

GLI INTERVENTI SULLA GIUSTIZIA

PNRR Lab

Giovanni Valotti, Marta Barbieri, Giorgio Giacomelli, Francesco Vidè, Lavinia Lenzi, Lorenzo Luciano

Roma, 16 luglio 2024



ELEMENTI DI CONTESTO



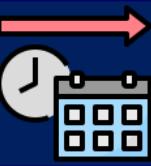
1. GLI INTERVENTI PNRR PER LA GIUSTIZIA



2. L'ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI PNRR PER LA GIUSTIZIA



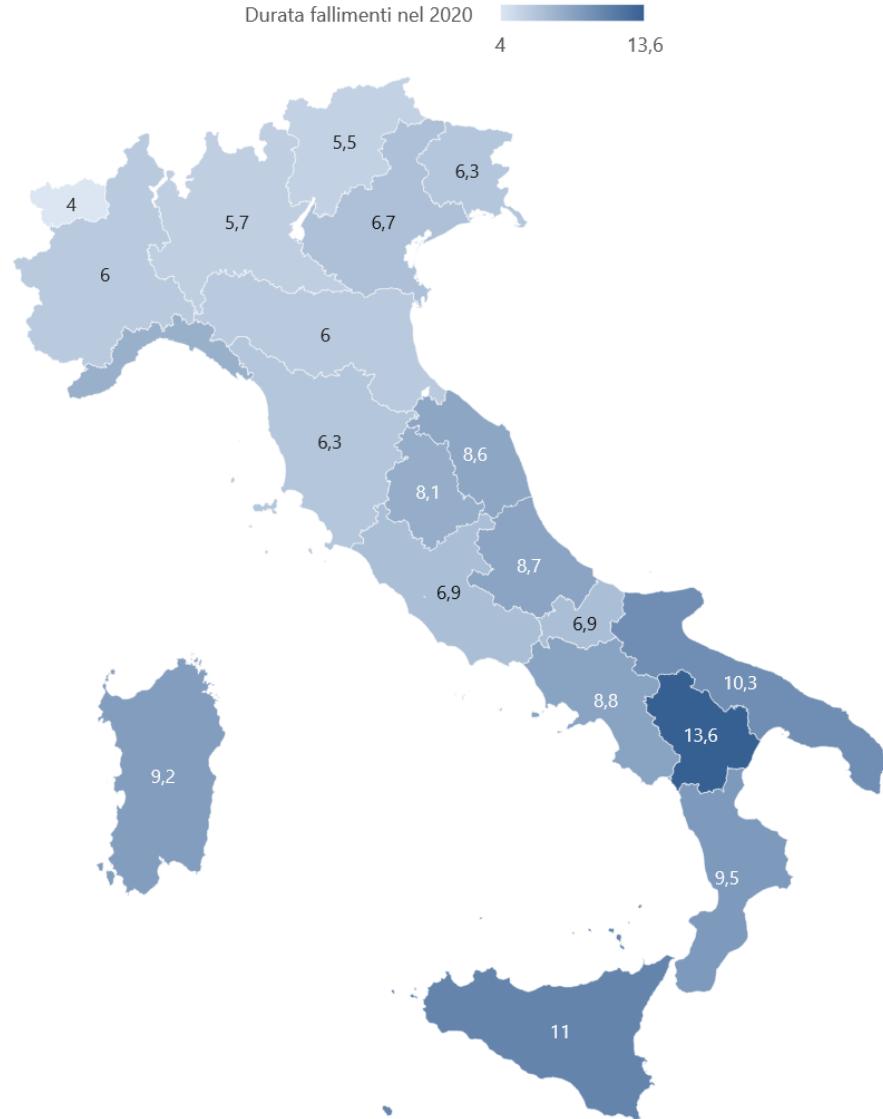
3. L'IMPATTO DEGLI INTERVENTI PNRR PER LA GIUSTIZIA



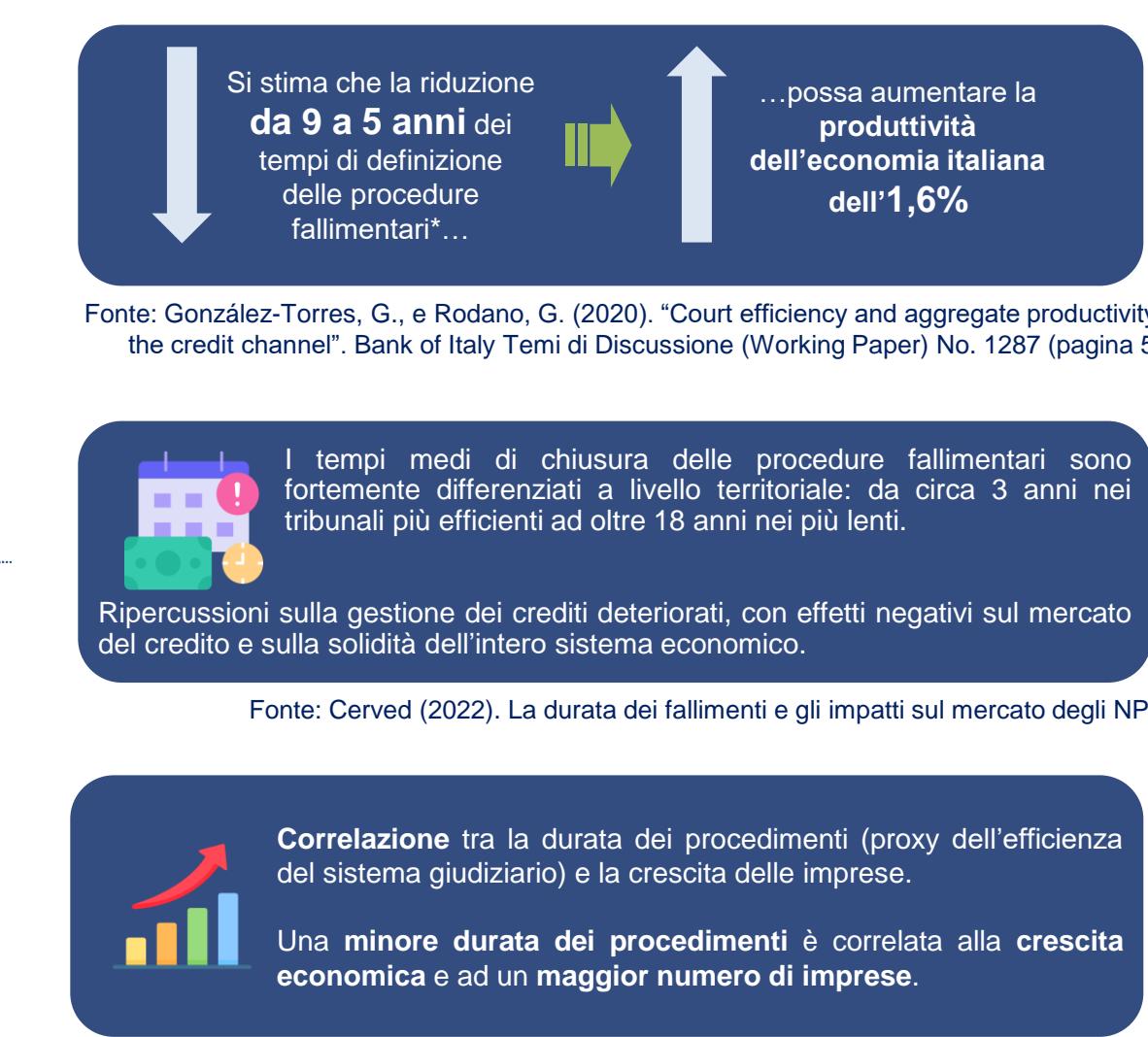
4. L'UFFICIO PER IL PROCESSO

ELEMENTI DI CONTESTO

La Giustizia come precondizione per la competitività del sistema economico



Elaborazione dei dati: Cerved (2022). La durata dei fallimenti e gli impatti sul mercato degli NPL



Fonte: Bove, V., e Leandro, E.. (2017). "The judicial system and economic development across EU Member States". JRC Technical Report, EUR 28440 EN, Publications Office of the EU

ELEMENTI DI CONTESTO

L'efficienza del sistema Giudiziario: l'Italia nel contesto europeo

		 Clearance rate	 Disposition time	 Pendenze
	(dati 2020)			
Italia		104,0% 	673 giorni 	3,69 
Francia		92,9%	637 giorni	2,57
Germania		98,1%	236 giorni	0,93
Portogallo		97,8%	279 giorni	1,85
Spagna		86,3%	467 giorni	2,82
Media Europea		98,1%	221 giorni	1,63

Clearance rate =
Definiti / Sopravvenuti

Indica la capacità di un tribunale di risolvere i casi in un determinato periodo di tempo rispetto ai casi nuovi che vengono presentati.

