

Valeria Rappini

Associate Professor of Practice



Knowledge Group: Government, Health and Not for Profit

Research Domains: Healthcare Management

Teaching Domains: Service Design and Marketing, Organizational Design, Value Based Management, Comparative Health Care Systems, National and International Health Regulation

valeria.rappini@unibocconi.it

Biography

Valeria Rappini is an Associate Professor of Practice in Government, Health and Not for Profit at SDA Bocconi School of Management.

At SDA Bocconi, she is the Coordinator of the OCPS (Observatory on Private Health Consumption) and Director of the Healthcare Marketing and Service Management Program. She teaches in the Master in Healthcare Management (MiMS) and in the Executive Master in Management of Health and Social Care Organizations (EMMAS). She was the coordinator of the EMMAS Master from 2006 to 2008 and Director of the Social Services and Healthcare Management Program from 2013 to 2014. She has conducted research and education projects with leading private and public health care organizations and international institutions.

Her research activities focus mainly on the healthcare sector. She has worked on many topics related to this specific sector, such as the planning, budgeting and control systems in public health organizations, the organization, marketing and design of health and social services. Her current research addresses healthcare policy and management questions with a focus on private healthcare consumption.

She is the author of numerous books and articles on her topics of interest. Her works have been published in *Economia & Management* and *Mecosan*, among others. She collaborates with the OASI Report and she is the curator of the OCPS Report of SDA Bocconi. She was a school management specialist and visiting professor at the Universidad Argentina de la Empresa (UADE) and at the Universidad Católica de Córdoba (UCC). She is a member of many evaluation units in healthcare public institutions in Italy and abroad.

Valeria earned a degree in Economics and Business Administration from Università degli Studi di Bologna. She graduated in painting from the Accademia di Belle Arti di Brera.

Proceedings/Presentations

Internal Auditing in Healthcare: Current Landscape and Evolutionary Prospects

FALIVENA, C., E. TRINCHERO, V. RAPPINI, F. LECCI, E. NOTARNICOLA, "Internal Auditing in Healthcare: Current Landscape and Evolutionary Prospects" in IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

Internal auditing in healthcare: emerging approaches from a survey across Italian health organisations

FALIVENA, C., E. TRINCHERO, V. RAPPINI, F. LECCI, "Internal auditing in healthcare: emerging approaches from a survey across Italian health organisations" in EHMA 2023 Annual Conference: Health Management: Sustainable Solutions for Complex Systems, 5-7 June, 2023, Rome, Italy

Fabbisogni e modelli di servizio in trasformazione: il ruolo dei dipartimenti di salute mentale

DEL VECCHIO, M., L. GIUDICE, F. LECCI, F. LONGO, V. RAPPINI, "Fabbisogni e modelli di servizio in trasformazione: il ruolo dei dipartimenti di salute mentale" in AIES XXVII NATIONAL CONFERENCE "Sustainability and innovation in health: what challenges for health systems and healthcare organizations?" September 8 -9, 2022, Messina, Italy

Sanità Privata: CSR, D&I & Trust

CAVAZZA, M., L. GIUDICE, L. M. PRETI, E. MALLARINI, V. RAPPINI, "Sanità Privata: CSR, D&I & Trust" in Sinergie-SIMA 2021 Management Conference - 10-11 June, 2021, Palermo, Italy

How to keep the momentum and support the Italian NHS adopting innovation and delivering innovative services

BOSCOLO, P. R., L. GIUDICE, E. MALLARINI, V. RAPPINI, "How to keep the momentum and support the Italian NHS adopting innovation and delivering innovative services" in Sinergie-SIMA 2020 Conference, 7-8 September, 2020, Pisa, Italy

Covid-19: crisis management experiences in the private healthcare industry

CAVAZZA, M., M. DEL VECCHIO, L. FENECH, L. GIUDICE, E. MALLARINI, L. M. PRETI, V. RAPPINI, "Covid-19: crisis management experiences in the private healthcare industry" in Sinergie-SIMA 2020 Conference, 7-8 September, 2020, Pisa, Italy

