

CUSTOMER EXPERIENCE MANAGEMENT: QUO VADIS?

11.12.2025
ORE 17.45 - 20.00

SEDE: **MILANO**
SDA Bocconi
Via Sarfatti, 10 • Milano

[LINK PER REGISTRARSI
ALL'EVENTO](#)



17.45 • REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

**18.15 • PRESENTAZIONE DEI RISULTATI
DELLA RICERCA**

Paola Caiozzo, SDA Bocconi
Paolo Guenzi, SDA Bocconi

**18.45 • TAVOLA ROTONDA
CUSTOMER EXPERIENCE MANAGEMENT:
QUO VADIS?**

Simone Pizzoglio, Vice Presidente Manageritalia
– Head of Customer Experience Ipsos Doxa
Ivano Fossati, Chief Revenue Officer EMEA – SAP
Customer Experience
Vittorio Martinelli, Vice President and Managing
Director Olympus

19.15 • Q&A AND CLOSING REMARKS

19.45 • APERITIVO DI NETWORKING