

Angelica Zazzera

Lecturer



Knowledge Group: Government, Health and Not for Profit

Research Domains: Healthcare Management

Teaching Domains: Co-Production and Citizens Involvement, Integrated and Transitional Care, Health Care Systems Reforms, Clinical Management and Clinical Governance, Strategic Management in Health Care Organizations

angelica.zazzera@sdabocconi.it

Other

The digital revolution of general practitioners and their patients - La rivoluzione digitale dei medici di famiglia e dei loro pazienti

BROCCOLO, G., F. GUERRA, F. LONGO, A. ZAZZERA, "The digital revolution of general practitioners and their patients - La rivoluzione digitale dei medici di famiglia e dei loro pazienti", SDA Bocconi Insight, 13 January 2025

Sanità digitale: i medici di famiglia anticipano il cambiamento

BROCCOLO, G., F. GUERRA, F. LONGO, A. ZAZZERA, "Sanità digitale: i medici di famiglia anticipano il cambiamento", Agenda Digitale, 21 February 2025

Proceedings/Presentations

Barriers and tactics in the implementation of healthcare innovations: the case of transitional care in Italy

FERRARA, L., A. ZAZZERA, F. DALPONTE, G. CINELLI, V. TOZZI, "Barriers and tactics in the implementation of healthcare innovations: the case of transitional care in Italy" in IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italy

Co-production with people experiencing vulnerability and issues of equity: insights from a systematic literature review

CEPIKU, D., A. ZAZZERA, "Co-production with people experiencing vulnerability and issues of equity: insights from a systematic literature review" in IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italy

Im-possible networks of third sector organizations: the case of social and healthcare services for marginalized people in Italy

ZAZZERA, A., F. DALPONTE, F. LONGO, E. LISTORTI, "Im-possible networks of third sector organizations: the case of social and healthcare services for marginalized people in Italy" in IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

Reactions to external inputs: how Italian regions are implementing the PNRR national policy for territorial healthcare

ZAZZERA, A., L. FERRARA, F. DALPONTE, G. CINELLI, V. TOZZI, "Reactions to external inputs: how Italian regions are implementing the PNRR national policy for territorial healthcare" in IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

How to foster engagement tools and services models change for GPs in Italy

COMPAGNI, A., F. LONGO, A. ZAZZERA, F. GUERRA, "How to foster engagement tools and services models change for GPs in Italy" in IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

Rare diseases, clinical networks in Italy: the today scenario and lessons learnt based on a comparative analysis on the development of regional network, configuration

FERRARA, L., V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Rare diseases, clinical networks in Italy: the today scenario and lessons learnt based on a comparative analysis on the development of regional network, configuration" in SUNBELT Conference, July 13-17, 2020, (Online)

The use of big data and Population Health Management approaches to model and monitor the care pathway of patients with severe mental health disorders: the case of Italy

FERRARA, L., V. TOZZI, H. BANKS, A. ZAZZERA, "The use of big data and Population Health Management approaches to model and monitor the care pathway of patients with severe mental health disorders: the case of Italy" in EGPA Annual Conference, September 1-4, 2020, (Online)

Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy

FERRARA, L., A. ZAZZERA, V. TOZZI, "Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy" in 19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluationg and implementing models of integrated people-centred services" - April 1-3, 2019, San Sebastian, Spain

Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy

ZAZZERA, A., L. FERRARA, V. TOZZI, "Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy" in 19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluationg and implementing models of integrated people-centred services", April 1-3, 2019, San Sebastian, Spain

Community Building Network a tutela della salute

BARSANTI, S., M. BONCIANI, A. BRUNEA, F. LONGO, A. ZAZZERA, E. BARZAN, "Community Building Network a tutela della salute" in AIES (Italian Health Economics Association), 24th Annual Conference, 3-4 October,

Contribution to Chapters, Books or Research Monographs

Uno, nessuno e centomila. Identità, ruolo e trasformazioni del Distretto Socio-Sanitario

DALPONTE, F., L. FERRARA, V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Uno, nessuno e centomila. Identità, ruolo e trasformazioni del Distretto Socio-Sanitario" in Rapporto OASI 2025., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 11, 2025

