

# Francesca Meda



Lecturer

**Knowledge Group:** Government, Health and Not for Profit

**Research Domains:** Welfare and Social Innovation

**Teaching Domains:** Service Management and Design in the Welfare Sector,

Scaling Up of Innovative Initiatives, Change Management, Health Care

Systems Reforms, Public Network Design & Management

**[francesca.meda@unibocconi.it](mailto:francesca.meda@unibocconi.it)**

---

## Biography

Francesca Meda è Lecturer presso l'Area Government, Health and Not For Profit (GHNP) in SDA Bocconi School of Management, con cui collabora dal 2019. È inoltre ricercatrice presso il Centro di Ricerche sull'Assistenza Sanitaria e Sociale (CERGAS) della Scuola nell'Area Social Policy e Service Management.

I suoi interessi di ricerca e le sue pubblicazioni scientifiche riguardano prevalentemente i temi legati alla progettazione dei servizi di interesse pubblico, i processi di innovazione nei sistemi di welfare, nei servizi sanitari e socio sanitari, il management strategico in ambito sanitario e di cure di prossimità. Ha partecipato a diversi progetti di ricerca e formazione relativi alle tematiche di progettazione dei servizi (service design), di innovazione nei servizi sanitari e socio sanitari (service innovation), di monitoraggio e supporto strategico all'implementazione di politiche e interventi pubblici.

I suoi lavori sono pubblicati su journal internazionali e nazionali quali Health Services Management Research, Mecosan, Monitor. Contribuisce stabilmente al Rapporto OASI sullo stato di salute del Servizio Sanitario Nazionale. È autrice di volumi dedicati all'innovazione del welfare locale e al management dei servizi di cure di prossimità.

Ha conseguito la Laurea specialistica in Economics and Management of Government and International Organizations presso l'Università Bocconi. Attualmente è PhD Student di Management Innovation, Sustainability and Healthcare presso la Scuola Universitaria Superiore Sant'Anna di Pisa.

---

## Articles in Scholarly Journals

## **Reducing the burden of travel and environmental impact through decentralization of cancer care**

FATTORE, G., M. BOBINI, F. MEDA, B. PONGIGLIONE, L. BALDINO, S. GANDOLFI, L. CONFALONIERI, M. PROIETTO, S. VECCHIA, L. CAVANNA, "Reducing the burden of travel and environmental impact through decentralization of cancer care", *Health Services Management Research*, 2025, vol. 38, no. 1, pp. 1-9

## **La governance collaborativa: un'opportunità per gestire le cure oncologiche in rete**

MEDA, F., M. BOBINI, G. FATTORE, "La governance collaborativa: un'opportunità per gestire le cure oncologiche in rete", *Mecosan*, 2024, no. 126, pp. 95-122

## **Scaling up integrated care: Can community hospitals be an answer? A multiple-case study from the Emilia-Romagna region in Italy**

MEDA, F., M. BOBINI, M. MEREGAGLIA, G. FATTORE, "Scaling up integrated care: Can community hospitals be an answer? A multiple-case study from the Emilia-Romagna region in Italy", *Health Policy*, 2024, pp. 105192

## **An overview of reviews: what do we know about task shifting and skill mix change in healthcare?**

MEDA, F., P. CANTARELLI, M. VAINIERI, "An overview of reviews: what do we know about task shifting and skill mix change in healthcare?", *European Journal of Public Health*, 2023, vol. 33, no. Supplement\_2

## **La Casa della Comunità come piattaforma erogativa decentrata dell'ospedale hub. Il caso servizi oncologici della Casa della Salute di Bettola (AUSL PC)**

BOBINI, M., G. FATTORE, F. LONGO, F. MEDA, "La Casa della Comunità come piattaforma erogativa decentrata dell'ospedale hub. Il caso servizi oncologici della Casa della Salute di Bettola (AUSL PC)", *Mecosan*, 2022, no. 121, pp. 91-121

## **Proposte per l'attuazione del PNRR in sanità: governance, riparto, fattori abilitanti e linee realizzative delle missioni**