Disposition time =
(Pendenti finali / definiti) * 365

Indica (in giorni) il tempo teorico necessario per la definizione di un procedimento, alla luce dell'attuale ritmo di lavoro dei tribunali

Casi pendenti

Indica il numero di cause commerciali e contenziosi di primo grado pendenti per 100 abitanti



QUADRO GENERALE

- Interventi previsti (riforme e investimenti)
- Milestone/target correlati, stato di raggiungimento e risorse allocate (*in appendice*)



ATTUAZIONE

- Principali interventi normativi per ciascuna riforma prevista



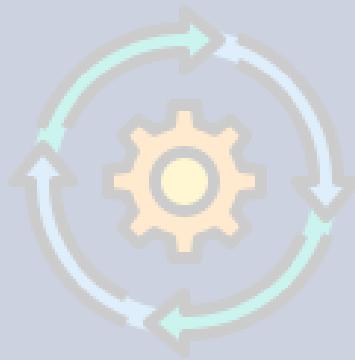
IMPATTO

- Prime evidenze sugli effetti generati dagli interventi PNRR
- Focus sull'Ufficio Per il Processo (UPP)



QUADRO GENERALE

- Interventi previsti (riforme e investimenti)
- Milestone/target correlati, stato di raggiungimento e risorse allocate (*in appendice*)



ATTUAZIONE

- Principali interventi normativi per ciascuna riforma prevista



IMPATTO

- Prime evidenze sugli effetti generati dagli interventi PNRR
- Focus sull'Ufficio Per il Processo (UPP)

1. GLI INTERVENTI PNRR PER LA GIUSTIZIA

Riforme (1/2)

Giustizia	Misure	M&T collegati	Risorse
Riforme	<p>M1C1-R1.4 Riforma del processo civile M1C1-R1.5 Riforma del processo penale M1C1-R1.6 Riforma del quadro in materia di insolvenza M1C1-R1.7 Riforma della giustizia tributaria M1C1-R1.8 Digitalizzazione</p> <p><i>(misure trasversali a diverse riforme)</i></p>	<p>M1C1-29 M1C1-37bis M1C1-30 M1C1-31 M1C1-35 M1C1-38</p> <p>M1C1-36 (R1.4, 1.5, 1.6) M1C1-37 (R1.4) M1C1-43 (R1.4) M1C1-44 (R1.4) M1C1-45 (R1.4, 1.5) M1C1-46 (R1.4, 1.5) M1C1-47 (R1.4) M1C1-48 (R1.4)</p>	-

1. GLI INTERVENTI PNRR PER LA GIUSTIZIA

Investimenti (2/2)

	Misure	M&T collegati	Risorse
Giustizia			
Investimenti			
	M1C1-I1.8 Procedure di assunzione per i tribunali civili, penali e amministrativi	M1C1-32 M1C1-33 M1C1-34 M1C1-39 M1C1-40 M1C1-41 M1C1-42 M1C1-49 M1C1-50	€ 2.282.561.519
	Edilizia giudiziaria	M2C3-I1.2	€ 411.739.000
			TOT. ~ € 2.694.000.000

1. INVESTIMENTI COMPLESSIVI SULLA GIUSTIZIA

Linee di intervento del PNRR (aggiornamento 2024)

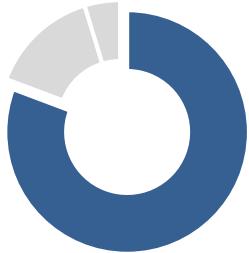
Titolare



UPP e Capitale Umano

Investimento in capitale umano per rafforzare l'*Ufficio per il processo* (UPP) e superare le disparità tra uffici giudiziari, migliorarne la performance sia in primo che in secondo grado e accompagnare il processo di transizione digitale del sistema giudiziario

€ 2.282.561.519



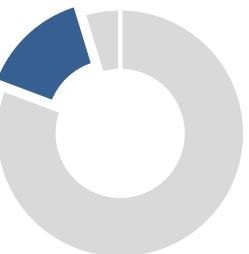
Titolare



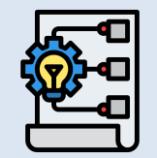
Edilizia giudiziaria

Ristrutturazione e riqualificazione di strutture attualmente inadeguate dell'amministrazione (grandi manutenzioni e interventi sulle cittadelle giudiziarie)

€ 411.739.000



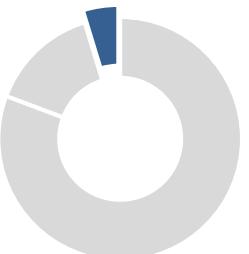
Attuatore



Digitalizzazione

Investimento nella trasformazione digitale, attraverso la digitalizzazione dei fascicoli e l'adozione di strumenti avanzati di analisi dati

€ 133.476.441

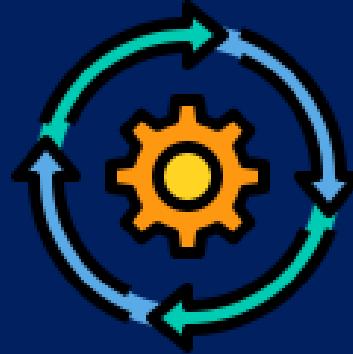


~ € 2.828 mln



QUADRO GENERALE

- Interventi previsti (riforme e investimenti)
- Milestone/target correlati, stato di raggiungimento e risorse allocate (*in appendice*)



ATTUAZIONE

- Principali interventi normativi per ciascuna riforma prevista



IMPATTO

- Prime evidenze sugli effetti generati dagli interventi PNRR
- Focus sull'Ufficio Per il Processo (UPP)

2. ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI PNRR PER LA GIUSTIZIA (RIFORME)

	Misure	M&T collegati	Risorse
Riforme	M1C1-R1.4 Riforma del processo civile	M1C1-29 M1C1-36 M1C1-37	 raggiunto  raggiunto  raggiunto
Giustizia	ATTUAZIONE  Legge delega 206/2021 D. Lgs. 149/2022	Riassetto della disciplina del processo civile di cognizione, del processo d'esecuzione e dei procedimenti speciali in attuazione dei principi di semplificazione, speditezza e razionalizzazione attraverso interventi a finalità deflattiva <ul style="list-style-type: none">• Ampliamento delle ipotesi di competenza del giudice monocratico e concentrazione delle attività processuali nella prima udienza di comparizione e trattazione (primo grado)• Potenziamento del <i>filtro dell'ammissibilità</i> in appello sul giudizio di impugnazione• Introduzione dell'istituto del <i>Rinvio pregiudiziale</i> in Cassazione (effetto deflattivo per il coinvolgimento anticipato della Suprema Corte per la soluzione di dubbi interpretativi)• Estensione degli ambiti di applicabilità degli istituti di <i>risoluzione alternativa delle controversie</i> (mediazione, negoziazione assistita, arbitrato)	

2. ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI PNRR PER LA GIUSTIZIA (RIFORME)

	Misure	M&T collegati	Risorse
Riforme	M1C1-R1.5 Riforma del processo penale	M1C1-30 M1C1-36 M1C1-37	 raggiunto  raggiunto  raggiunto
Giustizia	ATTUAZIONE  Legge delega 134/2021 Decreto Ministeriale 28 dicembre 2021* D. Lgs. 150 e 151/2022	Introduzione di rimedi all'eventuale stasi del procedimento , istituti di incentivazione all'accesso ai procedimenti speciali e disciplina organica in materia di giustizia riparativa , attraverso la transizione digitale e telematica del processo	
	<ul style="list-style-type: none">Deflazione dei tempi del procedimento penale (ad esempio, tramite la definizione anticipata attraverso l'accesso ai riti alternativi)Salvaguardia dei diritti delle partiRafforzamento delle garanzie del giusto processoSoddisfacimento delle esigenze di efficienza ed efficacia dell'accertamento processuale		

2. ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI PNRR PER LA GIUSTIZIA (RIFORME)

