

Giovanni Valotti

Full Professor



Knowledge Group: Government, Health and Not for Profit

Research Domains: Public Management

Teaching Domains: Government Reform, Public Governance, Performance Management, Public Utilities Management and Regulation, Strategic HR

giovanni.valotti@unibocconi.it

Articles in Scholarly Journals

How to organize in turbulence: Arrangements and pathways for robust governance

MICACCHI, M., M. CUCCINIELLO, B. TRIVELLATO, D. CRISTOFOLI, A. TURRINI, G. VALOTTI, G. NASI, "How to organize in turbulence: Arrangements and pathways for robust governance", *Journal of Public Administration Research and Theory*, 2025, vol. 35, no. 2, pp. 231–247

Strategia e proattività. Una gestione del personale a misura di futuro - A Strategic Imperative. The Role of HR Management in Italian PSOs

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., G. VALOTTI, "Strategia e proattività. Una gestione del personale a misura di futuro - A Strategic Imperative. The Role of HR Management in Italian PSOs", *Economia & Management*, 2024, no. 2, pp. 8-19

The Performance of Performance Appraisal Systems: A Theoretical Framework for Public Organizations

BARBIERI, M., L. MICACCHI, F. VIDÈ, G. VALOTTI, "The Performance of Performance Appraisal Systems: A Theoretical Framework for Public Organizations", *Review of Public Personnel Administration*, 2023, vol. 43, no. 1, pp. 104-129

The Renaissance of Performance Appraisal: Engaging Public Employees Through Perceived Developmental Purpose and Justice

VIDÈ, F., L. MICACCHI, M. BARBIERI, G. VALOTTI, "The Renaissance of Performance Appraisal: Engaging Public Employees Through Perceived Developmental Purpose and Justice", *Review of Public Personnel Administration*, 2023, vol. 43, no. 4, pp. 623-651

Finally Throwing Those Wellies Away? Collaborating in Search of a Solution for Venice Flooding

CRISTOFOLI, D., B. TRIVELLATO, M. MICACCHI, G. VALOTTI, "Finally Throwing Those Wellies Away? Collaborating in Search of a Solution for Venice Flooding", *Environmental Management*, 2023, vol. 71, no. 3, pp. 587-600

Semplificare per crescere e vincere la corsa contro il tempo - Simplifying to Grow and Win the Race Against Time

MICACCHI, L., L. LENZI, G. VALOTTI, "Semplificare per crescere e vincere la corsa contro il tempo - Simplifying to Grow and Win the Race Against Time", *Economia & Management*, 2023, no. 2, pp. 57-62

“One, none, and a hundred thousand” recipes for a robust response to turbulence

CRISTOFOLI, D., M. CUCCINIELLO, M. MICACCHI, B. TRIVELLATO, A. TURRINI, G. VALOTTI, ““One, none, and a hundred thousand” recipes for a robust response to turbulence”, *Public Administration*, 2023, vol. 101, no. 1, pp. 106-123

Misurare per migliorare le performance nella PA italiana

GIACOMELLI, G., S. ROTA, G. VALOTTI, "Misurare per migliorare le performance nella PA italiana", *Economia & Management*, 2022, no. 2, pp. 106-111

PA e meritocrazia tra mito e realtà

BARBIERI, M., G. VALOTTI, "PA e meritocrazia tra mito e realtà", *Economia & Management*, 2021, no. 2, pp. 83-87

Il nodo della corporate governance nelle public utilities

MICACCHI, L., G. VALOTTI, "Il nodo della corporate governance nelle public utilities", *Economia & Management*, 2020, no. 2, pp. 66-73

Sense or sensibility? Different approaches to cope with the COVID-19 pandemic

TURRINI, A., D. CRISTOFOLI, G. VALOTTI, "Sense or sensibility? Different approaches to cope with the COVID-19 pandemic", *The American Review of Public Administration*, 2020, vol. 50, no. 6-7, pp. 746-752

Nuova burocrazia? Largo ai giovani

VIDÈ, F., G. VALOTTI, "Nuova burocrazia? Largo ai giovani", *Economia & Management*, 2020, no. 3, pp. 88-93

