornitura di farmaci in Europa: aree e livelli di azione per salvaguardare la salute" in VI Convegno SISS "La costruzione della salute nel welfare socio-sanitario. Nuovi scenari e pratiche sociologiche", 11-12 giugno, 2015, Pisa, Italy

### **Integrated care policies in Lombardy: lessons learnt and next challenges**

MORANDO, V., L. FERRARA, A. COLOMBO, "Integrated care policies in Lombardy: lessons learnt and next challenges" in 14th International Conference for Integrated Care - 2-4 April, 2014, Brussels, Belgium

---

## **Contribution to Chapters, Books or Research Monographs**

### **L'istituzionalizzazione delle reti cliniche e la primazia delle razionalità professionali**

FERRARA, L., V. TOZZI, "L'istituzionalizzazione delle reti cliniche e la primazia delle razionalità professionali" in Rapporto OASI 2025., CER GAS (Ed.), Egea, chap. 10, 2025

### **Uno, nessuno e centomila. Identità, ruolo e trasformazioni del Distretto Socio-Sanitario**

DALPONTE, F., L. FERRARA, V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Uno, nessuno e centomila. Identità, ruolo e trasformazioni del Distretto Socio-Sanitario" in Rapporto OASI 2025., CER GAS (Ed.), Egea, chap. 11, 2025

### **Gestire il cambiamento al tempo del PNRR e del DM77: il caso delle COT**

CINELLI, G., F. DALPONTE, L. FERRARA, V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Gestire il cambiamento al tempo del PNRR e del DM77: il caso delle COT" in Rapporto OASI 2024., CER GAS (Ed.), Egea, chap. 11, pp. 421-446, 2024

### **Spinal Muscular Atrophy Lab**

DALPONTE, F., L. FERRARA, V. TOZZI, "Spinal Muscular Atrophy Lab" in La transizione dei pazienti con SMA: tra questioni cliniche e manageriali. SMALab, laboratorio di idee ed esperienze., V.Tozzi, L.Ferrara, F.Dalponate (Eds.), Egea, chap. 1, pp. 9-16, 2024

### **La transizione dei pazienti con malattie rare e neuromuscolari dall'assistenza pediatrica a quella adulta**

DALPONTE, F., L. FERRARA, V. TOZZI, "La transizione dei pazienti con malattie rare e neuromuscolari dall'assistenza pediatrica a quella adulta" in La transizione dei pazienti con SMA: tra questioni cliniche e manageriali. SMALab, laboratorio di idee ed esperienze., V.Tozzi, L.Ferrara, F.Dalponate (Eds.), Egea, chap. 2, pp. 17-38, 2024

### **La gestione della transizione dei pazienti nei Centri SMA partecipanti allo SMALab**

DALPONTE, F., L. FERRARA, V. TOZZI, "La gestione della transizione dei pazienti nei Centri SMA partecipanti allo SMALab" in La transizione dei pazienti con SMA: tra questioni cliniche e manageriali. SMALab, laboratorio



di idee ed esperienze., V.Tozzi, L.Ferrara, F.Dalponete (Eds.), Egea, chap. 3, pp. 39-52, 2024

### **La gestione della transizione dei pazienti con SMA: le raccomandazioni condivise**

DALPONTE, F., L. FERRARA, V. TOZZI, "La gestione della transizione dei pazienti con SMA: le raccomandazioni condivise" in La transizione dei pazienti con SMA: tra questioni cliniche e manageriali. SMALab, laboratorio di idee ed esperienze., V.Tozzi, L.Ferrara, F.Dalponete (Eds.), Egea, chap. 4, pp. 53-62, 2024

### **Spinal Muscular Atrophy Lab**

TOZZI, V., L. FERRARA, F. DALPONTE, "Spinal Muscular Atrophy Lab" in Dagli standard of care per la SMA agli indicatori di performance., V. Tozzi, L. Ferrara (Eds.), Egea, chap. 1, pp. 9-18, 2023

### **Le configurazioni organizzative dei Centri SMA**

FERRARA, L., F. DALPONTE, V. TOZZI, "Le configurazioni organizzative dei Centri SMA" in Dagli standard of care per la SMA agli indicatori di performance., V. Tozzi, L. Ferrara (Eds.), Egea, chap. 2, pp. 19-44, 2023

### **Misurare la qualità delle cure nella SMA: gli standard of care e gli indicatori di performance**

DALPONTE, F., L. FERRARA, V. TOZZI, "Misurare la qualità delle cure nella SMA: gli standard of care e gli indicatori di performance" in Dagli standard of care per la SMA agli indicatori di performance., V. Tozzi, L. Ferrara (Eds.), Egea, chap. 3, pp. 45-70, 2023