Gestire il cambiamento al tempo del PNRR e del DM77: il caso delle COT

CINELLI, G., F. DALPONTE, L. FERRARA, V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Gestire il cambiamento al tempo del PNRR e del DM77: il caso delle COT" in Rapporto OASI 2024., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 11, pp. 421-446, 2024

I cambiamenti dei modelli di servizio della medicina generale

BROCCOLO, G., F. GUERRA, F. LONGO, A. ZAZZERA, "I cambiamenti dei modelli di servizio della medicina generale" in Rapporto OASI 2024., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 12, pp. 447-468, 2024

Le Reti Oncologiche Regionali: l'impatto del network management sulle Performance

CEPIKU, D., M. MASTRODASCIO, A. ZAZZERA, "Le Reti Oncologiche Regionali: l'impatto del network management sulle Performance" in 20° Rapporto Sanità - Manutenzione o Trasformazione: l'intervento pubblico in Sanità al bivio., Federico Spandonaro, Daniela d'Angela, Barbara Polistena (Eds.), Locorotondo Editore, chap. 4c, pp. 153-171, 2024

Logiche e strumenti di community building

ZAZZERA, A., "Logiche e strumenti di community building" in Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR., F. Longo, V. Tozzi (Eds.), Egea, chap. 4, pp. 81-110, 2023

Programmare i servizi territoriali per individuare target, frequenza e intensità assistenziale

ZAZZERA, A., V. TOZZI, "Programmare i servizi territoriali per individuare target, frequenza e intensità assistenziale" in Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR., F. Longo, V. Tozzi (Eds.), Egea, chap. 14, pp. 275-290, 2023

L'implementazione del DM77 nelle regioni italiane e il ruolo delle aziende sanitarie

CINELLI, G., F. DALPONTE, L. FERRARA, V. TOZZI, A. ZAZZERA, "L'implementazione del DM77 nelle regioni italiane e il ruolo delle aziende sanitarie" in Rapporto OASI 2023., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 10, pp. 407-431, 2023

Strumenti a supporto del processo decisionale condiviso in oncologia

ARDITO, V., O. CIANI, L. FERRARA, N. OPREA, V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Strumenti a supporto del processo decisionale condiviso in oncologia" in Rapporto OASI 2023., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 13, pp. 515-542, 2023

Neurologia e PNRR

DALPONTE, F., L. FERRARA, V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Neurologia e PNRR" in Neurologia, PNRR e DM77/22: Come cambia la filiera dei servizi neurologici., Valeria Tozzi (Ed.), Egea, chap. 3, pp. 47-89, 2023

Il PNRR e i sistemi sanitari regionali: modelli di governance e processi di change management

BOBINI, M., G. CINELLI, M. DEL VECCHIO, F. LONGO, F. MEDA, N. OPREA, V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Il PNRR e i sistemi sanitari regionali: modelli di governance e processi di change management" in Rapporto OASI 2022., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 8, pp. 349-379, 2022

COT tra indicazioni nazionali e declinazioni territoriali

DALPONTE, F., L. FERRARA, A. ZAZZERA, V. TOZZI, "COT tra indicazioni nazionali e declinazioni territoriali" in Rapporto OASI 2022., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 11, pp. 433-464, 2022

La medicina generale in Europa: tra dibattiti antichi e innovazioni organizzative

FERRARA, L., A. ZAZZERA, "La medicina generale in Europa: tra dibattiti antichi e innovazioni organizzative" in Gestire la salute. Materiali per la formazione manageriale., Alessandro Colombo, (Eds.), Edizioni Angelo Guerini e Associati, pp. 143-152, 2022

Sharing Economy Platforms Case Analysis

ZAZZERA, A., "Sharing Economy Platforms Case Analysis" in Sharing Economy and Smart Cities., P. Bielli, F. Longo (Eds.), Egea, pp. 15-34, 2021

Sharing Economy: definition, inception, development and critical issues

ZAZZERA, A., "Sharing Economy: definition, inception, development and critical issues" in Sharing Economy and Smart Cities., P. Bielli, F. Longo (Eds.), Egea, pp. 37-53, 2021

