

# Paolo Pasini

Associate Professor of Practice



**Knowledge Group:** Leadership, Human Resources and Digital Technologies

**Research Domains:** IT Management

**Teaching Domains:** IT Organization, IT Transformation, IT Strategy, Digital Innovation, IT Governance

[paolo.pasini@unibocconi.it](mailto:paolo.pasini@unibocconi.it)

---

## Articles in Scholarly Journals

### **Digital Performance Management: nuovi strumenti, vecchie sfide**

PASINI, P., "Digital Performance Management: nuovi strumenti, vecchie sfide", *Economia & Management*, 2025, no. 2, pp. 82-88

### **Un nuovo spazio alla Corporate Social Responsibility**

PASINI, P., "Un nuovo spazio alla Corporate Social Responsibility", *Economia & Management*, 2023, no. 2, pp. 95-100

### **Digital Procurement made in Italy**

PASINI, P., G. STABILINI, "Digital Procurement made in Italy", *Economia & Management*, 2020, no. 4, pp. 97-107

### **Lo smart store tra esperienza fisica e digitale**

PASINI, P., "Lo smart store tra esperienza fisica e digitale", *Economia & Management*, 2019, no. 1, pp. 91-98

### **Quanto valgono le società ICT in-house**

PASINI, P., E. GUARINI, R. SOJ, "Quanto valgono le società ICT in-house", *Economia & Management*, 2017, no. 5, pp. 75-80

### **Una RoadMap digitale per le imprese**

PASINI, P., "Una RoadMap digitale per le imprese", *Economia & Management*, 2016, no. 5-6, pp. 107-115

### **Le società ICT in house delle regioni e delle province autonome tra spending review e innovazione IT**

CORSO, M., P. PASINI, "Le società ICT in house delle regioni e delle province autonome tra spending review e innovazione IT", *Sistemi & Impresa*, 2013, no. 7, pp. 39-43

### **Le dimensioni del successo competitivo: la velocità aziendale delle ICT e delle operations**

BAGLIERI, E., I. D'AMATO, P. PASINI, E. POZZOLI, "Le dimensioni del successo competitivo: la velocità aziendale delle ICT e delle operations", *Economia & Management*, 2012, no. 5, pp. 21-32

#### **Le dimensioni dell'eccellenza operativa e il ruolo delle ICT**

BAGLIERI, E., I. D'AMATO, P. PASINI, E. POZZOLI, "Le dimensioni dell'eccellenza operativa e il ruolo delle ICT", *Economia & Management*, 2011, no. 4, pp. 9-17

#### **IS Performance Management e IS Relationship Management**

PASINI, P., "IS Performance Management e IS Relationship Management", *Economia & Management*, 2010, no. 3, pp. 58-61

#### **Web business intelligence. L'evoluzione della BI nel web e nel social web**

PASINI, P., M. ERBA, "Web business intelligence. L'evoluzione della BI nel web e nel social web", *Sistemi & Impresa*, 2010, vol. 8, pp. 44-52

#### **Service co-production and value co-creation: The case for a service-oriented architecture (SOA)**

ORDANINI, A., P. PASINI, "Service co-production and value co-creation: The case for a service-oriented architecture (SOA)", *European Management Journal*, 2008, vol. 26, no. 5, pp. 289-297

#### **Misurazione delle performance dei sistemi informativi: nuovi metodi e indicatori**

PASINI, P., "Misurazione delle performance dei sistemi informativi: nuovi metodi e indicatori", *Economia & Management*, 2004, no. 6, pp. 36-38

#### **Decidere il decentramento dei sistemi informativi aziendali**

PASINI, P., "Decidere il decentramento dei sistemi informativi aziendali", *Economia & Management*, 1996, no. 3, pp. 95-110

---

### **Research Monographs**

#### **La Misurazione Delle Prestazioni Dei Sistemi Informativi Aziendali. Nuovi Modelli Di Riferimento E Tecnologie Informatiche Di Supporto**

PEREGO, A., P. PASINI, M. MARZOTTO - "La Misurazione Delle Prestazioni Dei Sistemi Informativi Aziendali. Nuovi Modelli Di Riferimento E Tecnologie Informatiche Di Supporto" - 2005, Egea, Milano, Italy

#### **L' evoluzione dei sistemi di business intelligence. Verso una strategia di diffusione e di standardizzazione aziendale**

PASINI, P., A. PEREGO, M. ERBA - "L' evoluzione dei sistemi di business intelligence. Verso una strategia di diffusione e di standardizzazione aziendale" - 2004, Egea, Milano, Italy

#### **Tecnologie Web e Intranet aziendali**

PASINI, P., D. PREVIATI - "Tecnologie Web e Intranet aziendali" - 1999, Etas Libri, Milano, Italy

#### **Groupware. Processi di acquisto e di diffusione nelle imprese**

BIFFI, A., P. PASINI - "Groupware. Processi di acquisto e di diffusione nelle imprese" - 1994, Etas Libri, Milano, Italy

---

## Practice-Oriented Books

### **Smart Grocery Retail. L'impatto delle nuove tecnologie**

MAURI, C., E. POZZOLI, P. PASINI - "Smart Grocery Retail. L'impatto delle nuove tecnologie" - 2021, Egea, Milano, Italy

### **I Sistemi Informativi Direzionali. Le Tecnologie dell'Informazione a supporto dei Processi Manageriali d'Azienda**

PASINI, P. - "I Sistemi Informativi Direzionali. Le Tecnologie dell'Informazione a supporto dei Processi Manageriali d'Azienda" - 2003, Egea, Milano, Italy