Quando burocrazia è sinonimo di velocità: l’Huoshenshan di Wuhan, il Javits Center Emergency Hospital a New York e l’Ospedale Fiera di Milano

VALOTTI, G., A. TURRINI, D. CRISTOFOLI, "Quando burocrazia è sinonimo di velocità: l’Huoshenshan di Wuhan, il Javits Center Emergency Hospital a New York e l’Ospedale Fiera di Milano", *Mecosan*, 2020, vol. 113, pp. 147-154

Il lavoro agile: un’occasione da non perdere

VALOTTI, G., M. BARBIERI, G. GIACOMELLI, L. MICACCHI, F. VIDÈ, "Il lavoro agile: un’occasione da non perdere", *Rivista Italiana di Public Management*, 2020, vol. 3, no. 2, pp. 299-319

Le reti al centro dell’ecosistema urbano

VALOTTI, G., "Le reti al centro dell’ecosistema urbano", *Economia & Management*, 2019, no. 4, pp. 80-82

Misurazione della performance e gestione del rischio: l’utilizzo di indicatori red flag per la prevenzione della corruzione nel settore pubblico

GALLI, D., G. GIACOMELLI, G. VALOTTI, "Misurazione della performance e gestione del rischio: l'utilizzo di indicatori red flag per la prevenzione della corruzione nel settore pubblico", *Azienda Pubblica*, 2018, vol. 31, no. 2, pp. 147-163

Riforme istituzionali e cambiamento manageriale: un'alleanza per il futuro della PA

VALOTTI, G., "Riforme istituzionali e cambiamento manageriale: un'alleanza per il futuro della PA", *Rivista Italiana di Public Management*, 2018, vol. 1, pp. 75-78

Assessing public preferences and the level of transparency in government using an exploratory approach

NASI, G., M. CUCCINIELLO, N. BELLÈ, G. VALOTTI, "Assessing public preferences and the level of transparency in government using an exploratory approach", *Social Science Computer Review*, 2015, vol. 33, no. 5, pp. 571-586

Public sector leadership: New perspectives for research and practice

ORAZI, D., A. TURRINI, G. VALOTTI, "Public sector leadership: New perspectives for research and practice", *International Review of Administrative Sciences*, 2013, vol. 79, no. 3, pp. 486-504

Spending review: un metodo per migliorare la qualità della spesa

GALLI, D., M. TANTARDINI, G. VALOTTI, "Spending review: un metodo per migliorare la qualità della spesa", *Economia & Management*, 2012, no. 6, pp. 47-53

Civil Service Reforms in Italy: The Importance of External Endorsement and Administrative Leadership

CRISTOFOLI, D., G. NASI, A. TURRINI, G. VALOTTI, "Civil Service Reforms in Italy: The Importance of External Endorsement and Administrative Leadership", *Governance*, 2011, vol. 24, no. 2, pp. 261-283

Coming Back Soon: Assessing the Determinants of Absenteeism in the Public Sector

CRISTOFOLI, D., A. TURRINI, G. VALOTTI, "Coming Back Soon: Assessing the Determinants of Absenteeism in the Public Sector", *Journal of Comparative Policy Analysis: Research and Practice*, 2011, vol. 13, no. 1, pp. 75-89

Public management reform in Italy: explaining the implementation gap

ONGARO, E., G. VALOTTI, "Public management reform in Italy: explaining the implementation gap", *International Journal of Public Sector Management*, 2008, vol. 21, no. 2, pp. 174-204

Proprietà e corporate governance nelle utilities

CRISTOFOLI, D., G. VALOTTI, "Proprietà e corporate governance nelle utilities", *Economia & Management*, 2007, no. 4, pp. 75-92

Proceedings/Presentations

Targeting the emerging workforce: drivers of job attractiveness and branding strategies for hybrid organizations

LENZI, L., L. LUCIANO, F. VIDÈ, M. BARBIERI, G. VALOTTI, "Targeting the emerging workforce: drivers of job attractiveness and branding strategies for hybrid organizations" in IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italy

Public performance appraisal revisited: experimental evidence of public managers' biased judgments

