

Monica Otto

Associate Professor of Practice



Knowledge group: Government, Health and Not for Profit

Research domains: Health Policy

Teaching domains: Pharmaceutical and Other Medical Technologies

Markets, Policy Impact Analysis, Market/Patient Access Management,

Stakeholder Engagement/Management, Public Affairs Management

monica.otto@unibocconi.it

Biography

Monica Otto è Associate Professor of Practice dell'Area Government, Health and Not for Profit di SDA Bocconi.

Presso SDA Bocconi, è stata Direttrice del Master in Public Management (2010-2013) e dell'Executive Master of Management in International Organizations (2015-2016). Coordina l'Osservatorio Farmaci del CERGAS, il corso di Politica del Farmaco del Master in Management per la Sanità (MiMS) e la Specialization in Pharmaceuticals and Medical Technologies del Master in Healthcare, Management, Economics and Policy (MIHMEP). Ha gestito progetti di ricerca e formazione con imprese farmaceutiche e associazioni sui temi della politica del farmaco, del governo dell'assistenza farmaceutica e del market access. Dal 2018 è Direttrice della Formazione Executive in Health, Government and Non Profit.

Le sue ricerche si concentrano sulla valutazione di impatto delle politiche del farmaco, sul governo dell'assistenza farmaceutica e del settore biotecnologico, sull'analisi e gestione delle relazioni business-government.

Autrice di numerosi saggi e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal internazionali quali Frontiers in Pharmacology, Clinical Therapeutics, Health Policy, Journal of Medical Marketing, The European Journal of Health Economics e nazionali Economia & Management, Mecosan, Numeri e Indici dell'Automedicazione ed Economia e Politica del Farmaco. Ha pubblicato il caso relativo alla partnership for development tra Ikea e Unicef, pubblicato su The Case Center. Tiene seminari presso la European University of Market Access (Emaud) di Parigi. È stata Visiting Ph.D. Student e Researcher presso il dipartimento di Health Care Management (WHO Collaborating Centre for Health Systems Research and Management) della Technische Universität di Berlino. Ha presentato propri paper ad AIES, ISPOR ed EHMA conference.

Monica ha conseguito la Laurea in Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali (CLAPI) e il Dottorato in Business Administration and Management entrambi presso l'Università Bocconi.

Cases in International Case Collections

Innovating to Generate Value: Managing the Evrysdi(R) Drug in the Marche Region

OTTO, M., E. TRINCHERO - "Innovating to Generate Value: Managing the Evrysdi(R) Drug in the Marche Region" - 2025, The Case Centre, Great Britain

Governing the Complexity of Change: Managing the Drug Evrysdi(R) in the Metropolitan City of Turin

OTTO, M., E. TRINCHERO - "Governing the Complexity of Change: Managing the Drug Evrysdi(R) in the Metropolitan City of Turin" - 2025, The Case Centre, Great Britain

Promoting the Rights of Every Child: The IKEA-UNICEF Partnership to Prevent and Combat Child Labor

OTTO, M., L. AUGELLI, C. HIRSCH - "Promoting the Rights of Every Child: The IKEA-UNICEF Partnership to Prevent and Combat Child Labor" - 2014, The Case Centre, Great Britain

Other

Dati e algoritmi per un'innovazione più sostenibile

OTTO, M., "Dati e algoritmi per un'innovazione più sostenibile", Fortune Italia, May 2025, pp. 90-91

Data and algorithms for sustainable healthcare innovation - Dati e algoritmi per un'innovazione sanitaria sostenibile

OTTO, M., "Data and algorithms for sustainable healthcare innovation - Dati e algoritmi per un'innovazione sanitaria sostenibile", SDA Bocconi Insight, 29 September 2025

Contribution to Chapters, Books or Research Monographs

Politiche del farmaco: un approfondimento sull'innovatività terapeutica

ARMENI, P., L. CAVALLARO, F. COSTA, M. OTTO, "Politiche del farmaco: un approfondimento sull'innovatività terapeutica" in Rapporto OASI 2025., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 8, 2025

Business-government relations

OTTO, M., L. CAVALLARO, "Business-government relations" in Management Pubblico - II Ed., Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (Eds.), Egea, chap. 18, pp. 303-318, 2024