	Misure	M&T collegati	Risorse
Riforme	M1C1-R1.6 Riforma del quadro in materia di insolvenza	M1C1-31 M1C1-36	 raggiunto  raggiunto
Giustizia	<p>Assicurare l'attuazione della direttiva UE n.1023/2019 in tema di procedure di ristrutturazione, insolvenza ed esdebitazione e innovato – nell'ordinamento nazionale – la disciplina della crisi d'impresa e dell'insolvenza</p> <p>D. Igs. 14 / 2019</p> <p>DL 118 / 2021</p> <p>D. Igs. 83 / 2022</p> <p>Decreti dirigenziali Ministero Giustizia 28/09/2021 e 21/03/2023</p>	<ul style="list-style-type: none">Modifica del quadro normativo relativo agli accordi di risoluzione extragiudiziale, al fine di incentivare l'usoSpecializzazione degli uffici giudiziari e dell'autorità amministrative competenti per le procedure concorsualiAttuazione della disciplina della composizione negoziata per la soluzione della crisi d'impresa, per risolvere la situazione di squilibrio prima di pervenire a quella di insolvenzaIntroduzione di misure per aumentare l'efficacia delle procedure di ristrutturazione, insolvenza ed esdebitazione	-

2. ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI PNRR PER LA GIUSTIZIA (RIFORME)

	Misure	M&T collegati	Risorse
Riforme	M1C1-R1.7 Riforma della giustizia tributaria	M1C1-35  raggiunto	-
Giustizia	<p>Riduzione del numero di ricorsi in Cassazione e consentire una trattazione più spedita delle controversie in ambito tributario</p> <p>ATTUAZIONE</p>  <ul style="list-style-type: none">Legge delega 130 / 2022D. lgs. 220 / 2023D. lgs. 221 / 2023	<ul style="list-style-type: none">• Professionalizzazione del giudice di merito, con la previsione della figura del magistrato tributario professionale e modifiche alle norme che ne disciplinano le carriere• Ridenominazione delle commissioni tributarie in corti di giustizia tributaria, stabilendo che la giurisdizione tributaria è esercitata dai nuovi magistrati tributari a tempo pieno• Attribuzione alla competenza del giudice monocratico in primo grado delle controversie entro il limite di 3.000 euro di valore e istituzione presso la Corte di Cassazione di una sezione civile specifica per la trattazione delle controversie in materia tributaria.• Introduzione dell'istituto della conciliazione su proposta della corte di giustizia tributaria	

2. ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI PNRR PER LA GIUSTIZIA (RIFORME)

	Misure	M&T collegati	Risorse
Riforme	M1C1-R1.8 Digitalizzazione	M1C1-38  raggiunto	-
Giustizia	ATTUAZIONE 	<p>Riforma informatico-digitale della Giustizia, attraverso il consolidamento della capacità amministrativa del sistema e il potenziamento dell'infrastruttura digitale esistente</p> <p>Legge delega 130 / 2022</p> <p>D. lgs. 220 / 2023</p> <p>D. lgs. 217 / 2023</p> <ul style="list-style-type: none">• Estensione a tutti gli Uffici Giudiziari del processo civile telematico (PCT)• Entrata in funzione della prima versione degli applicativi del nuovo processo penale telematico (PPT), con possibilità fino a fine 2024 per alcuni atti delle modalità di deposito tradizionali (mantenimento per i difensori della facoltà di depositare tramite PEC)• Creazione della banca dati delle decisioni civili, con duplice modalità di accesso: una modalità di accesso per i privati cittadini che ne consente la consultazione con l'anomimizzazione di alcune informazioni e una modalità di accesso riservata ai magistrati e agli operatori dell'Amministrazione della Giustizia, collegata ai registri del civile	

2. ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI PNRR PER LA GIUSTIZIA (INVESTIMENTI)

	Misure	M&T collegati	Risorse
Riforme	<p>M1C1-I1.8 Procedure di assunzione per i tribunali civili, penali e amministrativi</p>	<p>M1C1-32 raggiunto M1C1-33 raggiunto M1C1-34 raggiunto M1C1-39 raggiunto M1C1-40 raggiunto</p>	-
Giustizia	<p>Dare attuazione al piano straordinario di reclutamento di personale amministrativo atto a migliorare le performance degli Uffici Giudiziari e a potenziare la struttura dell'Ufficio Per il Processo (UPP), per contribuire all'abbattimento dell'arretrato e alla riduzione della durata dei procedimenti.</p> <p>ATTUAZIONE</p>  <ul style="list-style-type: none">Concorso RIPAM 06/08/2021: 8.171 AUPPConcorso RIPAM 10/12/2021: 79 AUPPConcorso RIPAM 01/04/2022: 5.410 unità a supporto dell'UPPConcorso RIPAM 05/04/2024: 3.946 AUPP	<ul style="list-style-type: none">8.250 addetti all'Ufficio per il processo laureati in scienze giuridiche ed economiche, di cui 8.050 per gli Uffici di primo e secondo grado e 200 per la Corte di Cassazione, più altri 4.000 (dato provvisorio) laureati in scienze giuridiche, da assumere entro giugno 20242.100 unità di personale amministrativo e tecnico, laureati con profili IT senior, tecnico di contabilità senior, tecnico di edilizia senior, tecnico di amministrazione, tecnico statistico, analista di organizzazione, più altre 145 unità con i medesimi profili professionali junior2.500 unità di personale amministrativo e tecnico, diplomati non specializzati con profilo di operatore di <i>data entry</i>	

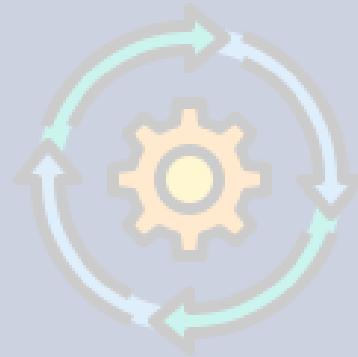
2. ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI PNRR PER LA GIUSTIZIA (INVESTIMENTI)

Giustizia	Misure	M&T collegati	Risorse
	Riforme	M1C1-R1.4 Riforma del processo civile	-
ATTUAZIONE	Potenziare gli Uffici per il Processo, assicurando la capacità di attrarre e trattenere le unità di personale PNRR assunte sulla base del programma di reclutamento straordinario e valorizzare gli incentivi al miglioramento delle performance da parte degli Uffici Giudiziari (sia in termini di sostegno, sia in termini di premio)	<ul style="list-style-type: none">• Proroga al 30 giugno 2026 della durata dei contratti del personale PNRR in servizio• Introduzione di interventi per trattenere il personale PNRR in servizio, tra cui la possibilità di stabilizzare gli AUPP e del personale tecnico-amministrativo a decorrere dal 1° luglio 2026 alle condizioni previste dall'art. 22 co. 1, lett. c• Introduzione di incentivi per gli Uffici Giudiziari: (i) possibilità di corrispondere (Fondo risorse decentrate) risorse aggiuntive al personale amministrativo che contribuisca alla riduzione delle cause civili pendenti; (ii) possibilità di aderire a un piano straordinario di riduzione dei procedimenti civili per gli Uffici Giudiziari con un tasso di riduzione dei procedimenti civili inferiore al valore medio nazionale (obiettivi PNRR)	
	DL 215 / 2023		
	DL 19 / 2024		



QUADRO GENERALE

- Interventi previsti (riforme e investimenti)
- Milestone/target correlati, stato di raggiungimento e risorse allocate (*in appendice*)