L'ibridazione dei Sistemi e dei Consumi Sanitari

DEL VECCHIO, M., L. GIUDICE, V. RAPPINI, "L'ibridazione dei Sistemi e dei Consumi Sanitari" in 24th Annual Conference AIES (Italian Health Economics Association) - 3-4 October, 2019, Pisa, Italy

Contribution to Chapters, Books or Research Monographs

I consumi privati in sanità

DEL VECCHIO, M., L. FENECH, L. M. PRETI, V. RAPPINI, "I consumi privati in sanità" in Rapporto OASI 2024., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 6, pp. 237-274, 2024

L'integrazione della funzione di prevenzione nella nuova offerta di servizi territoriali

CAVAZZA, M., M. DEL VECCHIO, F. LECCI, L. M. PRETI, V. RAPPINI, "L'integrazione della funzione di prevenzione nella nuova offerta di servizi territoriali" in Rapporto OASI 2024., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 14, pp. 493-518, 2024

I consumi privati in sanità

DEL VECCHIO, M., L. FENECH, L. M. PRETI, V. RAPPINI, "I consumi privati in sanità" in Rapporto OASI 2023., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 6, pp. 230-265, 2023

Governo e logistica degli accessi in PS: diagnosi, trasformazioni in corso e prospettive

DEL VECCHIO, M., L. FENECH, A. M. HIEDEMANN, F. MEDA, V. RAPPINI, "Governo e logistica degli accessi in PS: diagnosi, trasformazioni in corso e prospettive" in Rapporto OASI 2023., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 9, pp. 357-405, 2023

Internal Auditing in Sanità: stato dell'arte e prospettive evolutive

TRINCHERO, E., C. FALIVENA, V. RAPPINI, E. NOTARNICOLA, F. LECCI, "Internal Auditing in Sanità: stato dell'arte e prospettive evolutive" in Rapporto OASI 2023., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 15, pp. 585-614, 2023

I consumi privati in sanità

DEL VECCHIO, M., L. FENECH, L. M. PRETI, V. RAPPINI, "I consumi privati in sanità" in Rapporto OASI 2022., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 6, pp. 233-284, 2022

Le Case della Comunità tra disegno e sfide dell'implementazione

DEL VECCHIO, M., L. GIUDICE, L. M. PRETI, V. RAPPINI, "Le Case della Comunità tra disegno e sfide dell'implementazione" in Rapporto OASI 2022., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 10, pp. 407-432, 2022

Fabbisogni e modelli di servizio in trasformazione: il ruolo dei Dipartimenti di Salute Mentale

DEL VECCHIO, M., L. GIUDICE, F. LECCI, F. LONGO, V. RAPPINI, "Fabbisogni e modelli di servizio in trasformazione: il ruolo dei Dipartimenti di Salute Mentale" in Rapporto OASI 2022., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 15, pp. 577-609, 2022

I consumi privati in sanità

DEL VECCHIO, M., L. FENECH, L. M. PRETI, V. RAPPINI, "I consumi privati in sanità" in Rapporto OASI 2021., Cergas (Ed.), Egea, chap. 6, pp. 259-301, 2021

Case della salute: evoluzione delle configurazioni tra fisico, digitale e ruolo nella rete

GIUDICE, L., E. MALLARINI, L. M. PRETI, V. RAPPINI, "Case della salute: evoluzione delle configurazioni tra fisico, digitale e ruolo nella rete" in Rapporto OASI 2021., Cergas (Ed.), Egea, chap. 13, pp. 519-561, 2021

Dipartimenti di Prevenzione durante la pandemia tra le criticità strutturali e l'emergenza