GIACOMELLI, G., F. VIDÈ, M. BARBIERI, G. VALOTTI, "Public performance appraisal revisited: experimental evidence of public managers' biased judgments" in IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

How to build 'robust' governance: an exploration of necessary and sufficient conditions

MICACCHI, M., B. TRIVELLATO, D. CRISTOFOLI, M. CUCCINIELLO, G. VALOTTI, "How to build 'robust' governance: an exploration of necessary and sufficient conditions" in IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

Human resources and the human factor. Experimental evidence of biases and noise in public HR management

VIDÈ, F., G. GIACOMELLI, M. BARBIERI, N. BELLÉ, L. MICACCHI, G. VALOTTI, "Human resources and the human factor. Experimental evidence of biases and noise in public HR management" in IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

How to design response networks in turbulent times: necessary and sufficient conditions

CUCCINIELLO, M., D. CRISTOFOLI, B. TRIVELLATO, A. TURRINI, G. VALOTTI, "How to design response networks in turbulent times: necessary and sufficient conditions" in 2022 IRSPM Conference "Facing the future: Evolving social-political-administrative relations and the future of administrative systems" - 19-22 April, 2022, (online)

Motivation and engagement in the public sector: making the best out of performance appraisal

BARBIERI, M., L. MICACCHI, G. VALOTTI, F. VIDÈ, "Motivation and engagement in the public sector: making the best out of performance appraisal" in International Research Society for Public Management (IRSPM) e-Conference "Public Management, Governance and Policy in Extraordinary Times: Challenges and Opportunities" - 20-21 April, 2021, (online)

Leadership behavior for all seasons? Evidences from public, hybrid and private organizations

BARBIERI, M., L. MICACCHI, G. VALOTTI, F. VIDÈ, "Leadership behavior for all seasons? Evidences from public, hybrid and private organizations" in International Research Society for Public Management (IRSPM) e-Conference "Public Management, Governance and Policy in Extraordinary Times: Challenges and Opportunities" - 20-21 April, 2021, (online)

Articles in national/international newspapers

Tagliare o riqualificare?

VALOTTI, G., "Tagliare o riqualificare?", Il Corriere della Sera, 17 August 2025

Nuove competenze per cambiare la PA

VALOTTI, G., F. VIDÈ, "Nuove competenze per cambiare la PA", Il Sole 24 Ore, 5 January 2024

Bene le riforme, colli di bottiglia negli investimenti

ALTOMONTE, C., G. VALOTTI, V. VECCHI, "Bene le riforme, colli di bottiglia negli investimenti", Il Sole 24 Ore, 16 July 2024

Le scelte dello Stato imprenditore

VALOTTI, G., "Le scelte dello Stato imprenditore", Il Corriere della Sera, 7 April 2023

Sul Recovery fund il nodo qualificazione per le stazioni appaltanti: il 41% è a rischio stop

ALTOMONTE, C., G. VALOTTI, V. VECCHI, "Sul Recovery fund il nodo qualificazione per le stazioni appaltanti: il 41% è a rischio stop", NT+ Enti Locali & Edilizia. Il Sole 24 Ore, 29 June 2023

La nuova pubblica amministra

VALOTTI, G., "La nuova pubblica amministra", Il Corriere della Sera, 4 October 2023

Per rendere attrattiva la Pa le buste paga da sole non bastano

VALOTTI, G., M. BARBIERI, "Per rendere attrattiva la Pa le buste paga da sole non bastano", Il Sole 24 Ore, 20 September 2022

Un'emergenza per realizzare il Pnrr

VALOTTI, G., "Un'emergenza per realizzare il Pnrr", Il Corriere della Sera, 18 October 2022

Serve una cabina di regia nazionale per scandire i tempi del Pnrr

ALTOMONTE, C., F. PAGANI, G. VALOTTI, "Serve una cabina di regia nazionale per scandire i tempi del Pnrr", Il Sole 24 Ore, 2 December 2022

La riforma della Pa in tre mosse

VALOTTI, G., N. BELLÉ, "La riforma della Pa in tre mosse", lavoce.info, 6 May 2014