ANESSI PESSINA, E., A. CICCHETTI, F. SPANDONARO, B. POLISTENA, D. D'ANGELA, C. MASELLA, G. COSTA, S. NUTI, F. VOLA, M. VAINIERI, A. COMPAGNII, G. FATTORE, F. LONGO, M. BOBINI, F. MEDA, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, "Proposte per l'attuazione del PNRR in sanità: governance, riparto, fattori abilitanti e linee realizzative delle missioni", *Mecosan*, 2021, no. 119, pp. 89-117

## **Le cure palliative in Italia: una fotografia del settore**

BERLOTO, S., F. LONGO, F. MEDA, "Le cure palliative in Italia: una fotografia del settore", *Mecosan*, 2020, no. 116, pp. 89-111

---

## **Cases in International Case Collections**

### **The Greatest Teaching Hospital in Italy: Striving for Change After Turbulent Times**

CINELLI, G., F. MEDA, M. DEL VECCHIO, F. LONGO, D. SCOLOZZI - "The Greatest Teaching Hospital in Italy: Striving for Change After Turbulent Times" - 2025, The Case Centre, Great Britain

### **Reshaping the Experience of Accessing Social Services in the City of Milan**

## Contribution to Chapters, Books or Research Monographs

### **Le politiche di prodotto e di servizio**

BOBINI, M., F. LONGO, F. MEDA, "Le politiche di prodotto e di servizio" in Management Pubblico – II Ed., Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (Eds.), Egea, chap. 8, pp. 125-138, 2024

**L'accesso ai servizi e la selezione dell'utenza: il customer experience management a garanzia dell'equità**  
BUONGIORNO SOTTORIVA, C., F. MEDA, C. PIANCATELLI, "L'accesso ai servizi e la selezione dell'utenza: il customer experience management a garanzia dell'equità" in Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR., F. Longo, V. Tozzi (Eds.), Egea, chap. 3, pp. 63-80, 2023

### **Vocazioni e skill mix alternativi per l'Ospedale di Comunità**

MEDA, F., F. GUERRA, "Vocazioni e skill mix alternativi per l'Ospedale di Comunità" in Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR., F. Longo, V. Tozzi (Eds.), Egea, chap. 8, pp. 171-192, 2023

### **Governo e logistica degli accessi in PS: diagnosi, trasformazioni in corso e prospettive**

DEL VECCHIO, M., L. FENECH, A. M. HIEDEMANN, F. MEDA, V. RAPPINI, "Governo e logistica degli accessi in PS: diagnosi, trasformazioni in corso e prospettive" in Rapporto OASI 2023., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 9, pp. 357-405, 2023

### **La struttura e le attività del SSN**

GUGIATTI, A., S. MANFREDI, F. MEDA, "La struttura e le attività del SSN" in Rapporto OASI 2022., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 2, pp. 35-91, 2022

### **Il posizionamento strategico dei servizi residenziali per anziani non autosufficienti nelle regioni italiane: un'analisi comparata**

LONGO, F., S. MANFREDI, F. MEDA, E. NOTARNICOLA, E. PEROBELLI, A. ROTOLI, "Il posizionamento strategico dei servizi residenziali per anziani non autosufficienti nelle regioni italiane: un'analisi comparata" in Rapporto OASI 2022., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 5, pp. 199-232, 2022

### **Il PNRR e i sistemi sanitari regionali: modelli di governance e processi di change management**

BOBINI, M., G. CINELLI, M. DEL VECCHIO, F. LONGO, F. MEDA, N. OPREA, V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Il PNRR e i sistemi sanitari regionali: modelli di governance e processi di change management" in Rapporto OASI 2022., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 8, pp. 349-379, 2022

### **Gli Ospedali di Comunità: quali prospettive alla luce del PNRR?**

FATTORE, G., F. MEDA, M. MEREGAGLIA, "Gli Ospedali di Comunità: quali prospettive alla luce del PNRR?" in Rapporto OASI 2022., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 12, pp. 465-517, 2022

## **La struttura e le attività del SSN**

CINELLI, G., A. GUGIATTI, F. MEDA, "La struttura e le attività del SSN" in Rapporto OASI 2021., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 2, pp. 37-115, 2021

## **Gli Ospedali di Comunità in Italia: passato, presente e futuro**

FATTORE, G., F. MEDA, M. MEREGAGLIA, "Gli Ospedali di Comunità in Italia: passato, presente e futuro" in Rapporto OASI 2021., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 14, pp. 563-601, 2021