CAVAZZA, M., M. DEL VECCHIO, L. M. PRETI, V. RAPPINI, "Dipartimenti di Prevenzione durante la pandemia tra le criticità strutturali e l'emergenza" in Rapporto OASI 2021., Cergas (Ed.), Egea, chap. 15, pp. 603-625, 2021

I consumi privati in sanità

DEL VECCHIO, M., L. FENECH, L. M. PRETI, V. RAPPINI, "I consumi privati in sanità" in Rapporto OASI 2020., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 6, pp. 237-289, 2020

La gestione dell’Emergenza nell’emergenza Covid-19: problemi e soluzioni nei PS

DEL VECCHIO, M., L. FENECH, L. GIUDICE, L. M. PRETI, V. RAPPINI, "La gestione dell’Emergenza nell’emergenza Covid-19: problemi e soluzioni nei PS" in Rapporto OASI 2020., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 10, pp. 408-440, 2020

Le tecnologie nella gestione dell’emergenza: sviluppo e tenuta delle nuove soluzioni

BOSCOLO, P. R., L. GIUDICE, E. MALLARINI, V. RAPPINI, "Le tecnologie nella gestione dell’emergenza: sviluppo e tenuta delle nuove soluzioni" in Rapporto OASI 2020., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 17, pp. 657-712, 2020

I consumi privati in sanità

DEL VECCHIO, M., L. FENECH, L. M. PRETI, V. RAPPINI, "I consumi privati in sanità" in Rapporto OASI 2019., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 6, pp. 221-274, 2019

Tecnologia e innovazione nei modelli di servizio in sanità

BOSCOLO, P. R., L. FENECH, V. RAPPINI, A. ROTOLO, "Tecnologia e innovazione nei modelli di servizio in sanità" in Rapporto OASI 2019., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 14, pp. 529-575, 2019

I consumi privati in sanità

DEL VECCHIO, M., L. FENECH, V. RAPPINI, "I consumi privati in sanità" in Rapporto OASI 2018., CERGAS (Ed.), Egea, pp. 237-274, 2018

Lo sviluppo delle Case della Salute: analisi e riflessioni sui risultati del primo censimento nel Servizio Sanitario Nazionale

MORANDO, V., A. PRENESTINI, V. RAPPINI, "Lo sviluppo delle Case della Salute: analisi e riflessioni sui risultati del primo censimento nel Servizio Sanitario Nazionale" in Rapporto OASI 2017., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 13, pp. 457-499, 2017

I Consumi Privati in Sanità

DEL VECCHIO, M., L. FENECH, V. RAPPINI, "I Consumi Privati in Sanità" in Rapporto OASI 2017., CERGAS (Ed.), Egea, pp. 323-359, 2017

La comunicazione in Sanità

DEL VECCHIO, M., V. RAPPINI, "La comunicazione in Sanità" in Comunicare la Sanità., AA.VV. (Ed.), Edizioni di Pagina, pp. 51-64, 2017

I Consumi Privati in Sanità

FENECH, L., M. DEL VECCHIO, V. RAPPINI, "I Consumi Privati in Sanità" in Rapporto OASI 2016., CERGAS (Ed.), Egea, pp. 265-289, 2016

Le nuove strutture intermedie: modelli organizzativi, target di utenti e formule di servizio

RAPPINI, V., M. DEL VECCHIO, A. PRENESTINI, "Le nuove strutture intermedie: modelli organizzativi, target di utenti e formule di servizio" in Rapporto OASI 2016., CERGAS (Ed.), Egea, pp. 465-508, 2016

Sviluppo imprenditoriale nella sanità pubblica: tra retorica e realtà

RAPPINI, V., F. LEGA, L. FENECH, "Sviluppo imprenditoriale nella sanità pubblica: tra retorica e realtà" in Rapporto OASI 2016., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 13, pp. 441-462, 2016

I consumi privati in Sanità

RAPPINI, V., M. DEL VECCHIO, L. FENECH, "I consumi privati in Sanità" in Rapporto OASI 2015., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 6, pp. 211-240, 2015

