

Francesca Meda

Lecturer



Knowledge Group: Government, Health and Not for Profit

Research Domains: Welfare and Social Innovation

Teaching Domains: Service Management and Design in the Welfare Sector,
Scaling Up of Innovative Initiatives, Change Management, Health Care
Systems Reforms, Public Network Design & Management

francesca.meda@unibocconi.it

Biography

Francesca Meda è Lecturer presso l'Area Government, Health and Not For Profit (GHNP) in SDA Bocconi School of Management, con cui collabora dal 2019. È inoltre ricercatrice presso il Centro di Ricerche sull'Assistenza Sanitaria e Sociale (CERGAS) della Scuola nell'Area Social Policy e Service Management.

I suoi interessi di ricerca e le sue pubblicazioni scientifiche riguardano prevalentemente i temi legati alla progettazione dei servizi di interesse pubblico, i processi di innovazione nei sistemi di welfare, nei servizi sanitari e socio sanitari, il management strategico in ambito sanitario e di cure di prossimità. Ha partecipato a diversi progetti di ricerca e formazione relativi alle tematiche di progettazione dei servizi (service design), di innovazione nei servizi sanitari e socio sanitari (service innovation), di monitoraggio e supporto strategico all'implementazione di politiche e interventi pubblici.

I suoi lavori sono pubblicati su journal internazionali e nazionali quali Health Services Management Research, Mecosan, Monitor. Contribuisce stabilmente al Rapporto OASI sullo stato di salute del Servizio Sanitario Nazionale. È autrice di volumi dedicati all'innovazione del welfare locale e al management dei servizi di cure di prossimità.

Ha conseguito la Laurea specialistica in Economics and Management of Government and International Organizations presso l'Università Bocconi. Attualmente è PhD Student di Management Innovation, Sustainability and Healthcare presso la Scuola Universitaria Superiore Sant'Anna di Pisa.

Articles in Scholarly Journals

Reducing the burden of travel and environmental impact through decentralization of cancer care

FATTORE, G., M. BOBINI, F. MEDA, B. PONGIGLIONE, L. BALDINO, S. GANDOLFI, L. CONFALONIERI, M. PROIETTO, S. VECCHIA, L. CAVANNA, "Reducing the burden of travel and environmental impact through decentralization of cancer care", Health Services Management Research, 2025, vol. 38, no. 1, pp. 1-9

La governance collaborativa: un'opportunità per gestire le cure oncologiche in rete

MEDA, F., M. BOBINI, G. FATTORE, "La governance collaborativa: un'opportunità per gestire le cure oncologiche in rete", Mecosan, 2024, no. 126, pp. 95-122

Scaling up integrated care: Can community hospitals be an answer? A multiple-case study from the Emilia-Romagna region in Italy

MEDA, F., M. BOBINI, M. MEREGAGLIA, G. FATTORE, "Scaling up integrated care: Can community hospitals be an answer? A multiple-case study from the Emilia-Romagna region in Italy", Health Policy, 2024, pp. 105192

An overview of reviews: what do we know about task shifting and skill mix change in healthcare?

MEDA, F., P. CANTARELLI, M. VAINIERI, "An overview of reviews: what do we know about task shifting and skill mix change in healthcare?", European Journal of Public Health, 2023, vol. 33, no. Supplement_2

La Casa della Comunità come piattaforma erogativa decentrata dell'ospedale hub. Il caso servizi oncologici della Casa della Salute di Bettola (AUSL PC)

BOBINI, M., G. FATTORE, F. LONGO, F. MEDA, "La Casa della Comunità come piattaforma erogativa decentrata dell'ospedale hub. Il caso servizi oncologici della Casa della Salute di Bettola (AUSL PC)", Mecosan, 2022, no. 121, pp. 91-121

Proposte per l'attuazione del PNRR in sanità: governance, riparto, fattori abilitanti e linee realizzative delle missioni

ANESSI PESSINA, E., A. CICCHETTI, F. SPANDONARO, B. POLISTENA, D. D'ANGELA, C. MASELLA, G. COSTA, S. NUTI, F. VOLA, M. VAINIERI, A. COMPAGNI, G. FATTORE, F. LONGO, M. BOBINI, F. MEDA, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, "Proposte per l'attuazione del PNRR in sanità: governance, riparto, fattori abilitanti e linee realizzative delle missioni", Mecosan, 2021, no. 119, pp. 89-117