I dirigenti pubblici e l'importanza di chiamarsi onesto

TURRINI, A., G. VALOTTI, "I dirigenti pubblici e l'importanza di chiamarsi onesto", lavoce.info, 18 May 2012

Aspettando il dirigente dell'avvenire

TURRINI, A., G. VALOTTI, D. CRISTOFOLI, "Aspettando il dirigente dell'avvenire", lavoce.info, 8 November 2007

Contribution to Chapters, Books or Research Monographs

Personnel Management in Italy: Current State and Future Directions

VALOTTI, G., F. VIDÈ, L. MICACCHI, "Personnel Management in Italy: Current State and Future Directions" in Public Administration in Italy: The Science and the Profession., Edoardo Ongaro, Carla Barbati, Fabrizio Di Mascio, Francesco Longo, Alessandro Natalini (Eds.), Palgrave Macmillan, pp. 413-433, 2025

Gestire le competenze per una PA reactive

VIDÈ, F., G. VALOTTI, "Gestire le competenze per una PA reactive" in Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione., G. Valotti (Ed.), Egea, chap. 5, pp. 127-149, 2022

Ripensare la pubblica amministrazione: il bisogno di reactiveness

VALOTTI, G., A. TURRINI, D. CRISTOFOLI, B. TRIVELLATO, "Ripensare la pubblica amministrazione: il bisogno di reactiveness" in Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione., G. Valotti (Ed.), Egea, chap. 1, pp. 13-26, 2022

La reactiveness nel settore pubblico: un modello di analisi

VALOTTI, G., "La reactiveness nel settore pubblico: un modello di analisi" in Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione., G. Valotti (Ed.), Egea, chap. 2, pp. 31-44, 2022

Indagine sulla reactiveness della pubblica amministrazione italiana: il caso della campagna di vaccinazione COVID-19

VALOTTI, G., D. CRISTOFOLI, M. CUCCINIELLO, M. MICACCHI, B. TRIVELLATO, A. TURRINI, "Indagine sulla reactiveness della pubblica amministrazione italiana: il caso della campagna di vaccinazione COVID-19" in Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione., G. Valotti (Ed.), Egea, chap. 3, pp. 47-104, 2022

Nuovi modelli organizzativi per una PA agile e reattiva

MICACCHI, L., G. VALOTTI, "Nuovi modelli organizzativi per una PA agile e reattiva" in Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione., G. Valotti (Ed.), Egea, chap. 6, pp. 151-171, 2022

Cultura dell'orientamento al risultato, reattività e velocità dell'azione pubblica

GIACOMELLI, G., S. ROTA, G. VALOTTI, "Cultura dell'orientamento al risultato, reattività e velocità dell'azione pubblica" in Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione., G. Valotti (Ed.), Egea, chap. 8, pp. 205-232, 2022

Reactive PA: protagonista del futuro

VALOTTI, G., "Reactive PA: protagonista del futuro" in Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione., G. Valotti (Ed.), Egea, chap. 13, pp. 335-348, 2022

Proposte di riforma per l'applicazione della legge Madia

BARBIERI, M., R. SAPORITO, G. GIROSANTE, G. VALOTTI, "Proposte di riforma per l'applicazione della legge Madia" in Sistemi di selezione e valutazione dei dirigenti pubblici in Europa. Spunti per la riforma in Italia., M. Barbieri, R. Saporito, G. Girosante, G. Valotti (Eds.), Egea, pp. 167-200, 2016

La spending review strumento incompreso

GALLI, D., G. VALOTTI, "La spending review strumento incompreso" in Spending review e qualità della spesa pubblica: uno spunto per crescere., G. Valotti, D. Galli, G. Giacomelli, M. Tantardini (Eds.), Egea, pp. 9-42, 2015

Misurare le performance per creare valore nelle aziende sanitarie pubbliche: uno strumento multidimensionale di valutazione

CARBONE, C., F. LECCI, F. LEGA, A. PRENESTINI, A. ROTOLI, R. TARRICONE, G. VALOTTI, "Misurare le performance per creare valore nelle aziende sanitarie pubbliche: uno strumento multidimensionale di valutazione" in Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia., CERGAS (Ed.), Egea, pp. 515-550, 2013

