



SDA Bocconi
SCHOOL OF MANAGEMENT

PROCUREMENT LAB

6.06.2024

Generative AI & Procurement

SEDE: MILANO

SDA Bocconi
Via Sarfatti, 10 • Milano

AULA C.E1.05

Ore 17.00 • 19.45

A fine evento sarà
offerto un aperitivo

Nell'attuale scenario tecnologico, la Generative AI sta assumendo sempre di più un ruolo di crescente importanza come possibile trasformatore di una serie di processi aziendali e attività operative strategiche. Complice della diffusione estremamente veloce di questa tecnologia è, senza dubbio, la semplicità ed immediatezza di utilizzo di strumenti come ChatGPT o Copilot. Questi strumenti rendono infatti accessibili le potenzialità della Generative AI anche a utenti non specializzati, facilitando l'integrazione di soluzioni innovative nei processi aziendali quotidiani.

Date le grandi potenzialità di questo nuovo paradigma, le aziende e gli operatori più specializzati stanno iniziando a esplorare e implementare la Generative AI per ottimizzare attività e processi. La Generative AI offre infatti la possibilità di automatizzare compiti con differenti livelli di complessità, generare insight a partire da grandi volumi di informazioni, spesso destrutturate, e migliorare la precisione delle previsioni, il tutto contribuendo ad una maggiore (potenziale?) competitività in termini sia di efficienza sia di efficacia decisionale. Il procurement può rappresentare un ottimo banco di prova per questa tecnologia. Infatti, coinvolge una vasta e varia gamma di attività che vanno dalla ricerca dei fornitori alla contrattualizzazione, dalla gestione dei processi di procurement-to-pay all'analisi dei dati di spesa. La Generative AI può potenzialmente intervenire in ciascuna di queste aree, migliorando l'accuratezza delle analisi, automatizzando le operazioni ripetitive e offrendo nuove soluzioni per l'impostazione delle strategie di acquisto. Molte realtà aziendali sono attualmente impegnate a comprendere le potenzialità, a sperimentare l'applicazione e a verificare l'effettivo valore di tali ambiti applicativi. L'obiettivo di questo progetto del Procurement Lab è descrivere le principali logiche di funzionamento della Generative AI, collocare tale tecnologia all'interno dei processi di acquisto, evidenziare casi d'uso e/o aree di maggior attrattività al fine di condividere l'effettivo valore e impatto sulle attività di Procurement.

Durante il workshop dedicheremo particolare attenzione ai seguenti punti:

- Overview sulla Generative AI: logiche di funzionamento ed ambiti di applicazione
- Mapping degli strumenti di Generative AI attualmente disponibili
- L'attuale mercato della Generative AI
- Generative AI & Procurement oggi: dove, come e perché
- Generative AI & Procurement domani: definire l'approccio e governare l'eventuale introduzione
- Potenzialità, limiti e rischi della Generative AI

SALUTI DI BENVENUTO E INTRODUZIONE DEI LAVORI

Giuseppe Stabilini, Direttore scientifico del Procurement LAB,
SDA Bocconi

GENERATIVE AI & PROCUREMENT. I RISULTATI DELLA RICERCA

Lorenzo Diaferia, SDA Bocconi
Alessandro Recla, SDA Bocconi
Michele Russo, SDA Bocconi

GOVERNANCE, APPROCCI E APPLICAZIONI DI GENAI NEL PROCUREMENT

Interventi di CPO Member del Procurement Lab

LA VISIONE DEI PROFESSIONISTI DEL PROCUREMENT

Confronto aperto con i membri del Procurement Lab