## **Gli strumenti dell'innovazione**

BERLOTO, S., F. MEDA, E. NOTARNICOLA, "Gli strumenti dell'innovazione" in Platform Welfare: Nuove logiche per innovare i servizi locali., F. Longo, F. Maino (Eds.), Egea, chap. 4, pp. 93-110, 2021

## **I minori delle scuole secondarie di I grado**

LONGO, F., F. MEDA, "I minori delle scuole secondarie di I grado" in Platform Welfare: Nuove logiche per innovare i servizi locali., F. Longo, F. Maino (Eds.), Egea, chap. 5, pp. 111-132, 2021

## **Progettare il welfare locale: il ruolo della governance**

BERLOTO, S., F. MAINO, F. MEDA, "Progettare il welfare locale: il ruolo della governance" in Platform Welfare: Nuove logiche per innovare i servizi locali., F. Longo, F. Maino (Eds.), Egea, chap. 9, pp. 209-226, 2021

## **Impatti delle disposizioni anticorruzione nelle Aziende sanitarie pubbliche italiane: evidenze preliminari**

AMATUCCI, F., M., F. LONGO, F. MEDA, A. RICCI, "Impatti delle disposizioni anticorruzione nelle Aziende sanitarie pubbliche italiane: evidenze preliminari" in Rapporto OASI 2020., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 15, pp. 592-628, 2020

## **La struttura e le attività del SSN**

CINELLI, G., A. GUGIATTI, F. MEDA, F. PETRACCA, "La struttura e le attività del SSN" in Rapporto OASI 2020., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 2, pp. 35-108, 2020

---

## **Proceedings/Presentations**

### **Inclusion in Public Service Logic: how to prevent increasing inequalities. Lessons learnt from access to welfare services in the Municipality of Milan**

LONGO, F., F. MEDA, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, "Inclusion in Public Service Logic: how to prevent increasing inequalities. Lessons learnt from access to welfare services in the Municipality of Milan" in IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

### **Service design and change management in healthcare. The case of the House of Health in Bettola, Italy**

MEDA, F., M. BOBINI, G. FATTORE, "Service design and change management in healthcare. The case of the House of Health in Bettola, Italy" in IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

### **Overview of reviews: Skill mix change & task shifting in healthcare, what do we know?**

MEDA, F., N. BELLÉ, P. CANTARELLI, M. VAINIERI, "Overview of reviews: Skill mix change & task shifting in healthcare, what do we know?" in 16th European Public Health Conference, 8 - 11 November, 2023, Dublin, Ireland

#### **An overview of reviews: what do we know about task shifting and skill mix change in healthcare?**

MEDA, F., N. BELLÉ, P. CANTARELLI, M. VAINIERI, "An overview of reviews: what do we know about task shifting and skill mix change in healthcare?" in Italian Health Economics Association (AIES) XXVIII Annual Conference, 5-6 December, 2023, Rome, Italy

#### **Collaborative governance: an opportunity to manage and deliver cancer services. Lessons from the House of Health of Aprilia, Italy**

MEDA, F., M. BOBINI, G. FATTORI, "Collaborative governance: an opportunity to manage and deliver cancer services. Lessons from the House of Health of Aprilia, Italy" in EGPA 2023 Conference, 5-8 September, 2023, Zagreb, Croatia

#### **A new access model for the social services in the Municipality of Milan**

LONGO, F., F. MEDA, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, "A new access model for the social services in the Municipality of Milan" in European Group for Public Administration (EGPA) 2022 Conference, 6-9 September, 2022, Lisbon, Portugal

#### **Gli ospedali di comunità in Italia: passato, presente e futuro**

FATTORI, G., F. MEDA, M. MEREGAGLIA, "Gli ospedali di comunità in Italia: passato, presente e futuro" in Italian Health Economics Association (AIES), 26th Annual Conference, 2-3 December, 2021, Milano, Italy

---

### **Articles in national/international newspapers**

#### **La mobilità dei pazienti oncologici: inquadramento, determinanti e prospettive di riorganizzazione sanitaria**

BARZAN, E., F. LONGO, F. MEDA, A. RICCI, "La mobilità dei pazienti oncologici: inquadramento, determinanti e prospettive di riorganizzazione sanitaria", Sanità. Il Sole 24 ore, 22 November 2021