Un modello di valutazione delle performance per il governo strategico delle aziende

CARBONE, C., A. PRENESTINI, G. VALOTTI, "Un modello di valutazione delle performance per il governo strategico delle aziende" in La valutazione delle performance per il governo strategico delle aziende sanitarie pubbliche., Academy of health care management and economics (Ed.), Egea, pp. 45-58, 2013

Public Sector Leadership: theoretical antecedents and current debate

VALOTTI, G., "Public Sector Leadership: theoretical antecedents and current debate" in Training for Leadership., de Vries M., and Bouckaert, G. (Eds.), Bruylant, pp. 31-38, 2013

La valutazione dei medici: un modello attuativo

BARBIERI, M., G. GIROSANTE, G. VALOTTI, "La valutazione dei medici: un modello attuativo" in Rapporto OASI 2012. L'aziendalizzazione della sanità in Italia., E. Cantù (Ed.), Egea, pp. 537-588, 2012

Public Sector Reforms: State of the Art and Future Challenges

VALOTTI, G., "Public Sector Reforms: State of the Art and Future Challenges" in Reforming the Public Sector: How to Achieve Better Transparency, Service, and Leadership., G. Tria, G. Valotti (Eds.), The Brookings Institution Press, pp. 285-298, 2012

Un modello di misurazione e valutazione della performance

GALLI, D., G. VALOTTI, "Un modello di misurazione e valutazione della performance" in AA.VV., OCAP 2/2012 - Quale performance? Indicatori e sistemi di misurazione in uso nei Ministeri di sette Paesi OCSE. Proposte per le amministrazioni centrali italiane - White Paper., Egea, pp. 190-210, 2012

Quali leader politici per il futuro dell'Italia?

VALOTTI, G., A. TURRINI, "Quali leader politici per il futuro dell'Italia?" in OCAP 2/2011 - Leader in trasformazione. Identikit dei parlamentari italiani a confronto con altri paesi., AA.VV. (Ed.), Egea, pp. 99-105, 2011

I nuovi modelli di corporate governance delle imprese pubbliche locali

VALOTTI, G., "I nuovi modelli di corporate governance delle imprese pubbliche locali" in L'evoluzione delle imprese pubbliche locali., M. Elefanti (Ed.), Il Mulino, pp. 98-143, 2006

Other

Guardare al domani. Una nuova people strategy per i dipendenti pubblici

VALOTTI, G., "Guardare al domani. Una nuova people strategy per i dipendenti pubblici", Economia & Management Plus, 28 July 2024

Un'alleanza per i cittadini

VALOTTI, G., "Un'alleanza per i cittadini", formaFuturi, 15 September 2020

Much caffeine about nothing. Explaining local government responses to institutional reforms

CRISTOFOLI, D., G. NASI, A. TURRINI, G. VALOTTI, "Much caffeine about nothing. Explaining local government responses to institutional reforms", Public - ESADegov e-bulletin, 13 October 2007

Cases in International Case Collections

A User-Centric Strategy for Creating Public Value: The Case of the Chamber of Commerce

MICACCHI, M., G. VALOTTI, F. VIDÈ - "A User-Centric Strategy for Creating Public Value: The Case of the Chamber of Commerce" - 2023, The Case Centre, Great Britain

Overwhelmed by the First Wave of the Global Pandemic: Managing Essential Public Services in the Epicenter of the COVID-19 Emergency in Italy

TRINCHERO, E., S. ROTA, R. SAPORITO, M. BARBIERI, G. VALOTTI - "Overwhelmed by the First Wave of the Global Pandemic: Managing Essential Public Services in the Epicenter of the COVID-19 Emergency in Italy" - 2021, The Case Centre, Great Britain

INPS 2008-2011: Managing Innovation to Satisfy Citizens' Needs

CUCCINIELLO, M., M. BARBIERI, P. CANTARELLI, D. GALLI, G. VALOTTI - "INPS 2008-2011: Managing Innovation to Satisfy Citizens' Needs" - 2016, The Case Centre, Great Britain