La trasformazione dell'attività a pagamento nelle grandi aziende ospedaliere

RAPPINI, V., M. DEL VECCHIO, L. FENECH, "La trasformazione dell'attività a pagamento nelle grandi aziende ospedaliere" in Rapporto OASI 2015., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 9, pp. 311-346, 2015

Livelli di integrazione dei dipartimenti di prevenzione

PRENESTINI, A., M. DEL VECCHIO, V. RAPPINI, "Livelli di integrazione dei dipartimenti di prevenzione" in Rapporto OASI 2015., CERGAS (Ed.), Egea, pp. 441-477, 2015

Consumi privati in sanità: i dati

DEL VECCHIO, M., L. FENECH, V. RAPPINI, "Consumi privati in sanità: i dati" in Rapporto OCPS 2015: Osservatorio Consumi Privati in Sanità., Del Vecchio M., Mallarini E., Rappini V. (Eds.), Egea, chap. 2, pp. 33-65, 2015

La medicina del Lavoro

DEL VECCHIO, M., V. RAPPINI, "La medicina del Lavoro" in Rapporto OCPS 2015: Osservatorio Consumi Privati in Sanità., Del Vecchio M., Mallarini E., Rappini V. (Eds.), Egea, chap. 11, pp. 239-258, 2015

Over65 non autosufficienti: la domanda

MALLARINI, E., V. RAPPINI, L. VERCELLINO, "Over65 non autosufficienti: la domanda" in Rapporto OCPS 2015. Osservatorio sui consumi Privati in Sanità., Del Vecchio M., Mallarini E., Rappini V. (Eds.), Egea, chap. 7, pp. 153-180, 2015

Odontoiatria: un'analisi della domanda

MALLARINI, E., V. RAPPINI, "Odontoiatria: un'analisi della domanda" in Rapporto OCPS 2015: Osservatorio Consumi Privati in Sanità., Del Vecchio M., Mallarini E., Rappini V. (Eds.), Egea, chap. 9, pp. 203-217, 2015

I consumi privati in sanità

DEL VECCHIO, M., L. FENECH, E. MALLARINI, V. RAPPINI, "I consumi privati in sanità" in Rapporto OASI 2014 - Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema sanitario italiano., CERGAS (Ed.), Egea, pp. 183-214, 2014

La riconfigurazione dei piccoli ospedali: un'analisi di casi

DEL VECCHIO, M., A. PRENESTINI, V. RAPPINI, "La riconfigurazione dei piccoli ospedali: un'analisi di casi" in Rapporto OASI 2014 - Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema sanitario italiano., CERGAS (Ed.), Egea, pp. 493-520, 2014

HealthCare retailization: nuovi strumenti per accrescere competitività e fiducia nel mondo sanitario

DEL VECCHIO, M., E. MALLARINI, V. RAPPINI, "HealthCare retailization: nuovi strumenti per accrescere competitività e fiducia nel mondo sanitario" in Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia., CERGAS (Ed.), Egea, pp. 551-574, 2013

I consumi privati in sanità

DEL VECCHIO, M., L. FENECH, E. MALLARINI, V. RAPPINI, "I consumi privati in sanità" in Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia., CERGAS (Ed.), Egea, pp. 223-250, 2013

Le sfide di sviluppo strategico del mercato sanitario privato non accreditato

DE PIETRO, C., V. RAPPINI, "Le sfide di sviluppo strategico del mercato sanitario privato non accreditato" in Le aziende sanitarie private accreditate. Regole e posizionamento strategico., C. Carbone (Ed.), Egea, pp. 105-111, 2013

Le sperimentazioni cliniche profit nelle aziende sanitarie

DEL VECCHIO, M., E. MALLARINI, V. RAPPINI, "Le sperimentazioni cliniche profit nelle aziende sanitarie" in Rapporto OASI 2012. L'aziendalizzazione della sanità in Italia., E. Cantù (Ed.), Egea, pp. 461-499, 2012