Le cure palliative in Italia: una fotografia del settore

BERLOTO, S., F. LONGO, F. MEDA, "Le cure palliative in Italia: una fotografia del settore", Mecosan, 2020, no. 116, pp. 89-111

Cases in International Case Collections

The Greatest Teaching Hospital in Italy: Striving for Change After Turbulent Times

CINELLI, G., F. MEDA, M. DEL VECCHIO, F. LONGO, D. SCOLOZZI - "The Greatest Teaching Hospital in Italy: Striving for Change After Turbulent Times" - 2025, The Case Centre, Great Britain

Reshaping the Experience of Accessing Social Services in the City of Milan

Contribution to Chapters, Books or Research Monographs

Le politiche di prodotto e di servizio

BOBINI, M., F. LONGO, F. MEDA, "Le politiche di prodotto e di servizio" in Management Pubblico – II Ed., Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (Eds.), Egea, chap. 8, pp. 125-138, 2024

L'accesso ai servizi e la selezione dell'utenza: il customer experience management a garanzia dell'equità

BUONGIORNO SOTTORIVA, C., F. MEDA, C. PIANCATELLI, "L'accesso ai servizi e la selezione dell'utenza: il customer experience management a garanzia dell'equità" in Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR., F. Longo, V. Tozzi (Eds.), Egea, chap. 3, pp. 63-80, 2023

Vocazioni e skill mix alternativi per l'Ospedale di Comunità

MEDA, F., F. GUERRA, "Vocazioni e skill mix alternativi per l'Ospedale di Comunità" in Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR., F. Longo, V. Tozzi (Eds.), Egea, chap. 8, pp. 171-192, 2023

Governo e logistica degli accessi in PS: diagnosi, trasformazioni in corso e prospettive

DEL VECCHIO, M., L. FENECH, A. M. HIEDEMANN, F. MEDA, V. RAPPINI, "Governo e logistica degli accessi in PS: diagnosi, trasformazioni in corso e prospettive" in Rapporto OASI 2023., CER GAS (Ed.), Egea, chap. 9, pp. 357-405, 2023

La struttura e le attività del SSN

GUGIATTI, A., S. MANFREDI, F. MEDA, "La struttura e le attività del SSN" in Rapporto OASI 2022., CER GAS (Ed.), Egea, chap. 2, pp. 35-91, 2022

Il posizionamento strategico dei servizi residenziali per anziani non autosufficienti nelle regioni italiane: un'analisi comparata

LONGO, F., S. MANFREDI, F. MEDA, E. NOTARNICOLA, E. PEROBELLI, A. ROTOLO, "Il posizionamento strategico dei servizi residenziali per anziani non autosufficienti nelle regioni italiane: un'analisi comparata" in Rapporto OASI 2022., CER GAS (Ed.), Egea, chap. 5, pp. 199-232, 2022

Il PNRR e i sistemi sanitari regionali: modelli di governance e processi di change management

BOBINI, M., G. CINELLI, M. DEL VECCHIO, F. LONGO, F. MEDA, N. OPREA, V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Il PNRR e i sistemi sanitari regionali: modelli di governance e processi di change management" in Rapporto OASI 2022., CER GAS (Ed.), Egea, chap. 8, pp. 349-379, 2022

Gli Ospedali di Comunità: quali prospettive alla luce del PNRR?

FATTORE, G., F. MEDA, M. MEREGAGLIA, "Gli Ospedali di Comunità: quali prospettive alla luce del PNRR?" in Rapporto OASI 2022., CER GAS (Ed.), Egea, chap. 12, pp. 465-517, 2022

La struttura e le attività del SSN

CINELLI, G., A. GUGIATTI, F. MEDA, "La struttura e le attività del SSN" in Rapporto OASI 2021., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 2, pp. 37-115, 2021

Gli Ospedali di Comunità in Italia: passato, presente e futuro

FATTORE, G., F. MEDA, M. MEREGAGLIA, "Gli Ospedali di Comunità in Italia: passato, presente e futuro" in Rapporto OASI 2021., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 14, pp. 563-601, 2021