### **Epidemiologia della cronicità: dalla popolazione alle popolazioni**

TOZZI, V., E. LISTORTI, L. FERRARA, "Epidemiologia della cronicità: dalla popolazione alle popolazioni" in Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR., F. Longo, V. Tozzi (Eds.), Egea, chap. 1, pp. 13-46, 2023

### **Funzioni e geografie della COT e la gestione della transizione**

FERRARA, L., F. DALPONTE, "Funzioni e geografie della COT e la gestione della transizione" in Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR., F. Longo, V. Tozzi (Eds.), Egea, chap. 7, pp. 149-170, 2023

### **L'implementazione del DM77 nelle regioni italiane e il ruolo delle aziende sanitarie**

CINELLI, G., F. DALPONTE, L. FERRARA, V. TOZZI, A. ZAZZERA, "L'implementazione del DM77 nelle regioni italiane e il ruolo delle aziende sanitarie" in Rapporto OASI 2023., CER GAS (Ed.), Egea, chap. 10, pp. 407-431, 2023

### **Strumenti a supporto del processo decisionale condiviso in oncologia**

ARDITO, V., O. CIANI, L. FERRARA, N. OPREA, V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Strumenti a supporto del processo decisionale condiviso in oncologia" in Rapporto OASI 2023., CER GAS (Ed.), Egea, chap. 13, pp. 515-542, 2023

### **Neurologia e PNRR**

DALPONTE, F., L. FERRARA, V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Neurologia e PNRR" in Neurologia, PNRR e DM77/22: Come cambia la filiera dei servizi neurologici., Valeria Tozzi (Ed.), Egea, chap. 3, pp. 47-89, 2023

### **COT tra indicazioni nazionali e declinazioni territoriali**

DALPONTE, F., L. FERRARA, A. ZAZZERA, V. TOZZI, "COT tra indicazioni nazionali e declinazioni territoriali" in Rapporto OASI 2022., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 11, pp. 433-464, 2022

### **La trasformazione del Distretto Socio Sanitario**

DALPONTE, F., L. FERRARA, V. TOZZI, "La trasformazione del Distretto Socio Sanitario" in Rapporto OASI 2022., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 13, pp. 521-547, 2022

### **La medicina generale in Europa: tra dibattiti antichi e innovazioni organizzative**

FERRARA, L., A. ZAZZERA, "La medicina generale in Europa: tra dibattiti antichi e innovazioni organizzative" in Gestire la salute. Materiali per la formazione manageriale., Alessandro Colombo, (Eds.), Edizioni Angelo Guerini e Associati, pp. 143-152, 2022

### **Connessione e velocità: le sfide delle reti cliniche**

FERRARA, L., M. SARTIRANA, V. TOZZI, "Connessione e velocità: le sfide delle reti cliniche" in Rapporto OASI 2021., Cergas (Ed.), Egea, chap. 10, pp. 427-459, 2021

### **Il management della transizione: COT e non solo COT**

FERRARA, L., V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Il management della transizione: COT e non solo COT" in Rapporto OASI 2021., Cergas (Ed.), Egea, chap. 12, pp. 489-517, 2021

### **La trasformazione dei modelli organizzativi dopo l'emergenza Covid-19**

ZAZZERA, A., L. BRUSSINO, E. CERUTTI, L. FERRARA, V. TOZZI, "La trasformazione dei modelli organizzativi dopo l'emergenza Covid-19" in La gestione dell'asma grave al tempo del Covid-19. Proposte della comunità professionale nella prospettiva del PNRR., Tozzi, V. D., Zazzera, A. (Eds.), Egea, chap. 3, pp. 57-71, 2021

### **L'offerta ambulatoriale per la popolazione cronica tra governo clinico e gestione operativa**

FENECH, L., L. FERRARA, A. M. HIEDEMANN, V. TOZZI, "L'offerta ambulatoriale per la popolazione cronica tra governo clinico e gestione operativa" in Rapporto OASI 2020., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 11, pp. 441-476, 2020

### **Le unità specialistiche di patologia: modelli e sistemi di gestione delle Breast Unit in Italia**

FERRARA, L., V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Le unità specialistiche di patologia: modelli e sistemi di gestione delle Breast Unit in Italia" in Rapporto OASI 2020., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 12, pp. 477-512, 2020