ATTUAZIONE

- Principali interventi normativi per ciascuna riforma prevista

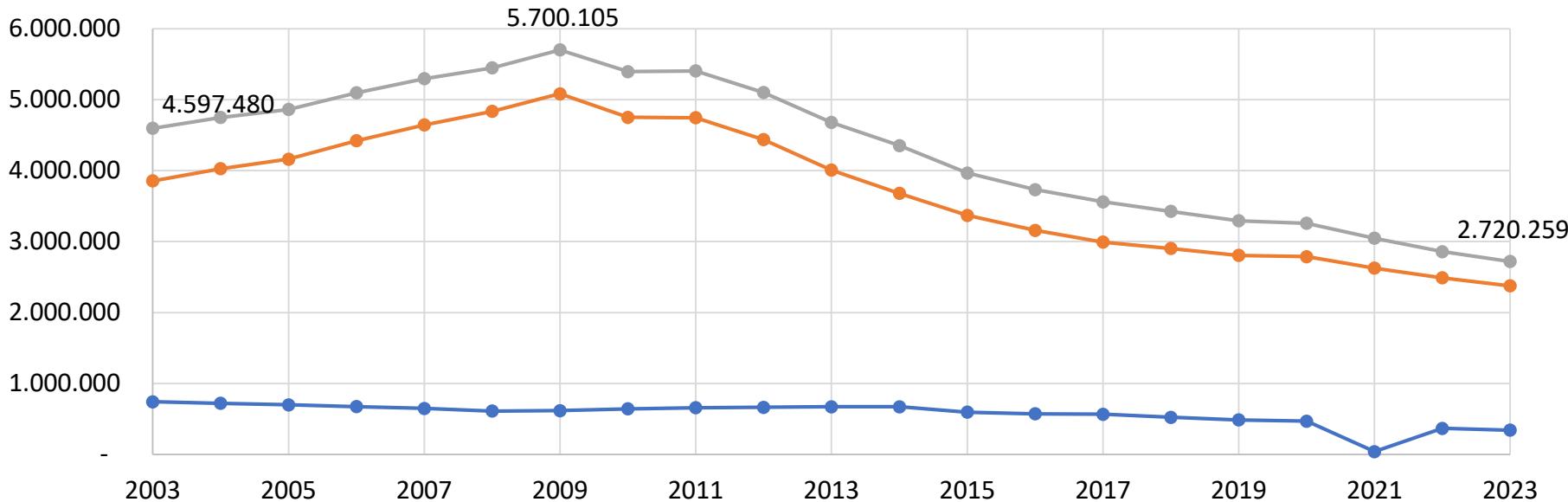


IMPATTO

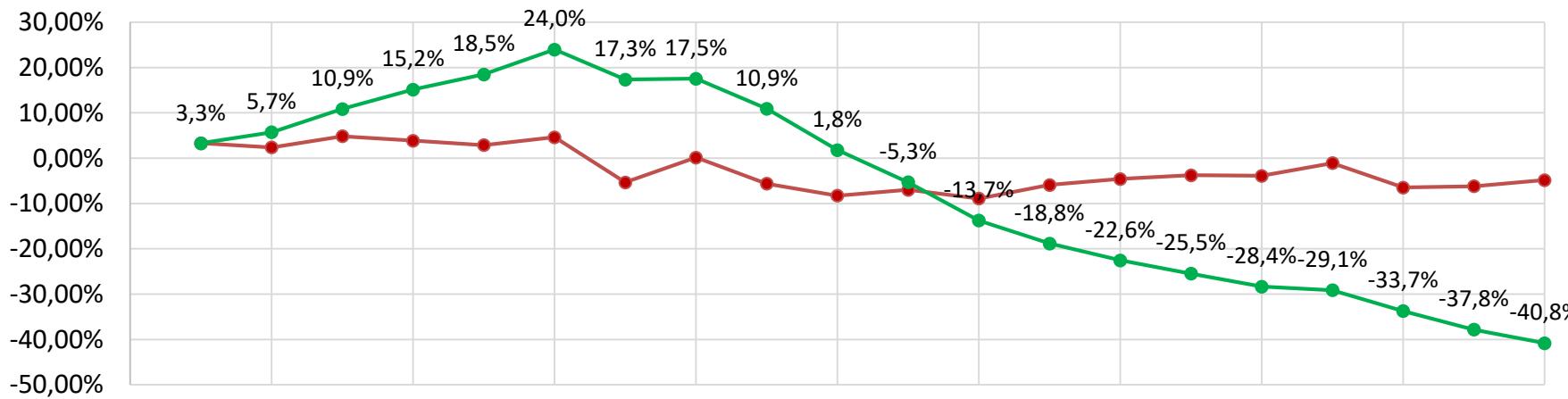
- Prime evidenze sugli effetti generati dagli interventi PNRR
- Focus sull'Ufficio Per il Processo (UPP)

3. L'ANDAMENTO DELLE PENDENZE CIVILI

L'efficientamento della Giustizia *prima* del PNRR (2003-2023)

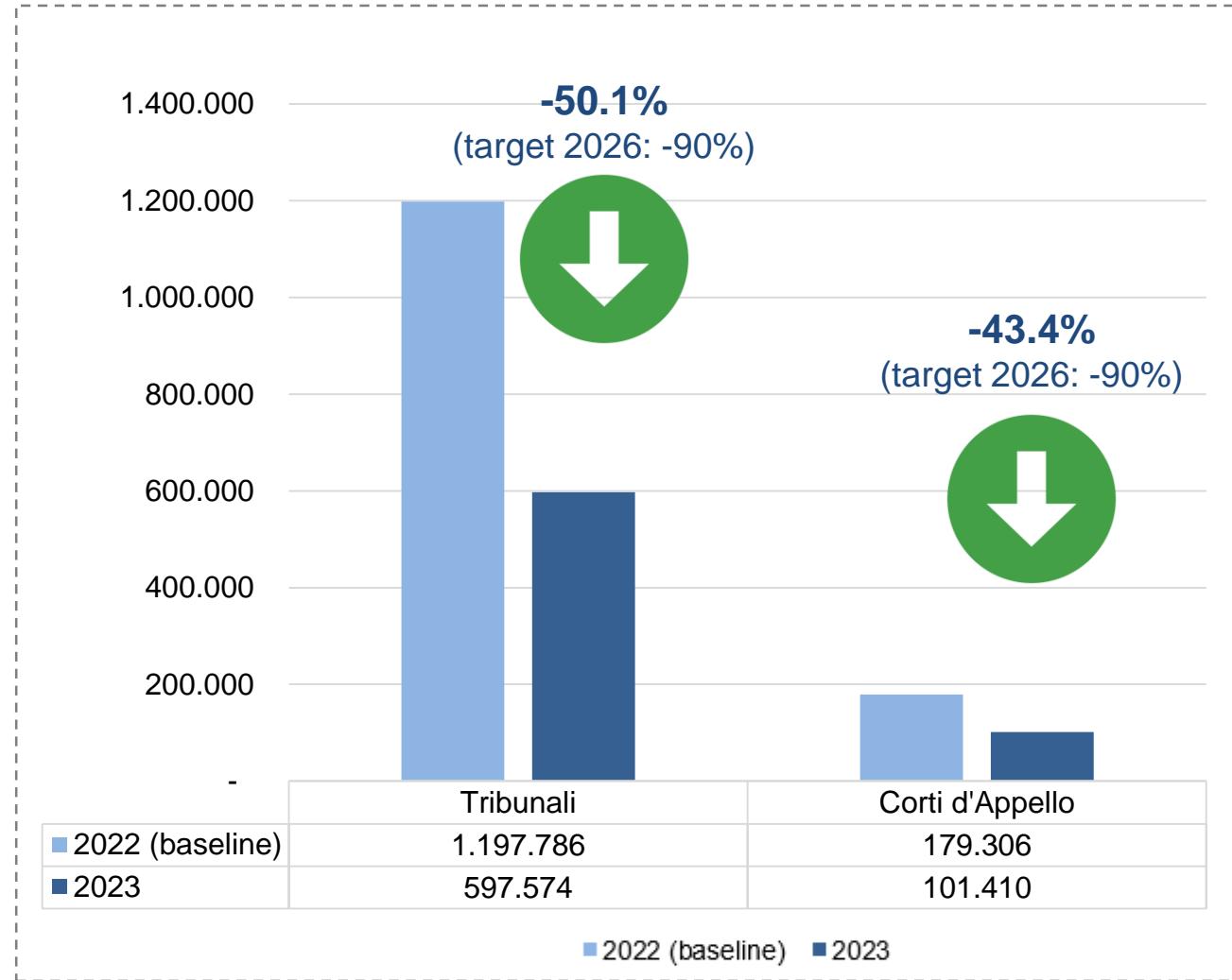


- [Pendenze SIECIC - Esecuzioni e fallimenti]
- [Pendenze SICID - Contenzioso, lavoro, famiglia e VG]
- [Pendenze totali]



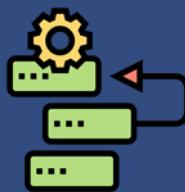
- Variazione anno
- Variazione baseline 2003

3. IMPATTI DEGLI INTERVENTI PNRR PER LA GIUSTIZIA



Riduzione delle pendenze civili, Tribunali e Corti d'Appello
(target M1C1-47 e M1C1-48)