Gli strumenti dell'innovazione

BERLOTO, S., F. MEDA, E. NOTARNICOLA, "Gli strumenti dell'innovazione" in Platform Welfare: Nuove logiche per innovare i servizi locali., F. Longo, F. Maino (Eds.), Egea, chap. 4, pp. 93-110, 2021

I minori delle scuole secondarie di I grado

LONGO, F., F. MEDA, "I minori delle scuole secondarie di I grado" in Platform Welfare: Nuove logiche per innovare i servizi locali., F. Longo, F. Maino (Eds.), Egea, chap. 5, pp. 111-132, 2021

Progettare il welfare locale: il ruolo della governance

BERLOTO, S., F. MAINO, F. MEDA, "Progettare il welfare locale: il ruolo della governance" in Platform Welfare: Nuove logiche per innovare i servizi locali., F. Longo, F. Maino (Eds.), Egea, chap. 9, pp. 209-226, 2021

Impatti delle disposizioni anticorruzione nelle Aziende sanitarie pubbliche italiane: evidenze preliminari

AMATUCCI, F., M., F. LONGO, F. MEDA, A. RICCI, "Impatti delle disposizioni anticorruzione nelle Aziende sanitarie pubbliche italiane: evidenze preliminari" in Rapporto OASI 2020., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 15, pp. 592-628, 2020

La struttura e le attività del SSN

CINELLI, G., A. GUGIATTI, F. MEDA, F. PETRACCA, "La struttura e le attività del SSN" in Rapporto OASI 2020., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 2, pp. 35-108, 2020

Proceedings/Presentations

Inclusion in Public Service Logic: how to prevent increasing inequalities. Lessons learnt from access to welfare services in the Municipality of Milan

LONGO, F., F. MEDA, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, "Inclusion in Public Service Logic: how to prevent increasing inequalities. Lessons learnt from access to welfare services in the Municipality of Milan" in IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

Service design and change management in healthcare. The case of the House of Health in Bettola, Italy

MEDA, F., M. BOBINI, G. FATTORE, "Service design and change management in healthcare. The case of the House of Health in Bettola, Italy" in IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

Overview of reviews: Skill mix change & task shifting in healthcare, what do we know?

MEDA, F., N. BELLÉ, P. CANTARELLI, M. VAINIERI, "Overview of reviews: Skill mix change & task shifting in healthcare, what do we know?" in 16th European Public Health Conference, 8 - 11 November, 2023, Dublin, Ireland

An overview of reviews: what do we know about task shifting and skill mix change in healthcare?

MEDA, F., N. BELLÉ, P. CANTARELLI, M. VAINIERI, "An overview of reviews: what do we know about task shifting and skill mix change in healthcare?" in Italian Health Economics Association (AIES) XXVIII Annual Conference, 5-6 December, 2023, Rome, Italy

Collaborative governance: an opportunity to manage and deliver cancer services. Lessons from the House of Health of Aprilia, Italy

MEDA, F., M. BOBINI, G. FATTORE, "Collaborative governance: an opportunity to manage and deliver cancer services. Lessons from the House of Health of Aprilia, Italy" in EGPA 2023 Conference, 5-8 September, 2023, Zagreb, Croatia

A new access model for the social services in the Municipality of Milan

LONGO, F., F. MEDA, C. BUONGIORNO SOTTORIVA, "A new access model for the social services in the Municipality of Milan" in European Group for Public Administration (EGPA) 2022 Conference, 6-9 September, 2022, Lisbon, Portugal

Gli ospedali di comunità in Italia: passato, presente e futuro

FATTORE, G., F. MEDA, M. MEREGAGLIA, "Gli ospedali di comunità in Italia: passato, presente e futuro" in Italian Health Economics Association (AIES), 26th Annual Conference, 2-3 December, 2021, Milano, Italy

Articles in national/international newspapers

La mobilità dei pazienti oncologici: inquadramento, determinanti e prospettive di riorganizzazione sanitaria

BARZAN, E., F. LONGO, F. MEDA, A. RICCI, "La mobilità dei pazienti oncologici: inquadramento, determinanti e prospettive di riorganizzazione sanitaria", Sanità. Il Sole 24 ore, 22 November 2021