Il management della transizione: COT e non solo COT

FERRARA, L., V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Il management della transizione: COT e non solo COT" in Rapporto OASI 2021., Cergas (Ed.), Egea, chap. 12, pp. 489-517, 2021

Definizione e finalità del community building

ZAZZERA, A., "Definizione e finalità del community building" in Community Building: Logiche e Strumenti di Management - Comunità, Reti Sociali e Salute., F. Longo, F. Barsanti (Eds.), Egea, chap. 1, pp. 27-39, 2021

La neurologia e i modelli di offerta per popolazioni ad elevati numeri: il caso dell'Alzheimer

TOZZI, V., E. PEROBELLI, A. ZAZZERA, "La neurologia e i modelli di offerta per popolazioni ad elevati numeri: il caso dell'Alzheimer" in La neurologia dei grandi numeri: Dai modelli di offerta per piccoli target a quelli per popolazioni ampie., V. Tozzi (Ed.), Egea, chap. 2, pp. 19-60, 2021

Le unità specialistiche di patologia: modelli e sistemi di gestione delle Breast Unit in Italia

FERRARA, L., V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Le unità specialistiche di patologia: modelli e sistemi di gestione delle Breast Unit in Italia" in Rapporto OASI 2020., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 12, pp. 477-512, 2020

COA – Centrale Operativa Aziendale dell'ASL Roma 1

ZAZZERA, A., L. FERRARA, V. TOZZI, M. GOLETTI, M. ROMAGNUOLO, R. DE GIULI, "COA – Centrale Operativa Aziendale dell'ASL Roma 1" in Trasformazione del settore delle cure e cambiamenti in neurologia. MSMLab: laboratorio di idee e progetti., V. Tozzi, M. Del Vecchio, R. Montanelli (Eds.), Egea, pp. 85-109, 2020

Regione, azienda sanitaria e medicina generale: relazione in trasformazione

BARZAN, E., F. PETRACCA, V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Regione, azienda sanitaria e medicina generale: relazione in trasformazione" in Rapporto OASI 2019. Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 11, pp. 417-455, 2019

Articles in Scholarly Journals

Therapeutic innovation in high-prevalence chronic diseases: Challenges and opportunities for specialist care models

TOZZI, V., P. R. BOSCOLO, G. CINELLI, L. FERRARA, F. PETRACCA, A. ZAZZERA, "Therapeutic innovation in high-prevalence chronic diseases: Challenges and opportunities for specialist care models", Health Services Management Research, 2024, vol. 37, no. 1, pp. 29-33

Lo sviluppo di un modello integrato di cure di transizione: il caso delle aziende AOU Sant'Andrea, ASL Roma 1, ASL Roma 4 e ASL Roma 5

BARBARA, A., I. MUSSETTO, C. CIPOLLA, R. MOCHI, M. F. MULAS, A. ZAZZERA, D. DONETTI, G. QUINTAVALLE, "Lo sviluppo di un modello integrato di cure di transizione: il caso delle aziende AOU Sant'Andrea, ASL Roma 1, ASL Roma 4 e ASL Roma 5", Mecosan, 2024, no. 128, pp. 233-251

Managing community engagement initiatives in health and social care: lessons learned from Italy and the United Kingdom

LONGO, F., S. BARSANTI, M. BONCIANI, A. BUNEA, A. ZAZZERA, "Managing community engagement initiatives in health and social care: lessons learned from Italy and the United Kingdom", Health Care Management Review, 2023, vol. 48, no. 1, pp. 2-13

La trasformazione dell'assistenza territoriale e gli spazi di autonomia locali: le variabili strategiche

LONGO, F., F. GUERRA, A. ZAZZERA, "La trasformazione dell'assistenza territoriale e gli spazi di autonomia locali: le variabili strategiche", Mecosan, 2023, no. 123, pp. 29-52

Mapping the Diffusion and Implementation of Breast Units: Lessons Learned from the Case of Italy

DALPONTE, F., A. ZAZZERA, L. FERRARA, V. TOZZI, "Mapping the Diffusion and Implementation of Breast Units: Lessons Learned from the Case of Italy", Medical Research Archives, 2023, vol. 11, no. 11