### **COA – Centrale Operativa Aziendale dell'ASL Roma 1**

ZAZZERA, A., L. FERRARA, V. TOZZI, M. GOLETTI, M. ROMAGNUOLO, R. DE GIULI, "COA – Centrale Operativa Aziendale dell'ASL Roma 1" in Trasformazione del settore delle cure e cambiamenti in neurologia . MSMLab: laboratorio di idee e progetti., V. Tozzi, M. Del Vecchio, R. Montanelli (Eds.), Egea, pp. 85-109, 2020

### **Le nuove strategie aziendali tra specializzazione delle competenze, diffusione e concentrazione dei servizi: un'analisi empirica**

DEL VECCHIO, M., L. FERRARA, F. LONGO, A. PRENESTINI, "Le nuove strategie aziendali tra specializzazione delle competenze, diffusione e concentrazione dei servizi: un'analisi empirica" in Rapporto OASI 2019., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 10, pp. 373-416, 2019

### **Non autosufficienza: Long term care e integrazione socio-sanitaria. Una valutazione dei programmi di integrazione socio-sanitaria in regione Puglia**

FERRARA, L., G. MORO, "Non autosufficienza: Long term care e integrazione socio-sanitaria. Una valutazione dei programmi di integrazione socio-sanitaria in regione Puglia" in Long-term care e non-autosufficienza: questioni teoriche, metodologiche e politico-organizzative., Giarelli G., Porcu S. (Eds.), Franco Angeli, 2018

### **Configurazioni aziendali e modelli di transitional care: la gestione della continuità ospedale-territorio**

MORANDO, V., L. FERRARA, V. TOZZI, "Configurazioni aziendali e modelli di transitional care: la gestione della continuità ospedale-territorio" in Rapporto OASI 2017., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 12, pp. 425-453, 2017

### **La Direttiva sull'assistenza sanitaria transfrontaliera e la prescrizione e fornitura di farmaci in Europa: aree e livelli di azione per salvaguardare la salute**

FERRARA, L., "La Direttiva sull'assistenza sanitaria transfrontaliera e la prescrizione e fornitura di farmaci in Europa: aree e livelli di azione per salvaguardare la salute" in La Costruzione della Salute nel Welfare Socio-Sanitario, Atti di Convegno., Bianchieri R., Cervia S. (Eds.), Pisa University Press, 2017

### **La valutazione dell'integrazione sociosanitaria: una review sistematica della letteratura**

FERRARA, L., G. MORO, "La valutazione dell'integrazione sociosanitaria: una review sistematica della letteratura" in La Costruzione della Salute nel Welfare Socio-Sanitario, Atti di Convegno., Bianchieri R., Cervia S. (Eds.), Pisa University Press, 2017

### **Cure a casa: indicazioni di policy per l'integrazione socio-sanitaria**

FERRARA, L., V. MORANDO, A. COLOMBO, "Cure a casa: indicazioni di policy per l'integrazione socio-sanitaria" in Le sfide della sanità italiana, tra crisi strutturali e social innovation., Sannella A., Toniolo F. (Eds.), Edizioni Scientifiche Università Ca' Foscari Digital Publishing, 2015

---

## **Edited Books**

### **La Transizione dei Pazienti con SMA: Tra Questioni Cliniche e Manageriali. SMAlab: Laboratorio di Idee ed Esperienze**

TOZZI, V., L. FERRARA, F. DALPONTE (Eds.), "La Transizione dei Pazienti con SMA: Tra Questioni Cliniche e Manageriali. SMAlab: Laboratorio di Idee ed Esperienze" - 2024, Egea, Milano, Italy

### **Dagli Standard of Care per la SMA agli indicatori di Performance. SMAlab: Laboratorio di Idee ed Esperienze**

TOZZI, V., L. FERRARA (Eds.), "Dagli Standard of Care per la SMA agli indicatori di Performance. SMAlab: Laboratorio di Idee ed Esperienze" - 2023, Egea, Milano, Italy

### **Hiv: la pandemia dimenticata - Sfide e opportunità 40 anni dopo. I risultati del Progetto Arpi**

FERRARA, L., V. ARDITO (Eds.), "Hiv: la pandemia dimenticata - Sfide e opportunità 40 anni dopo. I risultati del Progetto Arpi" - 2022, Egea, Milano, Italy

### **Archetipi organizzativi dei centri SMA. SMA LAB: Laboratorio di idee ed esperienze**

## Research Notes or short Articles in Journals

### **Social innovation e politiche di austerità**

FERRARA, L., "Social innovation e politiche di austerità", Salute e Società, 2015, no. 1, pp. 184-186

### **Social innovation and austerity policies**

FERRARA, L., "Social innovation and austerity policies", Salute e Società, 2015, no. 1, pp. 180-182