3. IMPATTI DEGLI INTERVENTI PNRR PER LA GIUSTIZIA



RIDUZIONE DELL'ARRETRATO CIVILE

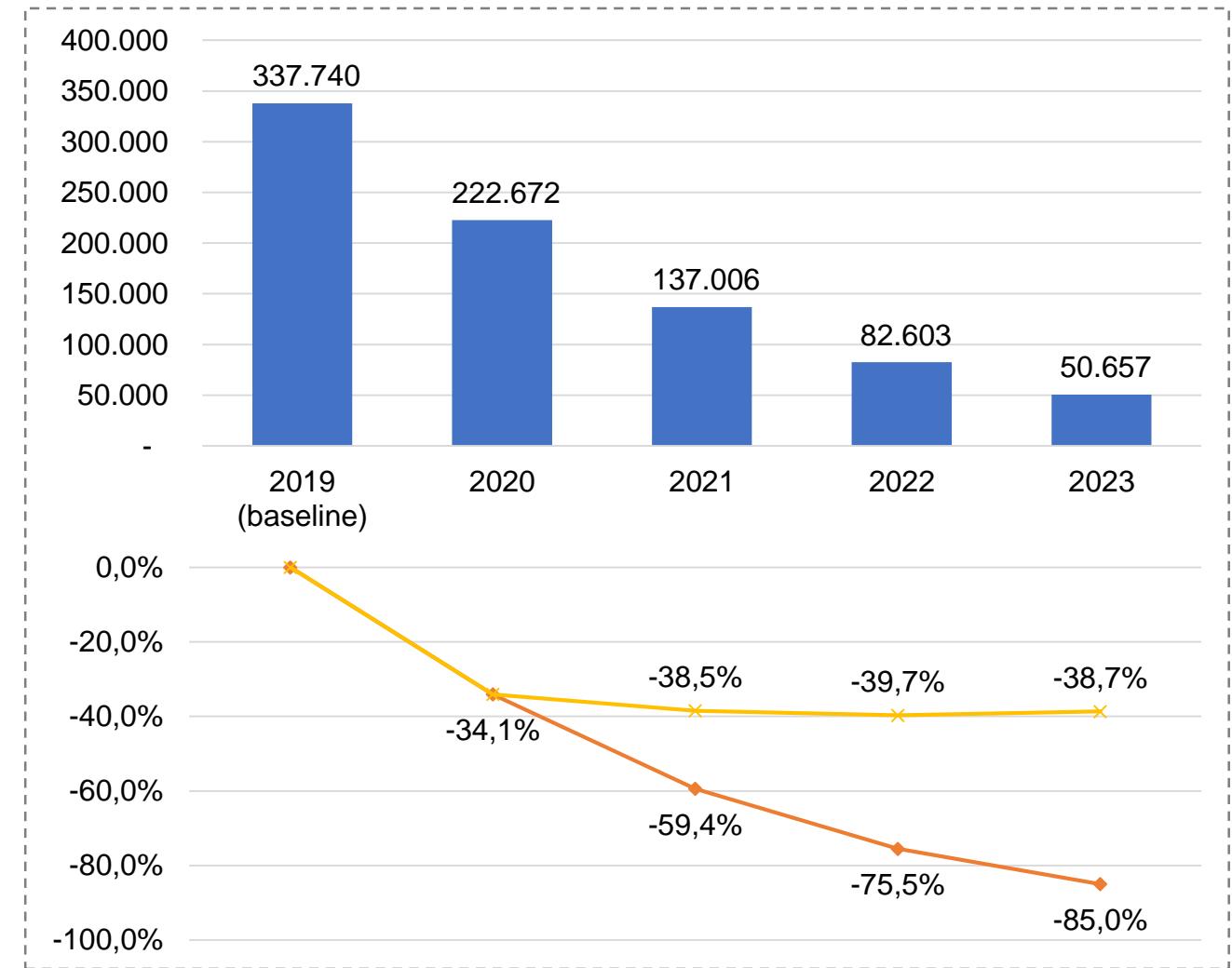
Primo grado di giudizio (Tribunali ordinari)

M1C1-43

Andamento dell'arretrato

- Volumi assoluti
- Riduzione % su base annuale
- Riduzione % su baseline 2019

Target 2024 (T4): 95%



Riduzione dell'arretrato civile al 31-12-2019, Tribunali ordinari
(target intermedio 2024, M1C1-43)

3. IMPATTI DEGLI INTERVENTI PNRR PER LA GIUSTIZIA



RIDUZIONE DELL'ARRETRATO CIVILE

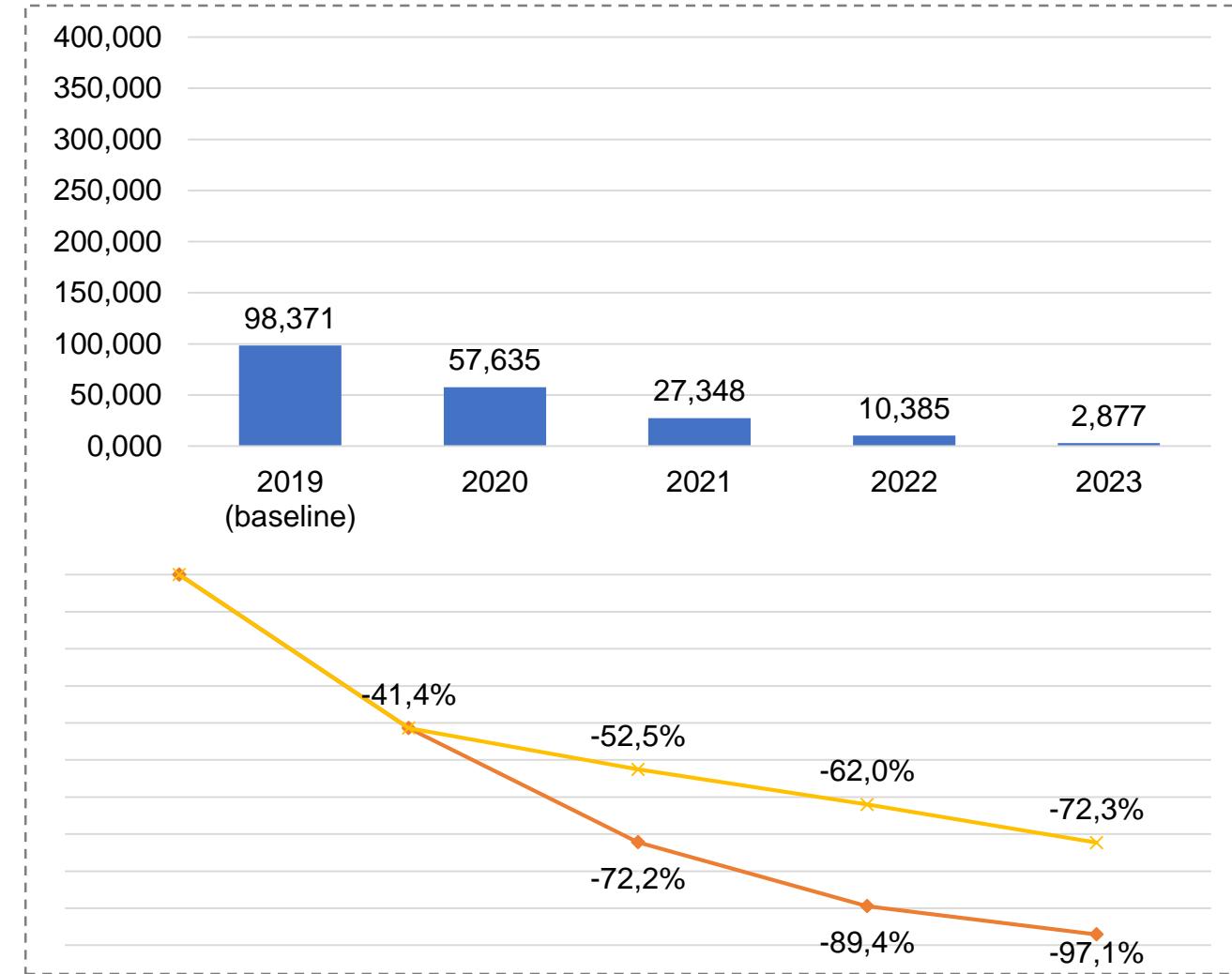
Secondo grado di giudizio (Corti d'Appello)