Politiche del farmaco: approfondimento sul Value Framework per i farmaci

ARMENI, P., L. CAVALLARO, F. COSTA, F. MALANDRINI, M. OTTO, "Politiche del farmaco: approfondimento sul Value Framework per i farmaci" in Rapporto OASI 2024., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 8, pp. 333-362, 2024

L'evoluzione del finanziamento dei farmaci in Italia

ARMENI, P., F. COSTA, C. JOMMI, F. MALANDRINI, M. OTTO, A. TARANTOLA, "L'evoluzione del finanziamento dei farmaci in Italia" in Rapporto OASI 2023., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 8, pp. 317-354, 2023

Il payback come misura di contenimento della spesa per farmaci e dispositivi medici

ARMENI, P., G. CALLEA, F. COSTA, F. MALANDRINI, M. OTTO, G. SEGANTIN, P. SIRENA, R. TARRICONE, "Il payback come misura di contenimento della spesa per farmaci e dispositivi medici" in Rapporto OASI 2023., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 17, pp. 651-698, 2023

L'acquisto di farmaci in Italia: l'effetto di approcci selettivi

ARMENI, P., A. BERTOLANI, F. COSTA, M. OTTO, C. JOMMI, "L'acquisto di farmaci in Italia: l'effetto di approcci selettivi" in Rapporto OASI 2018., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 17, pp. 611-648, 2018

Politiche del farmaco ed impatto sulla spesa: gli effetti di quindici anni di decentramento nel SSN, con un focus sull'adozione di forme alternative di distribuzione dei farmaci

ARMENI, P., A. BERTOLANI, F. COSTA, C. JOMMI, M. OTTO, "Politiche del farmaco ed impatto sulla spesa: gli effetti di quindici anni di decentramento nel SSN, con un focus sull'adozione di forme alternative di distribuzione dei farmaci" in Rapporto OASI 2017., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 14, pp. 503-533, 2017

Le previsioni sulla spesa e i consumi di farmaci senza obbligo di prescrizione: il triennio 2017-2019

ARMENI, P., A. BERTOLANI, C. JOMMI, M. OTTO, "Le previsioni sulla spesa e i consumi di farmaci senza obbligo di prescrizione: il triennio 2017-2019" in Numeri e indici dell'automedicazione., Centro Studi Assosalute (Ed.), Federchimica Assosalute, chap. 4, pp. 159-174, 2017

Governo dell'assistenza farmaceutica in Italia: possibili traiettorie di cambiamento

ARMENI, P., N. AMOROSO, F. COSTA, C. JOMMI, M. OTTO, "Governo dell'assistenza farmaceutica in Italia: possibili traiettorie di cambiamento" in Rapporto OASI 2016., CERGAS (Ed.), Egea, pp. 339-366, 2016

Le previsioni sulla spesa ed i consumi di farmaci non soggetti a prescrizione medica: il triennio 2014-2016

JOMMI, C., M. OTTO, "Le previsioni sulla spesa ed i consumi di farmaci non soggetti a prescrizione medica: il triennio 2014-2016" in Numeri e indici dell'Automedicazione 2014., ANIFA - Associazione Nazionale dell'Industria Farmaceutica dell'Automedicazione, pp. 191-202, 2014

Le previsioni sulla spesa ed i consumi di farmaci non soggetti a prescrizione medica: il triennio 2013-2015

JOMMI, C., M. OTTO, "Le previsioni sulla spesa ed i consumi di farmaci non soggetti a prescrizione medica: il triennio 2013-2015" in Numeri e indici dell'Automedicazione 2013., ANIFA - Associazione Nazionale dell'Industria Farmaceutica dell'Automedicazione, 2013

Simulazione di impatto dello switch da farmaci etici e Sp a farmaci da banco

JOMMI, C., M. OTTO, "Simulazione di impatto dello switch da farmaci etici e Sp a farmaci da banco" in Numeri e indici dell'Automedicazione 2013., ANIFA - Associazione Nazionale dell'Industria Farmaceutica

dell'Automedicazione, 2013

Le previsioni sulla spesa ed i consumi di farmaci non soggetti a prescrizione medica: il triennio 2012-2014
JOMMI, C., M. OTTO, "Le previsioni sulla spesa ed i consumi di farmaci non soggetti a prescrizione medica: il triennio 2012-2014" in Numeri e indici dell'Automedicazione 2012., ANIFA - Associazione Nazionale dell'Industria Farmaceutica dell'Automedicazione, 2012