### **Tecnologie informatiche e conoscenza manageriale**

PASINI, P. - "Tecnologie informatiche e conoscenza manageriale" - 1998, Etas Libri, Milano, Italy

---

## Edited Books

### **Information technology in azienda. Modelli di management**

PASINI, P. (Ed.), "Information technology in azienda. Modelli di management" - 2013, Egea, Milano, Italy

### **I servizi di ICT. I nuovi modelli di offerta e le scelte di «make or buy»**

PASINI, P. (Ed.), "I servizi di ICT. I nuovi modelli di offerta e le scelte di «make or buy»" - 2002, Egea, Milano, Italy

### **Informatica e innovazione. Il decentramento e il ridimensionamento dei sistemi informativi aziendali**

PASINI, P. (Ed.), "Informatica e innovazione. Il decentramento e il ridimensionamento dei sistemi informativi aziendali" - 1994, Etas Libri, Milano, Italy

### **Sistemi di informatica individuale nelle imprese: opportunità e modelli gestionali**

PASINI, P. (Ed.), "Sistemi di informatica individuale nelle imprese: opportunità e modelli gestionali" - 1992, Egea, Milano, Italy

---

## Textbooks

### **Decidere il prezzo. Casi aziendali e software applicativi**

BUSACCA, B., M. COSTABILE, P. PASINI - "Decidere il prezzo. Casi aziendali e software applicativi" - 1993, Etas Libri, Milano

---

## Contribution to Chapters, Books or Research Monographs

### **La misurazione delle Performance dei Sistemi Informativi Aziendali**

PASINI, P., "La misurazione delle Performance dei Sistemi Informativi Aziendali" in Corporate Performance Management. Misurare e gestire le performance aziendali., A.Pistoni (Ed.), Hoepli, chap. 5, 2009

### **Educating The Service Manager in Europe—Assessing Gaps And Opportunities**

PASINI, P., "Educating The Service Manager in Europe—Assessing Gaps And Opportunities" in Service Science, Management and Engineering Education for the 21st Century., Bill Hefley, Wendy Murphy (Eds.), Springer US, pp. 123-127, 2008

### **I sistemi di CRM: un modello di riferimento e le possibili scelte architetturali**

PASINI, P., "I sistemi di CRM: un modello di riferimento e le possibili scelte architetturali" in Il CRM in banca: strategie competitive, strumenti e sistemi informativi., L.Munari (Ed.), Bancaria Editrice, chap. 5, 2005

### **La Web Intelligence: l'analisi dei dati degli utenti Internet**

PASINI, P., A. VULTAGGIO, "La Web Intelligence: l'analisi dei dati degli utenti Internet" in Le nuove frontiere del marketing digitale., A.Mandelli, T.Vescovi (Eds.), Etas Libri, chap. 2, 2003

### **Le tecnologie e le architetture per il customer management**

PASINI, P., "Le tecnologie e le architetture per il customer management" in Il Customer Database., M.C.Ostillio (Ed.), Egea, chap. 4, 2002

### **Utenti, strutture e tecnologie**

PASINI, P., "Utenti, strutture e tecnologie" in L'impiego efficiente delle tecnologie d'informazione., A.Pontiggia (Ed.), Egea, chap. 3, 2001

---

## Other in Journals

### **Attitudini e competenze IT. Perchè servono nella crisi**

PASINI, P., C. ONDOLI, "Attitudini e competenze IT. Perchè servono nella crisi", Sistemi & Impresa, 2021, no. 2, pp. 45-48

### **Dalla proprietà di asset al servizio. Trasformarsi in Cloud Enterprise**

PASINI, P., "Dalla proprietà di asset al servizio. Trasformarsi in Cloud Enterprise", Sistemi & Impresa, 2019, no. 1, pp. 44-50

### **ERP on premise e ERP in cloud. Vecchi problemi e nuovi vantaggi**

PASINI, P., "ERP on premise e ERP in cloud. Vecchi problemi e nuovi vantaggi", Sistemi & Impresa, 2019, no. 5, pp. 24-27

---

## Other

### **La farmacia come “nodo” della rete sanitaria territoriale: benefici per i pazienti**

PASINI, P., S. PERFETTI, L. ZANUTTO, "La farmacia come “nodo” della rete sanitaria territoriale: benefici per i pazienti", Agenda Digitale, 26 February 2021

### **The central role of behavioral skills in the IT function - La centralità delle behavioural skill nella funzione IT**

PASINI, P., C. ONDOLI, "The central role of behavioral skills in the IT function - La centralità delle behavioural skill nella funzione IT", SDA Bocconi Insight, 8 March 2021

### **Dalle tecnologie digitali sostenibili alla Corporate Digital Responsibility**

PASINI, P., "Dalle tecnologie digitali sostenibili alla Corporate Digital Responsibility", Economia & Management Plus, 26 May 2020

### **Nuove architetture informatiche per la Digital Enterprise**

PASINI, P., M. PEZZINI, "Nuove architetture informatiche per la Digital Enterprise", Economia & Management Plus, April 2018

---

## Research Reports

### **Digital Procurement. Lo stato dell'arte in italia**

PASINI, P., G. STABILINI - "Digital Procurement. Lo stato dell'arte in italia" - 2019, SDA Bocconi, Milano, Italy

---

## Research Notes or short Articles in Journals

### **I sistemi di BI in Italia: prime evidenze dell'Osservatorio SDA Bocconi**

PASINI, P., "I sistemi di BI in Italia: prime evidenze dell'Osservatorio SDA Bocconi", Economia & Management, 2008, no. 3, pp. 68-70