M1C1-44

Andamento dell'arretrato

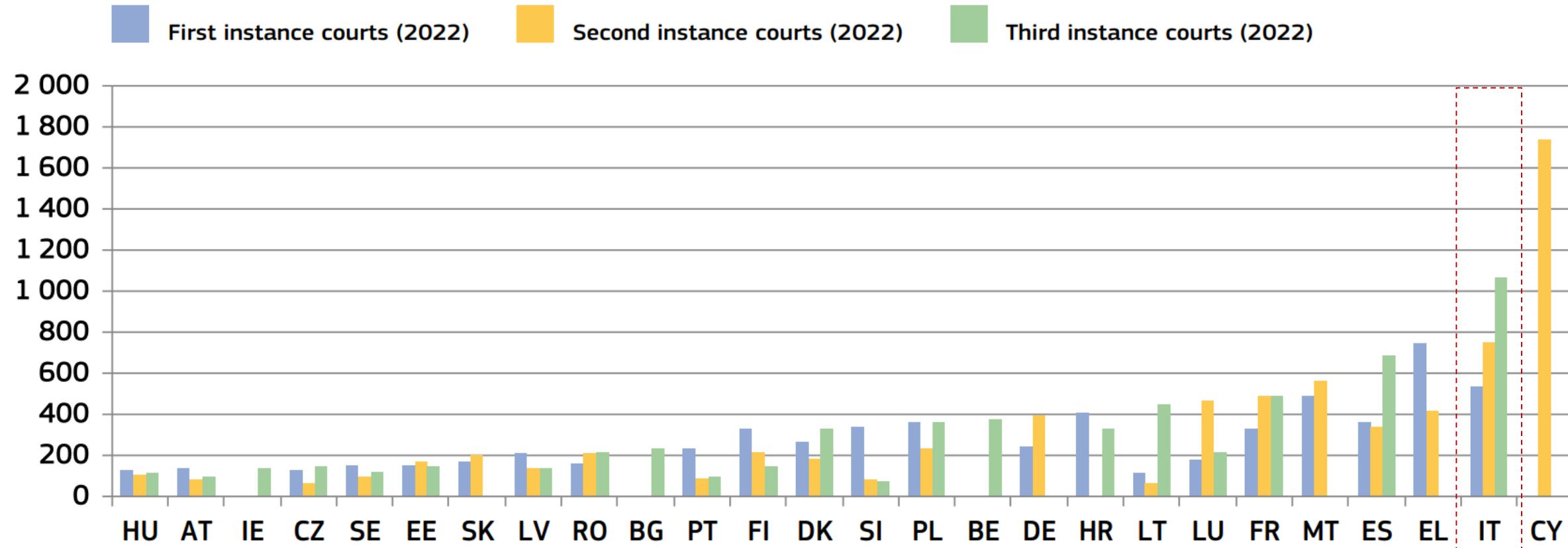
- Volumi assoluti
- Riduzione % su base annuale
- Riduzione % su baseline 2019

Target 2024 (T4): 95%



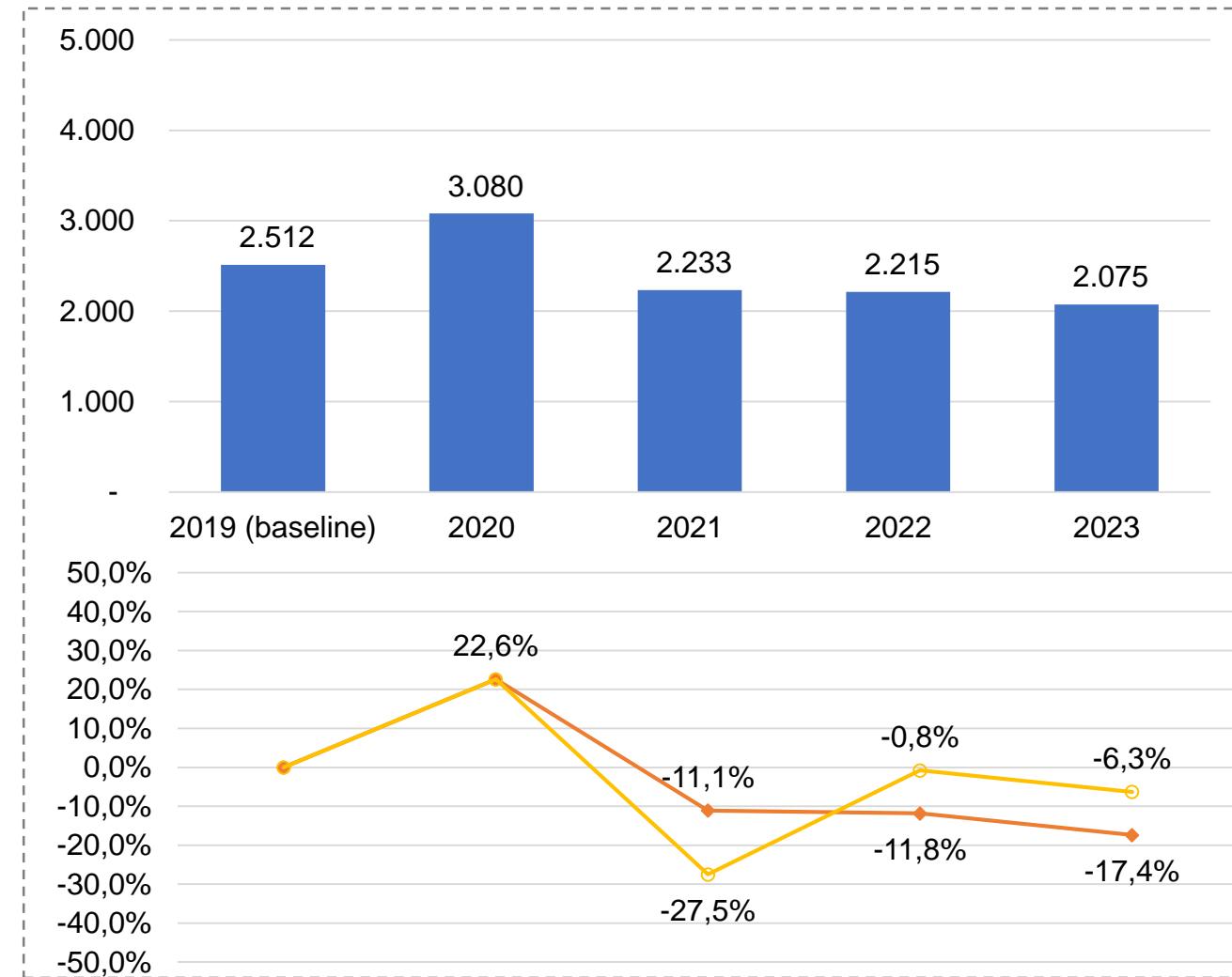
3. IL DISPOSITION TIME (ITALIA VS UE)

2022



Tempo medio stimato per la risoluzione del contenzioso civile e commerciale in tutti i gradi di giudizio, 2022 (Fonte: CEPEJ)
https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_24_3164