Low cost in sanità

DEL VECCHIO, M., V. RAPPINI, "Low cost in sanità" in Rapporto OASI 2011. L'aziendalizzazione della sanità in Italia., E. Cantù (Ed.), Egea, pp. 331-365, 2011

Aziende sanitarie e stampa quotidiana: una proposta di analisi

RAPPINI, V., M. DEL VECCHIO, "Aziende sanitarie e stampa quotidiana: una proposta di analisi" in Rapporto OASI 2010., E. Anessi Pessina, e. Cantù (Eds.), Egea, chap. 13, pp. 433-466, 2010

La comunicazione aziendale in sanità

DEL VECCHIO, M., V. RAPPINI, "La comunicazione aziendale in sanità" in Rapporto OASI 2009., E. Anessi Pessina, E. Cantù (Eds.), Egea, pp. 369-411, 2009

Assetto organizzativo e forme di gestione per progetti nelle aziende sanitarie

RAPPINI, V., "Assetto organizzativo e forme di gestione per progetti nelle aziende sanitarie" in Project Management. Gestire progetti in sanità e nel sociale., G. Serpelloni, E. Simeoni (Eds.), Cierre Edizioni, pp. 155-176, 2008

Lo sviluppo della funzione marketing nelle aziende sanitarie

MALLARINI, E., V. RAPPINI, E. GIOVONI, "Lo sviluppo della funzione marketing nelle aziende sanitarie" in L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2003., Eugenio Anessi Pessina, Elena Cantù (Eds.), Egea, pp. 423-444, 2003

Articles in Scholarly Journals

Consumi sanitari privati e Covid-19: esperienze e prospettive

CAVAZZA, M., M. DEL VECCHIO, L. FENECH, L. GIUDICE, E. MALLARINI, L. M. PRETI, V. RAPPINI, "Consumi sanitari privati e Covid-19: esperienze e prospettive", Mecosan, 2020, vol. 113, pp. 165-175

SSN fast forward. Proposte per rendere il SSN più efficace, equo e sostenibile

COMPAGNI, A., G. FOSTI, F. LONGO, V. TOZZI, F., M. AMATUCCI, P. ARMENI, G. CALLEA, O. CIANI, N. CUSUMANO, C. JOMMI, G. NASI, A. TORBICA, R. TARRICONE, V. VECCHI, C. CARBONE, M. DEL VECCHIO, F. LECCI, F. LEGA, A. PRENESTINI, G. FATTORE, L. FENECH, V. RAPPINI, M. BARBIERI, E. BORGONOV, E. CANTÙ, C. DE PIETRO, C. FILANNINO, "SSN fast forward. Proposte per rendere il SSN più efficace, equo e sostenibile", Mecosan, 2016, no. 97, pp. 101-124

Il low cost in sanità

RAPPINI, V., "Il low cost in sanità", Salute e Territorio, 2012, vol. 192, pp. 163-168

L'evoluzione del marketing nelle aziende sanitarie

RAPPINI, V., "L'evoluzione del marketing nelle aziende sanitarie", Economia & Management, 2011, no. 3, pp. 68-69

Lo sviluppo dell'internal auditing nelle aziende sanitarie: tre esperienze di eccellenza a confronto

RAPPINI, V., E. TRINCHERO, F. ZAVATTARO, "Lo sviluppo dell'internal auditing nelle aziende sanitarie: tre esperienze di eccellenza a confronto", Economia & Management, 2011, no. 6, pp. 63-80

Il servizio sanitario militare

MARMO, F., V. RAPPINI, F. ZAVATTARO, "Il servizio sanitario militare", Mecosan, 2009, vol. 18, pp. 39-61

La performance della comunicazione

DEL VECCHIO, M., V. RAPPINI, "La performance della comunicazione", Salute e Territorio, 2009, vol. 177, pp. 339-345

