

Martina Raffaglio

Fellow



Knowledge Group: Leadership, Human Resources and Digital Technologies

Research Domains: Organizational Behavior

Teaching Domains: Leadership, Assertive Communication, Diversity & Inclusion Policies and Practices, HR Management Practices

martina.raffaglio@sdabocconi.it

Biography

Leadership, Human Resources and Digital Technologies

SDA Fellow

Leadership

Martina Raffaglio is an SDA Fellow in the Knowledge Area of 'Leadership, Human Resources, and Digital Technologies' at SDA Bocconi School of Management, where she has been responsible for open market training programs in HR Management, as well as executive management training programs and custom Master's programs for private companies, banks, and public institutions. She has extensive experience in designing tailored executive programs for organizations.

She is also an Executive Coach for MBA programs, specialized Executive Master's programs, and custom corporate programs. She teaches in both custom and open market training programs on topics such as leadership, neuroleadership, public speaking, interpersonal communication, assertiveness, self-efficacy, emotional intelligence, conflict management, feedback, coaching, team management, diversity, equity & inclusion, performance management system design, training, and recruitment.

Additionally, she is an expert in the design and management of teaching methodologies and experiential training, using creative formats linked to painting, theater, cinema, cooking, martial arts, fairy tales, and storytelling.

Her work has been published in journals such as *Economia & Management* and *Sviluppo & Organizzazione*. She has also authored educational case studies published internationally in The Case Centre ECCH Collection and volumes published by Egea.

Martina holds a degree in Philosophy with a focus on Psychology from the University of Milan, an MBA from SDA Bocconi School of Management, a Master's in Coaching from In Coach Academy in Milan, and a

Master's in Neuromanagement for Organizations: Neuroassessment, Neuropower, and Innovation from the Catholic University of the Sacred Heart.

She also has several years of experience in the HR department of a large organization undergoing change and restructuring.

Other

A new organization of work after Covid-19: the Bank of Italy case - Una nuova organizzazione del lavoro dopo il Covid-19: il caso Banca d'Italia

BAGDADLI, S., L. CAPORARELLO, S. CUOMO, M. MAGNI, B. MANZONI, C. ONDOLI, M. RAFFAGLIO, "A new organization of work after Covid-19: the Bank of Italy case - Una nuova organizzazione del lavoro dopo il Covid-19: il caso Banca d'Italia", SDA Bocconi Insight, 26 June 2023

Articles in Scholarly Journals

Il group coaching: quando il metodo favorisce la creatività

BAGDADLI, S., L. CAPORARELLO, S. CUOMO, M. MAGNI, B. MANZONI, C. ONDOLI, M. RAFFAGLIO, "Il group coaching: quando il metodo favorisce la creatività", Harvard Business Review Italia, March 2022

Il coaching per lo sviluppo delle competenze di leadership

CUOMO, S., M. RAFFAGLIO, "Il coaching per lo sviluppo delle competenze di leadership", Economia & Management, 2018, no. 3, pp. 61-73

Al di là degli obblighi di legge: l'inserimento al lavoro di persone con disabilità intellettiva

BALDASSARRE, G., M. RAFFAGLIO, "Al di là degli obblighi di legge: l'inserimento al lavoro di persone con disabilità intellettiva", Economia & Management, 2013, no. 6, pp. 31-48

Mature people: una risorsa da valorizzare

RAFFAGLIO, M., "Mature people: una risorsa da valorizzare", Economia & Management, 2011, no. 1, pp. 49-66

Oltre l'aula: i servizi one-to-one per lo sviluppo individuale. Counseling, mentoring, coaching, tutoring

CUOMO, S., A. MAPELLI, M. RAFFAGLIO, "Oltre l'aula: i servizi one-to-one per lo sviluppo individuale. Counseling, mentoring, coaching, tutoring", Economia & Management, 2005, no. 6, pp. 79-96

Cases in International Case Collections

Making Hybrid Teams Work in a Phygital World: The Case of the Bank of Italy (A, B)

BAGDADLI, S., L. CAPORARELLO, S. CUOMO, M. MAGNI, B. MANZONI, C. ONDOLI, M. RAFFAGLIO - "Making Hybrid Teams Work in a Phygital World: The Case of the Bank of Italy (A, B)" - 2022, The Case Centre, Great

Britain

The Performance Management System of Autoguidovie (A): 'Pay and Use' - A Cultural Change and Its Strategic-organizational Implications

MANZONI, B., M. RAFFAGLIO, I. BIFFI - "The Performance Management System of Autoguidovie (A): 'Pay and Use' - A Cultural Change and Its Strategic-organizational Implications" - 2016, The Case Centre, Great Britain

The Performance Management System of Autoguidovie (B): System Design: From Pilot to Full Implementation

MANZONI, B., M. RAFFAGLIO, I. BIFFI - "The Performance Management System of Autoguidovie (B): System Design: From Pilot to Full Implementation" - 2016, The Case Centre, Great Britain

Edited Books

Essere leader al femminile. Costruire nuovi modi di fare impresa

CUOMO, S., M. RAFFAGLIO (Eds.), "Essere leader al femminile. Costruire nuovi modi di fare impresa" - 2017, Egea, Milano, Italy

HR management. Far crescere le persone per far crescere il business

MANZONI, B., M. RAFFAGLIO (Eds.), "HR management. Far crescere le persone per far crescere il business" - 2014, Egea, Milano, Italy

Proceedings/Presentations

Ri-Energizzare le Organizzazioni: il ruolo dell'HR leader

ABRAMO, F., B. BUSACCA, M. DI BATTISTA, R. LIBENZI, M. MAGNI, E. PANZERA, M. RAFFAGLIO, R. ROMANO, "Ri-Energizzare le Organizzazioni: il ruolo dell'HR leader" in Convegno: "Ri-energizzare le organizzazioni: il ruolo dell'HR leader" - 27 Febbraio, 2014, Milano, Italy

Contribution to Chapters, Books or Research Monographs

Uno strumento one-to-one: il coaching

RAFFAGLIO, M., "Uno strumento one-to-one: il coaching" in B. Manzoni, M. Raffaglio, (a cura di), HR management. Far crescere le persone per far crescere il business., Egea, pp. 97-114, 2014

I membri dei consigli di amministrazione: la centralità delle competenze

CUOMO, S., M. RAFFAGLIO, "I membri dei consigli di amministrazione: la centralità delle competenze" in Un posto in CDA, costruire valore attraverso la diversità di genere., S. Cuomo, A. Mapelli (Eds.), Egea, pp. 61-88,

2012

Storie di vita

CUOMO, S., M. RAFFAGLIO, "Storie di vita" in Oltre il collocamento obbligatorio. Valorizzazione professionale delle persone con disabilità e produttività nel mondo del lavoro., M.C. Bombelli, E. Finzi (Eds.), Edizioni Angelo Guerini e Associati, 2008