Valutazione di uno switch regolatorio delle statine da etico a non prescription in prevenzione primaria per pazienti non ad alto rischio cardiovascolare

JOMMI, C., M. OTTO, "Valutazione di uno switch regolatorio delle statine da etico a non prescription in prevenzione primaria per pazienti non ad alto rischio cardiovascolare" in Numeri e indici dell'Automedicazione 2012., ANIFA - Associazione Nazionale dell'Industria Farmaceutica dell'Automedicazione, 2012

Il governo regionale dell'assistenza farmaceutica e il suo impatto sulla spesa

JOMMI, C., P. ARMENI, C. DE LUCA, M. OTTO, V. VELLA, "Il governo regionale dell'assistenza farmaceutica e il suo impatto sulla spesa" in Rapporto OASI 2011. L'aziendalizzazione della Sanità in Italia., E.Cantù (Ed.), Egea, pp. 259-296, 2011

Le previsioni sulla spesa ed i consumi di farmaci non soggetti a prescrizione medica: il triennio 2011-2013

JOMMI, C., M. OTTO, "Le previsioni sulla spesa ed i consumi di farmaci non soggetti a prescrizione medica: il triennio 2011-2013" in Numeri e indici dell'Automedicazione 2011., ANIFA - Associazione Nazionale dell'Industria Farmaceutica dell'Automedicazione, 2011

Le previsioni sulla spesa ed i consumi di farmaci non soggetti a prescrizione medica: il triennio 2008-2010

JOMMI, C., M. OTTO, "Le previsioni sulla spesa ed i consumi di farmaci non soggetti a prescrizione medica: il triennio 2008-2010" in Numeri e indici dell'Automedicazione., ANIFA - Associazione Nazionale dell'Industria Farmaceutica dell'Automedicazione, 2008

Il confronto internazionale tra prezzi dei farmaci: aspetti metodologici, principali risultati in letteratura e studio sui farmaci con obbligo di prescrizione

JOMMI, C., G. AGUZZI, M. OTTO, "Il confronto internazionale tra prezzi dei farmaci: aspetti metodologici, principali risultati in letteratura e studio sui farmaci con obbligo di prescrizione" in La Salute e il mercato. La ricerca farmaceutica tra Stato, industria e cittadini., Giorgio Macciotta (Ed.), Il Sole 24 Ore, pp. 19-47, 2008

Shift e switch da farmaci etici a prodotti senza obbligo di prescrizione: potenzialità ed effetti

JOMMI, C., M. OTTO, E. VUOLO, "Shift e switch da farmaci etici a prodotti senza obbligo di prescrizione: potenzialità ed effetti" in Numeri e indici dell'Automedicazione., ANIFA - Associazione Nazionale dell'Industria Farmaceutica dell'Automedicazione, 2008

Previsione di spesa per il comparto non etico del mercato farmaceutico

JOMMI, C., M. OTTO, L. CAVALLI, "Previsione di spesa per il comparto non etico del mercato farmaceutico" in Numeri e indici dell'Automedicazione., ANIFA - Associazione Nazionale dell'Industria Farmaceutica dell'Automedicazione, 2007

Il governo regionale dell'assistenza farmaceutica: un quadro delle iniziative adottate

OTTO, M., L. CAVALLI, "Il governo regionale dell'assistenza farmaceutica: un quadro delle iniziative adottate" in L'Aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2007., E. Anessi Pessina, E. Cantù (Eds.), Egea, pp. 303-321, 2007

Le fondazioni sanitarie lombarde

CANTÙ, E., M. OTTO, F. LONGO, "Le fondazioni sanitarie lombarde" in Rapporto OASI 2005.