La domanda non urgente al Pronto soccorso: un'analisi

MENGONI, A., V. RAPPINI, "La domanda non urgente al Pronto soccorso: un'analisi", Mecosan, 2007, vol. 16, pp. 61-82

Un modello di simulazione per il reengineering del ricovero ordinario: l'esperienza della Ussl 27 di Cernusco sul Naviglio

LABELLA DANZI, L., V. RAPPINI, J. LANDAU, "Un modello di simulazione per il reengineering del ricovero ordinario: l'esperienza della Ussl 27 di Cernusco sul Naviglio", Mecosan, 1998, vol. 7, pp. 123-134

A comparison between the DRG classification system and the GAO method: Experience of the urology division of Melegnano

CAMPO, B., F. ZAVATTARO, V. RAPPINI, M. MOTTA, "A comparison between the DRG classification system and the GAO method: Experience of the urology division of Melegnano", Acta Urologica Italica, 1995, vol. 9, pp. 347-353

L'introduzione di un sistema di classificazione delle prestazioni e dei servizi sanitari

CAMPO, B., F. ZAVATTARO, M. MOTTA, V. RAPPINI, "L'introduzione di un sistema di classificazione delle prestazioni e dei servizi sanitari", Mecosan, 1994, vol. 3, pp. 46-66

Uno strumento di comunicazione integrata per il monitoraggio dei processi di erogazione

RAPPINI, V., R. RUFFINI, "Uno strumento di comunicazione integrata per il monitoraggio dei processi di erogazione", Mecosan, 1992, vol. 1, pp. 64-75

Articles in national/international newspapers

Case della salute: a che punto siamo? Dal Cergas-Bocconi i risultati del primo censimento nazionale

MORANDO, V., A. PRENESTINI, V. RAPPINI, "Case della salute: a che punto siamo? Dal Cergas-Bocconi i risultati del primo censimento nazionale", Sanità. Il Sole 24 ore, 2 March 2018

Innovazione «out of pocket». Cinque Paesi UE sotto la lente

RAPPINI, V., M. CAVAZZA, "Innovazione «out of pocket». Cinque Paesi UE sotto la lente", Sanità. Il Sole 24 ore, 30 March 2017

ASL, consigli per gli acquisti

DEL VECCHIO, M., E. MALLARINI, V. RAPPINI, "ASL, consigli per gli acquisti", Sanità. Il Sole 24 ore, 2014

ASL: l'importanza della prima pagina

DEL VECCHIO, M., M. MARRI, V. RAPPINI, "ASL: l'importanza della prima pagina", Sanità. Il Sole 24 ore, 2011

Salute low cost "complementare" del pubblico

DEL VECCHIO, M., V. RAPPINI, "Salute low cost "complementare" del pubblico", Sanità. Il Sole 24 ore, 2011

Other

Private Healthcare Consumption in Italy. The sector at a glance - Executive Summary OCPS Report

DEL VECCHIO, M., M. CAVAZZA, L. FENECH, L. GIUDICE, F. LEGA, E. MALLARINI, L. M. PRETI, V. RAPPINI, "Private Healthcare Consumption in Italy. The sector at a glance - Executive Summary OCPS Report", Egea, 2018, vol. 9788823816671, pp. 55

Research Monographs

L'innovazione nell'assicurazione salute

CAVAZZA, M., M. DEL VECCHIO, C. DE PIETRO, V. RAPPINI - "L'innovazione nell'assicurazione salute" - 2017, Egea, Milano, Italy

Rapporto OCPS 2015

RAPPINI, V., E. MALLARINI, M. DEL VECCHIO - "Rapporto OCPS 2015" - 2015, Egea, Milano, Italy

Research Notes or short Articles in Journals

Strutture intermedie, nuove sedi per i servizi territoriali

PRENESTINI, A., M. DEL VECCHIO, V. RAPPINI, "Strutture intermedie, nuove sedi per i servizi territoriali",
Progettare per la Sanità, 2016