

# Martina Raffaglio

Fellow



**Knowledge Group:** Leadership, Human Resources and Digital Technologies

**Research Domains:** Organizational Behavior

**Teaching Domains:** Leadership, Assertive Communication, Diversity & Inclusion Policies and Practices, HR Management Practices

**[martina.raffaglio@sdabocconi.it](mailto:martina.raffaglio@sdabocconi.it)**

---

## Biography

Leadership, Human Resources and Digital Technologies

SDA Fellow

Leadership

Martina Raffaglio è SDA fellow nella Knowledge Area 'Leadership, Human Resources and Digital Technologies' presso SDA Bocconi School of Management dove è stata responsabile dei programmi di formazione open market in HR Management, nonché di programmi executive di Formazione manageriale e Master custom per Imprese private, Banche, Enti pubblici, con una lunga esperienza nella progettazione di programmi executive ad hoc per le imprese. E' inoltre Executive coach nei programmi MBA, Master Executive specialistici, programmi custom per le imprese.

Insegna nell'ambito di programmi di formazione custom e open market sui seguenti temi: leadership, neuroleadership, public speaking, comunicazione interpersonale, assertività, autoefficacia, intelligenza emotiva, gestione dei conflitti, feedback, coaching, team management, diversity, equity & inclusion, progettazione di sistemi di performance management, formazione, selezione.

E' inoltre esperta nella progettazione e gestione delle metodologie didattiche e nella formazione esperienziale con format creativi legati all'arte pittorica, al teatro, al cinema, alla cucina, alle arti marziali, alle fiabe, allo storytelling.

I suoi lavori sono stati pubblicati su journal quali Economia & Management, Sviluppo & Organizzazione. Ha inoltre scritto casi didattici pubblicati a livello internazionale su The Case Centre ECCH Collection e volumi pubblicati da Egea.

Martina ha conseguito la Laurea in Filosofia con indirizzo in Psicologia presso l'Università Statale di Milano, il Master in Business Administration presso SDA Bocconi School of Management, il Master in Coaching presso

In Coach Academy di Milano, il Master in Neuromanagement per le organizzazioni: neuroassessment, neuropotenziamento e innovazione presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore.

Ha inoltre un'esperienza di alcuni anni nella Direzione HR di una realtà aziendale di grandi dimensioni, in fase di cambiamento e ristrutturazione.

---

## Other

### **A new organization of work after Covid-19: the Bank of Italy case - Una nuova organizzazione del lavoro dopo il Covid-19: il caso Banca d'Italia**

BAGDADLI, S., L. CAPORARELLO, S. CUOMO, M. MAGNI, B. MANZONI, C. ONDOLI, M. RAFFAGLIO, "A new organization of work after Covid-19: the Bank of Italy case - Una nuova organizzazione del lavoro dopo il Covid-19: il caso Banca d'Italia", SDA Bocconi Insight, 26 June 2023

---

## Articles in Scholarly Journals

### **Il group coaching: quando il metodo favorisce la creatività**

BAGDADLI, S., L. CAPORARELLO, S. CUOMO, M. MAGNI, B. MANZONI, C. ONDOLI, M. RAFFAGLIO, "Il group coaching: quando il metodo favorisce la creatività", Harvard Business Review Italia, March 2022

### **Il coaching per lo sviluppo delle competenze di leadership**

CUOMO, S., M. RAFFAGLIO, "Il coaching per lo sviluppo delle competenze di leadership", Economia & Management, 2018, no. 3, pp. 61-73

### **Al di là degli obblighi di legge: l'inserimento al lavoro di persone con disabilità intellettiva**

BALDASSARRE, G., M. RAFFAGLIO, "Al di là degli obblighi di legge: l'inserimento al lavoro di persone con disabilità intellettiva", Economia & Management, 2013, no. 6, pp. 31-48

### **Mature people: una risorsa da valorizzare**

RAFFAGLIO, M., "Mature people: una risorsa da valorizzare", Economia & Management, 2011, no. 1, pp. 49-66

### **Oltre l'aula: i servizi one-to-one per lo sviluppo individuale. Counseling, mentoring, coaching, tutoring**

CUOMO, S., A. MAPELLI, M. RAFFAGLIO, "Oltre l'aula: i servizi one-to-one per lo sviluppo individuale. Counseling, mentoring, coaching, tutoring", Economia & Management, 2005, no. 6, pp. 79-96

---

## Cases in International Case Collections

### **Making Hybrid Teams Work in a Phygital World: The Case of the Bank of Italy (A, B)**

BAGDADLI, S., L. CAPORARELLO, S. CUOMO, M. MAGNI, B. MANZONI, C. ONDOLI, M. RAFFAGLIO - "Making Hybrid Teams Work in a Phygital World: The Case of the Bank of Italy (A, B)" - 2022, The Case Centre, Great

Britain

### **The Performance Management System of Autoguidovie (A): 'Pay and Use' - A Cultural Change and Its Strategic-organizational Implications**

MANZONI, B., M. RAFFAGLIO, I. BIFFI - "The Performance Management System of Autoguidovie (A): 'Pay and Use' - A Cultural Change and Its Strategic-organizational Implications" - 2016, The Case Centre, Great Britain

### **The Performance Management System of Autoguidovie (B): System Design: From Pilot to Full Implementation**

MANZONI, B., M. RAFFAGLIO, I. BIFFI - "The Performance Management System of Autoguidovie (B): System Design: From Pilot to Full Implementation" - 2016, The Case Centre, Great Britain

---

## **Edited Books**

### **Essere leader al femminile. Costruire nuovi modi di fare impresa**

CUOMO, S., M. RAFFAGLIO (Eds.), "Essere leader al femminile. Costruire nuovi modi di fare impresa" - 2017, Egea, Milano, Italy

### **HR management. Far crescere le persone per far crescere il business**

MANZONI, B., M. RAFFAGLIO (Eds.), "HR management. Far crescere le persone per far crescere il business" - 2014, Egea, Milano, Italy

---

## **Proceedings/Presentations**

### **Ri-Energizzare le Organizzazioni: il ruolo dell'HR leader**

ABRAMO, F., B. BUSACCA, M. DI BATTISTA, R. LIBENZI, M. MAGNI, E. PANZERA, M. RAFFAGLIO, R. ROMANO, "Ri-Energizzare le Organizzazioni: il ruolo dell'HR leader" in Convegno: "Ri-energizzare le organizzazioni: il ruolo dell'HR leader" - 27 Febbraio, 2014, Milano, Italy

---

## **Contribution to Chapters, Books or Research Monographs**

### **Uno strumento one-to-one: il coaching**

RAFFAGLIO, M., "Uno strumento one-to-one: il coaching" in B. Manzoni, M. Raffaglio, (a cura di), HR management. Far crescere le persone per far crescere il business., Egea, pp. 97-114, 2014

### **I membri dei consigli di amministrazione: la centralità delle competenze**

CUOMO, S., M. RAFFAGLIO, "I membri dei consigli di amministrazione: la centralità delle competenze" in Un posto in CDA, costruire valore attraverso la diversità di genere., S. Cuomo, A. Mapelli (Eds.), Egea, pp. 61-88,

2012

**Storie di vita**

CUOMO, S., M. RAFFAGLIO, "Storie di vita" in Oltre il collocamento obbligatorio. Valorizzazione professionale delle persone con disabilità e produttività nel mondo del lavoro., M.C. Bombelli, E. Finzi (Eds.), Edizioni Angelo Guerini e Associati, 2008