L'aziendalizzazione della sanità in Italia., E. Anessi Pessina, E. Cantù (Eds.), Egea, pp. 309-338, 2005

Il governo regionale dell'assistenza farmaceutica: un quadro delle iniziative adottate nel 2003

OTTO, M., S. PARUZZOLO, A. TORBICA, "Il governo regionale dell'assistenza farmaceutica: un quadro delle iniziative adottate nel 2003" in L'Aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2004., E. Anessi Pessina, E. Cantù (Eds.), Egea, pp. 249-285, 2004

Il governo regionale dell'assistenza farmaceutica: un quadro delle iniziative adottate nel 2002

JOMMI, C., M. OTTO, S. PARUZZOLO, "Il governo regionale dell'assistenza farmaceutica: un quadro delle iniziative adottate nel 2002" in L'Aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2003., E. Anessi Pessina, E. Cantù (Eds.), Egea, pp. 249-285, 2003

Articles in Scholarly Journals

Governare la complessità del cambiamento: l'introduzione di una innovazione terapeutica per la SMA in due realtà regionali italiane

TRINCHERO, E., M. OTTO, "Governare la complessità del cambiamento: l'introduzione di una innovazione terapeutica per la SMA in due realtà regionali italiane", Mecosan, 2024, no. 128, pp. 9-22

Early access programs for medicines: comparative analysis among France, Italy, Spain, and UK and focus on the Italian case

TARANTOLA, A., M. OTTO, P. ARMENI, F. COSTA, F. MALANDRINI, C. JOMMI, "Early access programs for medicines: comparative analysis among France, Italy, Spain, and UK and focus on the Italian case", Journal of Pharmaceutical Policy and Practice, 2023, vol. 16, no. 1, pp. 67

Pharmaceutical pricing and managed entry agreements: an exploratory study on future perspectives in Europe

JOMMI, C., A. BERTOLANI, P. ARMENI, F. COSTA, M. OTTO, "Pharmaceutical pricing and managed entry agreements: an exploratory study on future perspectives in Europe", Health Policy and Technology, 2023, vol. 12, no. 2, pp. 100771

How to improve efficiency in cancer care: Dimensions, methods, and areas of evaluation

FERRARA, L., M. OTTO, M. AAPRO, T. ALBREHT, B. JONSSON, S. OBERST, K. OLIVER, E. PISANI, P. PRESTI, I. T. RUBIO, R. TERKOLA, R. TARRICONE, "How to improve efficiency in cancer care: Dimensions, methods, and areas of evaluation", Journal of Cancer Policy, 2022, vol. 34, pp. 100355

The future of Funds for Innovative Medicines: results from a Delphi Study

JOMMI, C., P. ARMENI, A. BERTOLANI, F. COSTA, M. OTTO, "The future of Funds for Innovative Medicines: results from a Delphi Study", Global & Regional Health Technology Assessment: Italian; Northern Europe and Spanish, 2021, vol. 8, pp. 22-28

Implementation of Value-based Pricing for Medicines

JOMMI, C., P. ARMENI, F. COSTA, A. BERTOLANI, M. OTTO, "Implementation of Value-based Pricing for Medicines", Clinical Therapeutics, 2020, vol. 42, no. 1, pp. 15-24

Variations in non-prescription drug consumption and expenditure: Determinants and policy implications

OTTO, M., P. ARMENI, C. JOMMI, "Variations in non-prescription drug consumption and expenditure: Determinants and policy implications", Health Policy, 2018, vol. 122, no. 6, pp. 614-620

The Economic Impact of a Switch From Prescription-Only to Non-prescription Drugs in Italy

OTTO, M., C. PILLARELLA, C. JOMMI, "The Economic Impact of a Switch From Prescription-Only to Non-prescription Drugs in Italy", Frontiers in Pharmacology, 2018, vol. 9, no. 1069

La rendicontazione e la remunerazione dei farmaci. Finalità, struttura e gestione del File F in nove Regioni italiane

ARMENI, P., F. COSTA, M. OTTO, N. AMOROSO, C. JOMMI, "La rendicontazione e la remunerazione dei farmaci. Finalità, struttura e gestione del File F in nove Regioni italiane", Mecosan, 2016, vol. 25, no. 98, pp. 61-82

The simultaneous effects of pharmaceutical policies from payers' and patients' perspectives: Italy as a case study