Verso nuovi modelli di cura per il paziente con asma grave: dieci proposte per lo scenario post DM77

ZAZZERA, A., A. CADEDDU, E. CERUTTI, A. DI GIROLAMO, A. G. LEDDA, V. MUREDDU, C. PROCACCI, G. SAMBUGARO, V. TOZZI, A. SIAS, "Verso nuovi modelli di cura per il paziente con asma grave: dieci proposte per lo scenario post DM77", Mecosan, 2023, no. 125, pp. 99-112

Managing Chronic Conditions: Lessons Learnt from a Comparative Analysis of Seven Years' Policies for Chronic Care Patients in Italy

FERRARA, L., A. ZAZZERA, V. TOZZI, "Managing Chronic Conditions: Lessons Learnt from a Comparative Analysis of Seven Years' Policies for Chronic Care Patients in Italy", International Journal of Integrated Care, 2022, vol. 21, no. S2, pp. 1-11

Care transition for complex patients: a framework to analyse and develop the Operating Centres for Transition

ZAZZERA, A., L. FERRARA, V. TOZZI, "Care transition for complex patients: a framework to analyse and develop the Operating Centres for Transition", Journal of Integrated Care, 2021, vol. 29, no. 4, pp. 425-438

Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco

TOZZI, V., A. ZAZZERA, L. FERRARA, P. BORDON, I. CACCIAPUOTI, M. CIPRIANI, G. DE LUCA, M. R. DI SOMMA, M. GABBIANELLI, D. GABRIELLI, M. C. GHIOTTO, F. LOCATI, I. MASTROBUONO, L. MERLINO, L. ROTI, P. TECLEME, "Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco", Mecosan, 2020, no. 111, pp. 83-111

Il doppio binario delle cure primarie. Alcune scelte di fondo per i sistemi di tutela della salute

TOZZI, V., L. FERRARA, A. ZAZZERA, "Il doppio binario delle cure primarie. Alcune scelte di fondo per i sistemi di tutela della salute", Mecosan, 2020, no. 113, pp. 227-242

Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy

ZAZZERA, A., L. FERRARA, V. TOZZI, "Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy", International Journal of Integrated Care, 2019, vol. 19, no. 4, pp. 230

Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy

FERRARA, L., V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy", International Journal of Integrated Care, 2019, vol. 19, no. 4, pp. 1-8

Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco

TOZZI, V., A. ZAZZERA, L. FERRARA, P. BORDON, I. CACCIAPUOTI, M. CIPRIANI, G. DE LUCA, M. R. DI SOMMA, M. GABBIANELLI, D. GABRIELLI, M. C. GHIOTTO, F. LOCATI, I. MASTROBUONO, L. MERLINO, L. ROTI, P. TECLEME, "Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco", Mecosan, 2019, no. 111, pp. 83-111

Operations management delle cure primarie: quali standard di servizio per servire l'intera popolazione cronica?

ZAZZERA, A., F. LONGO, "Operations management delle cure primarie: quali standard di servizio per servire l'intera popolazione cronica?", Mecosan, 2018, vol. 108, pp. 55-73

Articles in national/international newspapers

Il Pnrr, quale equilibrio tra gli indirizzi nazionali e l'ampia autonomia di Regioni e Asl

LONGO, F., A. ZAZZERA, F. GUERRA, "Il Pnrr, quale equilibrio tra gli indirizzi nazionali e l'ampia autonomia di Regioni e Asl", Quotidianosanità.it, 7 October 2022

Edited Books

La gestione dell'asma grave al tempo del Covid-19. Proposte della comunità professionale nella prospettiva del PNRR

TOZZI, V., A. ZAZZERA (Eds.), "La gestione dell'asma grave al tempo del Covid-19. Proposte della comunità professionale nella prospettiva del PNRR" - 2021, Egea, Milano, Italy

Articles upon Request/Invitation

Iniziativa e proattività

ZAZZERA, A., F. LONGO, "Iniziativa e proattività", Panorama della Sanità, 2020, vol. XXXIII, no. 11, pp. 26-29