Edited Books

Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione

VALOTTI, G. (Ed.), "Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione" - 2022, Egea, Milano, Italy

Reforming the Public Sector: How to Achieve Better Transparency, Service, and Leadership

TRIA, G., G. VALOTTI (Eds.), "Reforming the Public Sector: How to Achieve Better Transparency, Service, and Leadership" - 2012, The Brookings Institution Press, United States of America

Assetti istituzionali e governo delle aziende pubbliche

RUFFINI, R., G. VALOTTI (Eds.), "Assetti istituzionali e governo delle aziende pubbliche" - 1994, Egea, Milano, Italy

Research Notes or short Articles in Journals

Un approccio strategico alla sostenibilità

VALOTTI, G., "Un approccio strategico alla sostenibilità", Harvard Business Review Italia, 2018

Public Management Reforms in Italy: A Renaissance Revival?

TURRINI, A., G. VALOTTI, "Public Management Reforms in Italy: A Renaissance Revival?", Public Administration Review, 2016, vol. 76, no. 3, pp. 393-393

Research Monographs

OCAP 1/2017 - Comparative Analysis Of The Performance Evaluation Systems Of Public Sector Employees

VALOTTI, G., M. BARBIERI, G. GIROSANTE - "OCAP 1/2017 - Comparative Analysis Of The Performance Evaluation Systems Of Public Sector Employees" - 2017, Egea, Milano, Italy

OCAP 2/2015 - La legacy organizzativo-gestionale di Expo Milano 2015

GIROSANTE, G., M. BARBIERI, G. VALOTTI - "OCAP 2/2015 - La legacy organizzativo-gestionale di Expo Milano 2015" - 2015, Egea, Milano, Italy

Misurare Per Governare Le Aziende Sanitarie

VALOTTI, G., A. ROTOLI, A. PRENESTINI, F. LEGA, F. LECCI - "Misurare Per Governare Le Aziende Sanitarie" - 2015, Egea, Milano, Italy

I manager pubblici che vogliamo

BELLÈ, N., G. VALOTTI - "I manager pubblici che vogliamo" - 2014, RCS MediaGroup, Italy

Strategia e performance management nelle aziende sanitarie pubbliche

TARRICONE, R., G. VALOTTI - "Strategia e performance management nelle aziende sanitarie pubbliche" - 2012, Egea, Milano, Italy

OCAP 3/2011 - Sistemi di pubblico impiego a confronto: casi di studio internazionali

VALOTTI, G., G. TRIA, N. BELLE', M. BARBIERI, P. CANTARELLI - "OCAP 3/2011 - Sistemi di pubblico impiego a confronto: casi di studio internazionali" - 2011, Egea, Milano, Italy

OCAP 2/2008 - Lo stato imprenditore tra politica e management. Primo rapporto sui CDA delle public utilities

CRISTOFOLI, D., G. VALOTTI - "OCAP 2/2008 - Lo stato imprenditore tra politica e management. Primo rapporto sui CDA delle public utilities" - 2008, Egea, Milano, Italy

Da burocrati a manager : una riforma a metà: primo rapporto sulla dirigenza pubblica italiana

CRISTOFOLI, D., A. TURRINI, G. VALOTTI - "Da burocrati a manager : una riforma a metà: primo rapporto sulla dirigenza pubblica italiana" - 2007, Egea, Milano, Italy

Management pubblico. Temi per il cambiamento

VALOTTI, G. - "Management pubblico. Temi per il cambiamento" - 2005, Egea, Milano, Italy

Imprese, istituzioni e regole nella produzione dei servizi di pubblica utilità locale

VALOTTI, G. - "Imprese, istituzioni e regole nella produzione dei servizi di pubblica utilità locale" - 1996,
Franco Angeli, Milano, Italy

Research Reports

Sistemi di pubblico impiego a confronto: casi di studio internazionali

VALOTTI, G., G. TRIA, M. BARBIERI, N. BELLÉ, P. CANTARELLI - "Sistemi di pubblico impiego a confronto: casi di studio internazionali" - 2012, Egea, Milano, Italy