ARMENI, P., C. JOMMI, M. OTTO, "The simultaneous effects of pharmaceutical policies from payers' and patients' perspectives: Italy as a case study", The European Journal of Health Economics, 2016, vol. 17, no. 8, pp. 963-977

PHP3 the simultaneous effects of pharmaceutical policies from payers' and patients' perspectives: Italy as a case study

ARMENI, P., M. OTTO, C. JOMMI, "PHP3 the simultaneous effects of pharmaceutical policies from payers' and patients' perspectives: Italy as a case study", Value in Health, 2014, vol. 17, no. 7, pp. A405

Market access management by pharmaceutical companies in a complex environment: The Italian case study

JOMMI, C., M. OTTO, P. ARMENI, C. DE LUCA, "Market access management by pharmaceutical companies in a complex environment: The Italian case study", Journal of Medical Marketing, 2012, vol. 12, no. 2, pp. 93-103

La gestione delle politiche pubbliche a sostegno delle biotecnologie: il caso tedesco

JOMMI, C., M. OTTO, "La gestione delle politiche pubbliche a sostegno delle biotecnologie: il caso tedesco", Economia & Management, 2008, no. 6, pp. 91-112

Farmacisti e malattie rare: i risultati di un'indagine

JOMMI, C., M. DE ROSA, M. OTTO, "Farmacisti e malattie rare: i risultati di un'indagine", Mecosan, 2008, vol. 66, pp. 21-36

I farmaci senza obbligo di prescrizione: un'occasione di razionalizzazione della spesa farmaceutica e di risparmio per il SSN

JOMMI, C., M. OTTO, "I farmaci senza obbligo di prescrizione: un'occasione di razionalizzazione della spesa farmaceutica e di risparmio per il SSN", Economia & Politica del Farmaco, 2007, vol. 10

La crescita della spesa farmaceutica: le motivazioni e la valutazione delle diverse componenti

OTTO, M., S. PARUZZOLO, "La crescita della spesa farmaceutica: le motivazioni e la valutazione delle diverse componenti", Mecosan, 2004, vol. 51, pp. 9-15

Analisi costi-efficacia della cura del dolore in Italia: la radioisotopoterapia con Samario-153 e la terapia convenzionale

OTTO, M., F. FRICKE, R. TARRICONE, "Analisi costi-efficacia della cura del dolore in Italia: la radioisotopoterapia con Samario-153 e la terapia convenzionale", Mecosan, 2004, vol. 52, pp. 41-50

Articles in national/international newspapers

Manovra/ Legge di bilancio e modalità di distribuzione dei farmaci: luci e ombre dei potenziali impatti

ARMENI, P., F. COSTA, M. OTTO, "Manovra/ Legge di bilancio e modalità di distribuzione dei farmaci: luci e ombre dei potenziali impatti", Sanità. Il Sole 24 ore, 3 November 2023

Tetti alla farmaceutica e sostenibilità: il risultato è possibile, ma la strada è giusta?

ARMENI, P., A. BERTOLANI, F. COSTA, M. OTTO, C. JOMMI, "Tetti alla farmaceutica e sostenibilità: il risultato è possibile, ma la strada è giusta?", Sanità. Il Sole 24 ore, 23 March 2021

Il futuro della politica del farmaco in Italia: l'opinione degli stakeholder

JOMMI, C., P. ARMENI, A. BERTOLANI, F. COSTA, M. OTTO, "Il futuro della politica del farmaco in Italia: l'opinione degli stakeholder", Sanità. Il Sole 24 ore, 1 April 2020

Farmaci Ssn, gli acquisti diretti 60% della spesa. Il monito: «Rivedere il sistema dei tetti»

ARMENI, P., A. BERTOLANI, F. COSTA, M. OTTO, C. JOMMI, "Farmaci Ssn, gli acquisti diretti 60% della spesa. Il monito: «Rivedere il sistema dei tetti»", Sanità. Il Sole 24 ore, 29 October 2019

Trasparenza del prezzo dei farmaci: il punto sulla lettera della Salute all'Oms

JOMMI, C., P. ARMENI, F. COSTA, A. BERTOLANI, M. OTTO, "Trasparenza del prezzo dei farmaci: il punto sulla lettera della Salute all'Oms", Sanità. Il Sole 24 ore, 2 April 2019

Value Based Pricing per i farmaci: chimera o realtà?