3. IMPATTI DEGLI INTERVENTI PNRR PER LA GIUSTIZIA



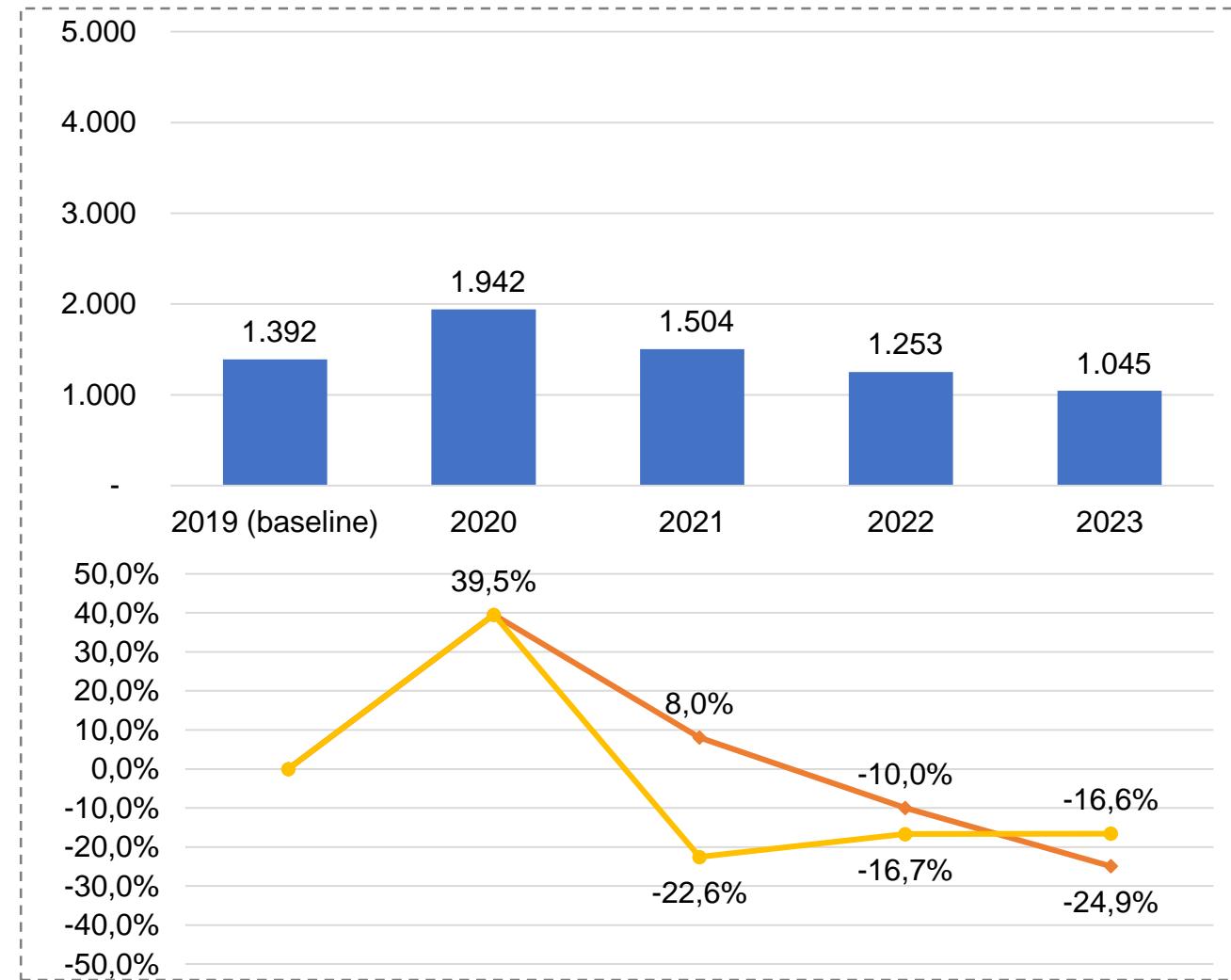
Andamento del *disposition time*

- Volumi assoluti
- Riduzione % su base annuale
- Riduzione % su baseline 2019

Target 2026 (T2): 40%

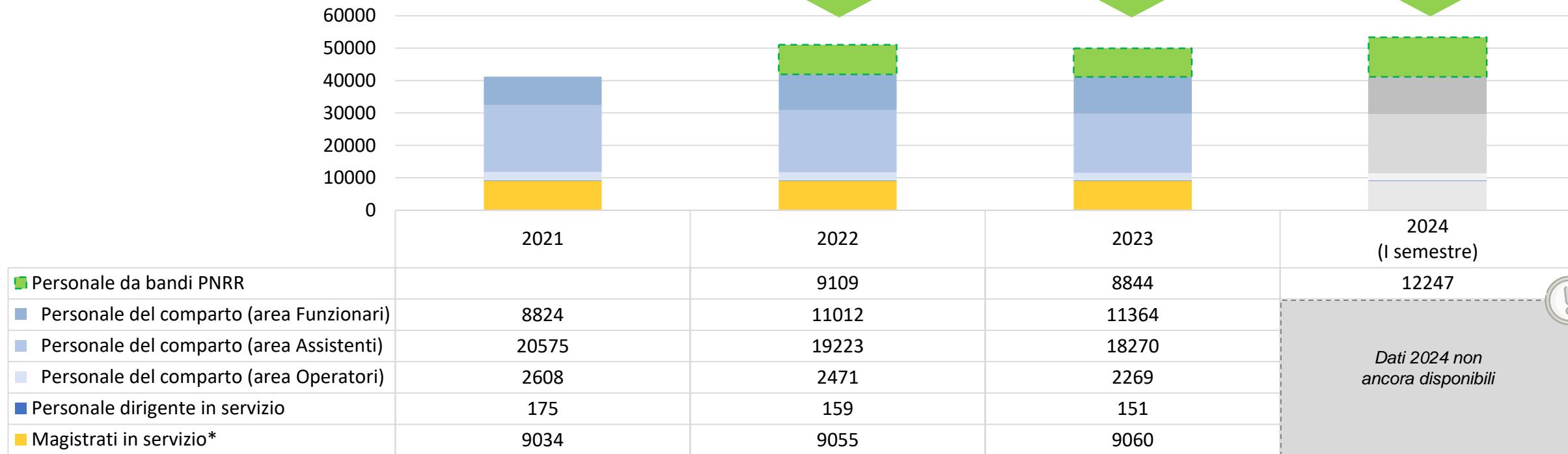
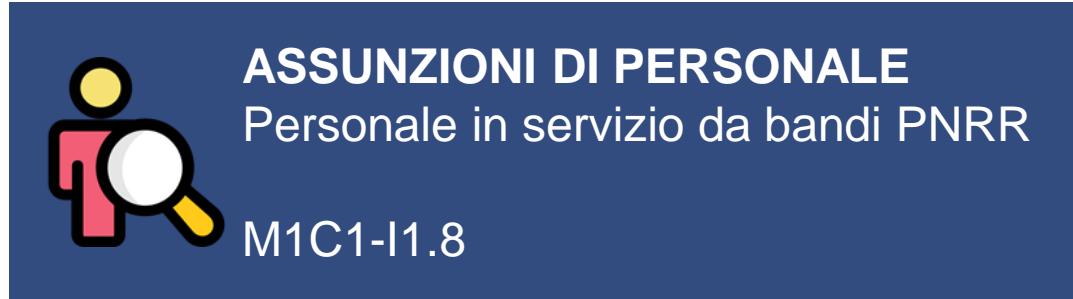
Riduzione del disposition time Settore civile
(target M1C1-45)

3. IMPATTI DEGLI INTERVENTI PNRR PER LA GIUSTIZIA



Riduzione del disposition time Settore penale
(target M1C1-46)

3. IMPATTI DEGLI INTERVENTI PNRR PER LA GIUSTIZIA



* il numero dei magistrati in servizio è rilevato al primo trimestre dell'anno successivo a quello indicato (fonte: Ufficio statistico CSM, Distribuzione per genere del personale di magistratura) e, per approssimazione, si considera una stima del numero al 31/12 dell'anno precedente

4. L'UFFICIO PER IL PROCESSO



DEFINIZIONE E OBIETTIVI

L'Ufficio per il Processo (UPP) è una **struttura organizzativa** creata per **garantire la ragionevole durata del processo**, attraverso l'**innovazione dei modelli organizzativi** e un **impiego più efficiente delle tecnologie** dell'informazione e della comunicazione (DL 179/2012 art. 16-octies, modificato dall'art. 50 del DL n.90/2014).

Mira a:

- **ridurre l'arretrato**
- **la durata dei procedimenti,**



assistendo anche nella transizione digitale della giustizia.



L'UPP supporta i magistrati e la giurisdizione con attività di studio, ricerca, redazione di bozze di provvedimenti, coordinamento con cancellerie e segreterie, e compiti amministrativi.



Gli UPP sono istituiti presso i **Tribunali ordinari, le Corti di Appello e la Corte di Cassazione** per processi civili e penali, definendo finalità e compiti delle figure professionali coinvolte (giudici onorari, personale amministrativo, tirocinanti, addetti UPP), secondo il **d.lgs. 10 ottobre 2022, n. 151**.



Il contingente massimo previsto è di **16.500 unità** (DL n. 80/2021). **Al 31 maggio 2024, erano in servizio 5.502 unità, al netto di 2.844 dimissioni.**



Sono previsti contratti a tempo determinato di **2 anni** (o 2 anni e 7 mesi). In dettaglio, il DL 215/2023 ha **prorogato i contratti del personale UPP fino al 30 giugno 2026**, nell'ambito della revisione del PNRR Giustizia. Il DL 19/2024 ha introdotto la **stabilizzazione del personale assunto a tempo determinato a decorrere dal 1° luglio 2026**, alle condizioni previste dall'art. 22.

4. L'UFFICIO PER IL PROCESSO



ADDETTO DELL'UPP

Job description

L'addetto all'Ufficio per il Processo è una «figura chiamata a coadiuvare il giudice nell'esercizio della funzione giurisdizionale; altresì l'AUP può svolgere ulteriori attività di supporto organizzativo e di raccordo con le cancellerie».



Background accademico: Laureato in Giurisprudenza, Economia, Scienze politiche o titoli equipollenti.



