

Natalia Oprea

Fellow



Knowledge Group: Government, Health and Not for Profit

Research Domains: Public Management

Teaching Domains: Public Governance, Co-Production and Citizens

Involvement, Public Services Design

natalia.oprea@sdabocconi.it

Biography

Natalia Oprea è Fellow in Public Management presso la divisione Government, Health & Not for Profit della SDA Bocconi School of Management. Da dicembre 2018 collabora con il Centro di ricerche sulla gestione dell'assistenza sanitaria e sociale. È stata teaching assistant del corso "Institutional Scenarios of Cyber Risk" all'interno del MSc in Cyber Risk Strategy and Governance presso l'Università Bocconi, e del corso "Metodi Quantitativi" per la Laurea Triennale in Scienze Politiche presso l'Università degli Studi di Siena.

Ha contribuito a vari progetti di ricerca, tra cui il progetto europeo Horizon CoVAL sulla trasformazione del settore pubblico e la creazione di valore nei servizi pubblici; ShareView, sul coinvolgimento dei pazienti nei processi decisionali condivisi nella cura del cancro al seno; e altre attività di ricerca sull'adozione di nuove tecnologie nei servizi pubblici.

I suoi interessi di ricerca si concentrano sui temi dell'organizzazione del sistema sanitario, della co-creazione dei servizi pubblici, e il ruolo delle tecnologie digitali nell'erogazione degli stessi. È coautrice di vari rapporti di ricerca, articoli scientifici e atti di convegno. Contribuisce al Rapporto annuale OASI, Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario Italiano. È stata premiata con borse di ricerca dalla Commissione Europea e dal Ministero della Pubblica Istruzione Italiano.

Natalia ha conseguito un Master in Politiche Pubbliche e Sviluppo Territoriale presso l'Università di Deusto, Spagna e un dottorato di ricerca in Politica Europea e Comparata presso l'Università di Siena, Italia.

Contribution to Chapters, Books or Research Monographs

Shared Decision-making

CIANI, O., V. ARDITO, N. OPREA, "Shared Decision-making" in Handbook of Generalized Pairwise Comparisons: Methods for Patient-Centric Analysis., Marc Buyse, Johan Verbeeck, Everardo D. Saad, Mickaël De Backer, Vaiva Deltuvaite-Thomas, Geert Molenberghs (Eds.), Chapman and Hall/CRC, chap. 24,

pp. 445-454, 2025

La struttura e le attività del SSN

GUGIATTI, A., S. MANFREDI, N. OPREA, A. PALVARINI, "La struttura e le attività del SSN" in Rapporto OASI 2024., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 2, pp. 33-96, 2024

La struttura e le attività del SSN

GUERRA, F., A. GUGIATTI, S. MANFREDI, N. OPREA, "La struttura e le attività del SSN" in Rapporto OASI 2023., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 2, pp. 33-81, 2023

Strumenti a supporto del processo decisionale condiviso in oncologia

ARDITO, V., O. CIANI, L. FERRARA, N. OPREA, V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Strumenti a supporto del processo decisionale condiviso in oncologia" in Rapporto OASI 2023., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 13, pp. 515-542, 2023

Il PNRR e i sistemi sanitari regionali: modelli di governance e processi di change management

BOBINI, M., G. CINELLI, M. DEL VECCHIO, F. LONGO, F. MEDA, N. OPREA, V. TOZZI, A. ZAZZERA, "Il PNRR e i sistemi sanitari regionali: modelli di governance e processi di change management" in Rapporto OASI 2022., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 8, pp. 349-379, 2022

A Framework for Integrated Public Services Co-Creation and Sustainability

EDELMANN, N., A. P. RODRIGUEZ MÜLLER, N. OPREA, E. TAMBOURIS, T. STEEN, "A Framework for Integrated Public Services Co-Creation and Sustainability" in DG.O 2022: The 23rd Annual International Conference on Digital Government Research., Loni Hagen, Mihkel Solvak, Sungsoo Hwang (Eds.), ACM / Association for Computing Machinery, pp. 492-493, 2022

Articles in Scholarly Journals

Evidence on Patient Decision Aids and Shared Decision-Making Across Breast Centers in Europe: A Cross-Sectional Survey Study

ARDITO, V., N. OPREA, O. CIANI, "Evidence on Patient Decision Aids and Shared Decision-Making Across Breast Centers in Europe: A Cross-Sectional Survey Study", Cancer Control, 2025, vol. 32

Meso-organisational determinants of healthcare workers' resilience: results of a scoping review

OPREA, N., G. GIACOMELLI, M. SARTIRANA, E. TRINCHERO, I. GEORGESCU, "Meso-organisational determinants of healthcare workers' resilience: results of a scoping review", Health Policy, 2025, vol. 161, pp. 105412

Implementing shared decision-making interventions in breast cancer clinical practice: a scoping review

OPREA, N., V. ARDITO, O. CIANI, "Implementing shared decision-making interventions in breast cancer clinical practice: a scoping review", BMC Medical Informatics and Decision Making, 2023, vol. 23, no. 1, pp. 164

Proceedings/Presentations

Leveraging data ecosystems to address climate challenges: an urban perspective

OPREA, N., C. VAN OOIJEN, "Leveraging data ecosystems to address climate challenges: an urban perspective" in IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

The role of governance modes in dealing with complexity of healthcare systems: evidence from three regions in Italy

OPREA, N., G. CINELLI, M. BOBINI, F. LONGO, M. DEL VECCHIO, "The role of governance modes in dealing with complexity of healthcare systems: evidence from three regions in Italy" in IRSPM Conference 2023 - April 3 - 5, 2023, Budapest, Hungary