ARMENI, P., A. BERTOLANI, F. COSTA, M. OTTO, C. JOMMI, "Value Based Pricing per i farmaci: chimera o realtà?", Sanità. Il Sole 24 ore, 29 October 2019

Rapporto Oasi Cergas-Bocconi/ Politiche del farmaco e impatto sulla spesa: gli effetti del decentramento nel Ssn con focus sulle forme alternative di distribuzione

ARMENI, P., A. BERTOLANI, F. COSTA, M. OTTO, C. JOMMI, "Rapporto Oasi Cergas-Bocconi/ Politiche del farmaco e impatto sulla spesa: gli effetti del decentramento nel Ssn con focus sulle forme alternative di distribuzione", Sanità. Il Sole 24 ore, 16 March 2018

Nuova governance farmaci/ Luci e ombre tra tetti di spesa, definizione dei prezzi e payback

JOMMI, C., P. ARMENI, F. COSTA, A. BERTOLANI, M. OTTO, "Nuova governance farmaci/ Luci e ombre tra tetti di spesa, definizione dei prezzi e payback", Sanità. Il Sole 24 ore, 19 December 2018

Farmaci, excursus su 14 anni tra falsa insostenibilità e mix di spesa

JOMMI, C., M. OTTO, P. ARMENI, F. COSTA, "Farmaci, excursus su 14 anni tra falsa insostenibilità e mix di spesa", Sanità. Il Sole 24 ore, 14 July 2015

Prefaces, Postfaces, short Introductions

Prefazione

OTTO, M., A. ROTOLI, "Prefazione" in 10 brevi lezioni per manager in sanità., A.Pennini (Ed.), Franco Angeli, pp. 7-9, 2020

Editorials in Journal

La centralizzazione degli acquisti: riflessioni sulle performance del sistema

CUSUMANO, N., M. OTTO, P. ARMENI, F. COSTA, A. BERTOLANI, C. JOMMI, "La centralizzazione degli acquisti: riflessioni sulle performance del sistema", Policy and Procurement in Healthcare, 2019

Proceedings/Presentations

Direct and mediated impacts of pharmaceutical policies on firms' performance

ARMENI, P., N. AMOROSO, F. COSTA, C. JOMMI, M. OTTO, "Direct and mediated impacts of pharmaceutical policies on firms' performance" in EUHEA 2016 Conference - July 13-16, 2016, Hamburg, Germany

Direct and mediated impacts of pharmaceutical policies on firms' performance

ARMENI, P., N. AMOROSO, F. COSTA, C. JOMMI, M. OTTO, "Direct and mediated impacts of pharmaceutical policies on firms' performance" in iHEA Congress - July 12-15, 2015, Milano, Italy

The simultaneous effects of pharmaceutical policies from payers' and patients' perspectives: Italy as a case study

ARMENI, P., M. OTTO, C. JOMMI, "The simultaneous effects of pharmaceutical policies from payers' and patients' perspectives: Italy as a case study" in Italian Health Economics Association (AIES) 19th Annual Conference - The Financing Of Healthcare And Welfare Models In The Era Of Longevity - October 24-27, 2014, Venezia, Italy

The simultaneous effects of pharmaceutical policies from payers' and patients' perspectives: Italy as a case study

ARMENI, P., M. OTTO, C. JOMMI, "The simultaneous effects of pharmaceutical policies from payers' and patients' perspectives: Italy as a case study" in ISPOR 17th Annual European Congress - Health Care Use & Policy Studies - November 8-12, 2014, Amsterdam, Netherlands (The)

L'impatto delle politiche del farmaco regionali sulla spesa farmaceutica pubblica e privata e sui consumi

OTTO, M., "L'impatto delle politiche del farmaco regionali sulla spesa farmaceutica pubblica e privata e sui consumi" in XVII Convegno Nazionale AIES - Novembre 15-16, 2012, Roma, Italy

Cost containment policies and lack of integration between public decision makers: pharmaceutical firms' organizational answer for market access

OTTO, M., "Cost containment policies and lack of integration between public decision makers: pharmaceutical firms' organizational answer for market access" in EHMA Annual Conference - June 22-24, 2011, Porto, Portugal