Benefici futuri: Accesso concorso magistratura ord. (titolo di preferenza); accesso professione notaio/avvocato (1 anno di tirocinio); scuola specializzazione prof. legali (1 anno di frequenza); accesso magistratura onoraria (titolo di preferenza).

MACRO-ATTIVITÀ A.1: Supporto alle funzioni giurisdizionali (magistrati / consiglieri)			
ATTIVITÀ			
A.1.1	Studio dei fascicoli		
A.1.2	Stesura schemi processuali e relative sentenze		
A.1.3	Predisposizione delle bozze di provvedimenti		
MACRO-ATTIVITÀ A.2: Supporto alle funzioni giurisdizionali e gestionali (presidenti di sezione o altro ufficio)			
A.2.1	FIGURA CON CUI SI RELAZIONA LA POSIZIONE	CONTENUTO DELLA RELAZIONE	FREQUENZA DELLA RELAZIONE
			Saltuaria Frequente
B1	Magistrato / relatore	Modello organizzativo <i>one-to-one</i> : - Supporto diretto al magistrato/relatore assegnato	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
B2		Modello organizzativo <i>mini-team</i> : - Supporto collegiale a piccoli gruppi di magistrati/relatori	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
B3	Presidente di sezione / ufficio	Addetto con funzioni di supporto ai presidenti: - Supporto diretto alle funzioni di gestione e monitoraggio della sezione	<input type="checkbox"/>
C1		- Supporto alle residuali funzioni residuali del	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
MACRO-ATTIVITÀ			
Pe	A.1	PRINCIPALI RESPONSABILITÀ CORRELATE ALLA MACRO-ATTIVITÀ	INDICATORI DI PERFORMANCE QUANTITATIVI E/O QUALITATIVI
Dir fur M/ Val info	Supporto alle funzioni giurisdizionali (magistrati / consiglieri)	Coadiuvare il giudice e affiancarlo nell'esercizio della funzione giurisdizionale	<u>_Numero di relazioni svolte</u> <u>_Numero di bozze di sentenze predisposte, ponderato per il peso delle stesse</u> <u>_Percentuale di attività completate rispetto al totale assegnato</u> <u>_Qualità delle relazioni predisposte</u>
D1	A.2	Offrire supporto di tipo organizzativo alla struttura in cui gli AUP operano	<u>_Numero dei procedimenti sottoposti studiati</u> <u>_Qualità (tempestività, correttezza) delle attività di organizzazione della sezione</u>
D2			
MACR	B	Corretta preparazione dei fascicoli per le udienze	<u>_Qualità della predisposizione delle udienze</u> <u>_Adeguato deposito delle udienze</u> <u>_Corretta gestione dei ricorsi in cassazione</u>
Pe			
Dir fur M/ Val info	C	Compimento di un ampio ventaglio di attività legate al pre- e post-udienza	<u>_Numero di decreti di citazione predisposti</u> <u>_Numero di schede ex. 165 bis predisposte</u>
D1			

4. L'UFFICIO PER IL PROCESSO



CONFRONTO INTERNAZIONALE

Comparazione e best practices

Il ruolo degli Uffici per il Processo (UPP) varia significativamente da Paese a Paese, influenzato dalle specifiche esigenze e strutture dei sistemi giudiziari locali. L'analisi di tali modelli aiuta a identificare best practices per migliorare l'UPP nel sistema italiano.

«Modello Americano»

- **Ruolo attivo:** I law clerks partecipano attivamente alla formulazione delle politiche e alla stesura delle opinioni dei giudici.
- **Selezione diretta:** Scelti direttamente dai giudici.
- **Paesi:** USA, Canada, Australia, Galles.



«Modello Europeo»

- **Ruolo di supporto:** Forniscono supporto e ricerca ai giudici.
- **Assunzione pubblica:** Reclutati tramite concorsi pubblici, formati internamente.
- **Paesi:** Francia, Italia, Paesi Bassi.

Principali evidenze e best practices dal confronto internazionale:



Un maggiore coinvolgimento degli AUPP nelle decisioni giudiziarie può essere utile a ridurre il carico di lavoro dei giudici, migliorando l'efficienza operativa;



Lo sviluppo e l'adozione di infrastrutture tecnologiche avanzate può migliorare la gestione dei casi;



Una maggiore autonomia degli AUPP può essere utile per permettere decisioni più rapide e facilitare la riduzione degli arretrati;



Un investimento maggiore nella formazione continua degli AUPP e nella loro specializzazione può migliorare la loro performance.

4. L'UFFICIO PER IL PROCESSO



CRITICITÀ EMERGENTI

Difficoltà di attrazione e trattenimento del personale



Turnover elevato, con il rischio di dispersione delle competenze maturate nel periodo di servizio. Possibili effetti avversi collegati alla natura temporanea del lavoro e dei relativi incentivi.

Competenze e formazione



Preparazione degli addetti talvolta disomogenea. Laddove l'investimento nell'allineamento delle competenze, soprattutto in fase di inserimento, ricade sui magistrati e sui dipendenti amministrativi, rischia di aggravare il loro carico di lavoro.

Attività e mansioni



Frequenti impieghi in attività di cancelleria per sopperire alle carenze di personale amministrativo, limitandosi a funzioni di mero supporto e ricerca.

Strumenti di allineamento delle pratiche



Mancanza di strumenti strutturati di rilevazione delle criticità e di indirizzo dei comportamenti, rendendo difficile la risoluzione rapida delle problematiche.

4. L'UFFICIO PER IL PROCESSO



IMPATTO DELLE ASSUNZIONI DEGLI AUPP

Esempio: Sezioni Lavoro e Immigrazione del Tribunale di Torino



Riduzione della durata dei procedimenti: La presenza degli Addetti UPP ha contribuito a ridurre la durata media dei procedimenti – specie le cause «seriali» –, permettendo ai magistrati di concentrarsi su casi più complessi, migliorando l'efficienza complessiva (riduzione nella durata media del **36%** - rispetto al 2019 – per la sezione Lavoro, e dell'**82%** per la sezione Immigrazione).

Incremento del numero di procedimenti conclusi: Si è registrato un notevole aumento dei procedimenti conclusi, con un elevato numero di procedimenti aperti e chiusi nello stesso anno, soprattutto nel 2022 rispetto al 2021 (**+10%** per la sezione Lavoro, **+107%** per la sezione Immigrazione).

«Gli Addetti UPP svolgono un ruolo fondamentale nel miglioramento delle performance degli uffici giudiziari. La loro presenza è correlata a una maggiore efficienza nella gestione dei procedimenti, riduzione dell'arretrato e maggiore tempestività nelle decisioni.»



Sistema di gestione dei procedimenti: Il sistema SICID, utilizzato per la gestione dei procedimenti, presenta frequenti interruzioni che impattano negativamente il flusso di lavoro.

Digitalizzazione: È necessario adottare ulteriori accorgimenti per massimizzare l'azione degli Addetti UPP e garantire il pieno utilizzo degli strumenti informatici disponibili.

Formazione: È suggerito un ripensamento del corso generale di formazione degli Addetti UPP, rendendolo più pratico e obbligatorio per tutti, con esercitazioni e simulazioni delle attività da svolgere.

4. L'UFFICIO PER IL PROCESSO



«Ufficio per il processo, acceleratore della giustizia civile»

- **Ottimizzazione dei processi:** l'inserimento degli addetti Upp, previsto dal PNRR, ha migliorato significativamente la gestione dei processi, specialmente quelli complessi. Questo ha portato a una riduzione dell'arretrato e dei tempi di lavorazione.
- **Aumento delle definizioni:** è stato stimato un incremento annuo di circa 100.000 procedimenti civili definiti, rappresentando circa un terzo dell'arretrato accumulato nel 2019.
- **Miglioramento dell'efficienza degli uffici:** l'impatto degli addetti Upp è stato più marcato nei tribunali che già prima della pandemia erano altamente produttivi, indicando che gli uffici con una maggiore capacità organizzativa hanno utilizzato al meglio le nuove risorse.



Variazione nel numero dei procedimenti definiti (dall'immissione del primo gruppo di addetti Upp -1° trimestre 2022- alla fine del 2023)



Variazione nel numero dei procedimenti definiti più complessi, nello stesso periodo di tempo.

4. L'UFFICIO PER IL PROCESSO



PUNTI DI ATTENZIONE



Capacità attrattiva del Ministero della Giustizia rispetto ad altri enti della PA



Trattenimento degli addetti nel breve periodo



Esigenza di evoluzione delle competenze (es. tema digitalizzazione)



Gestione dell'UPP e individuazione delle attività collegate